



# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

# Kysely marraskuussa 2017

## Asiakastyytyväisyys

Kyselyn otanta: 1582

Vastanneet vastaajat: 464

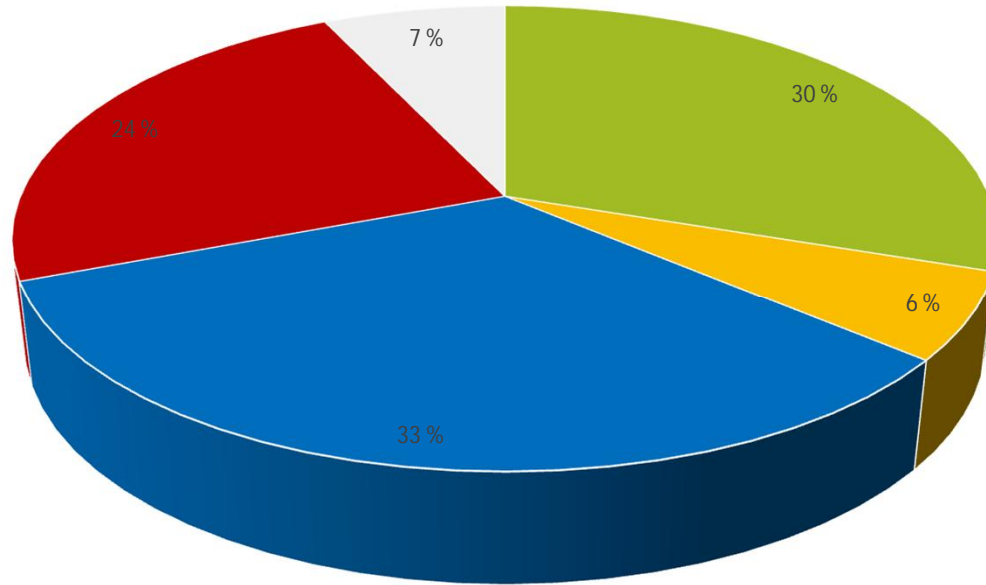
Vastaamattomat vastaajat: 1118

Viestit ja uusintaviestit yhteensä, lähetetty: 2852

Kysely avattu lähettämättä vastausta: 237

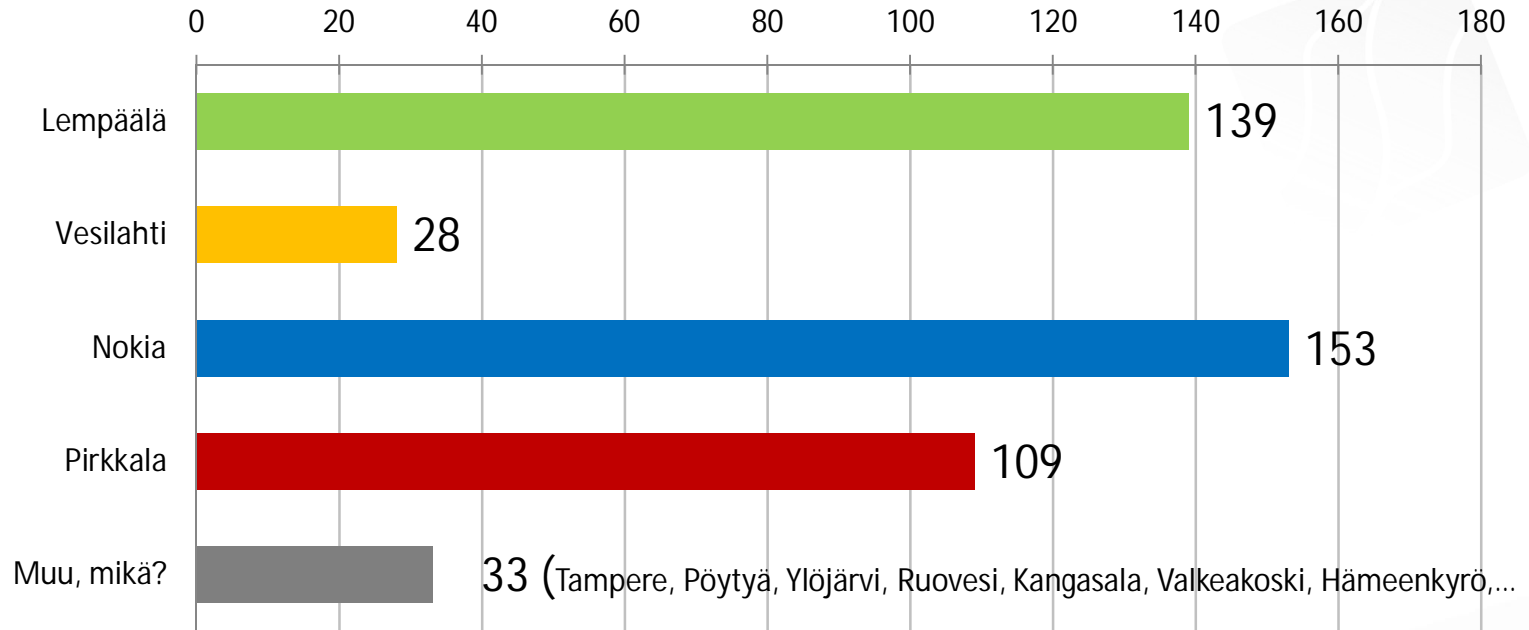
Vastausprosentti 29,2%

# Vastaajat kunnittain

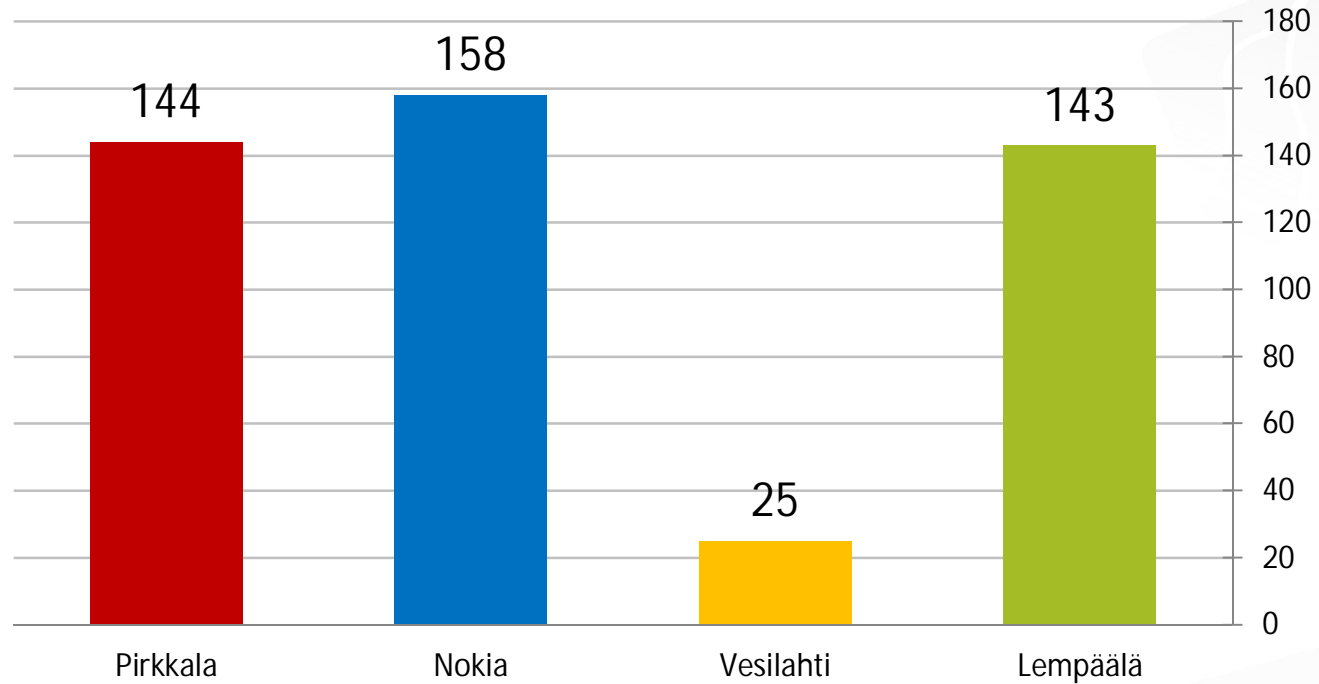


■ Lempäälä ■ Vesilahti ■ Nokia ■ Pirkkala ■ Muu, mikä?

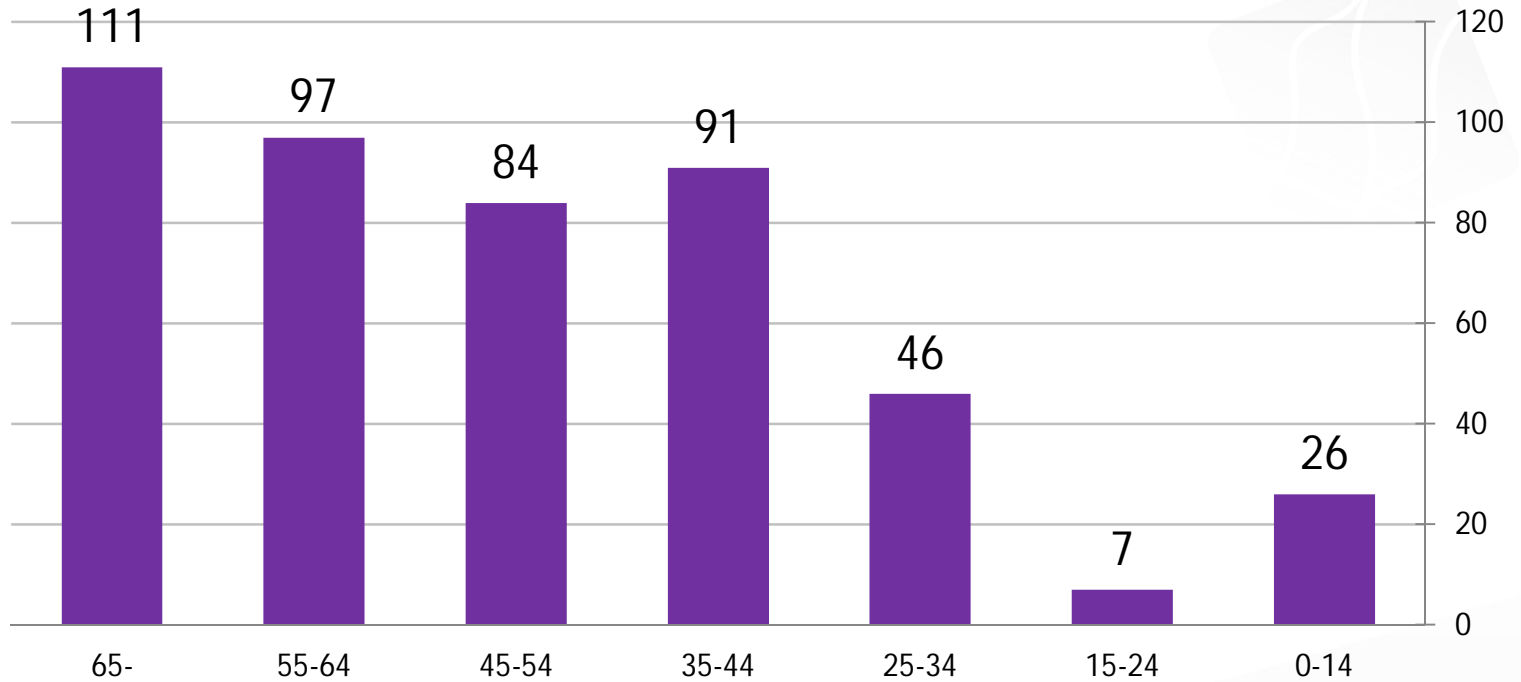
# Asuinkunta



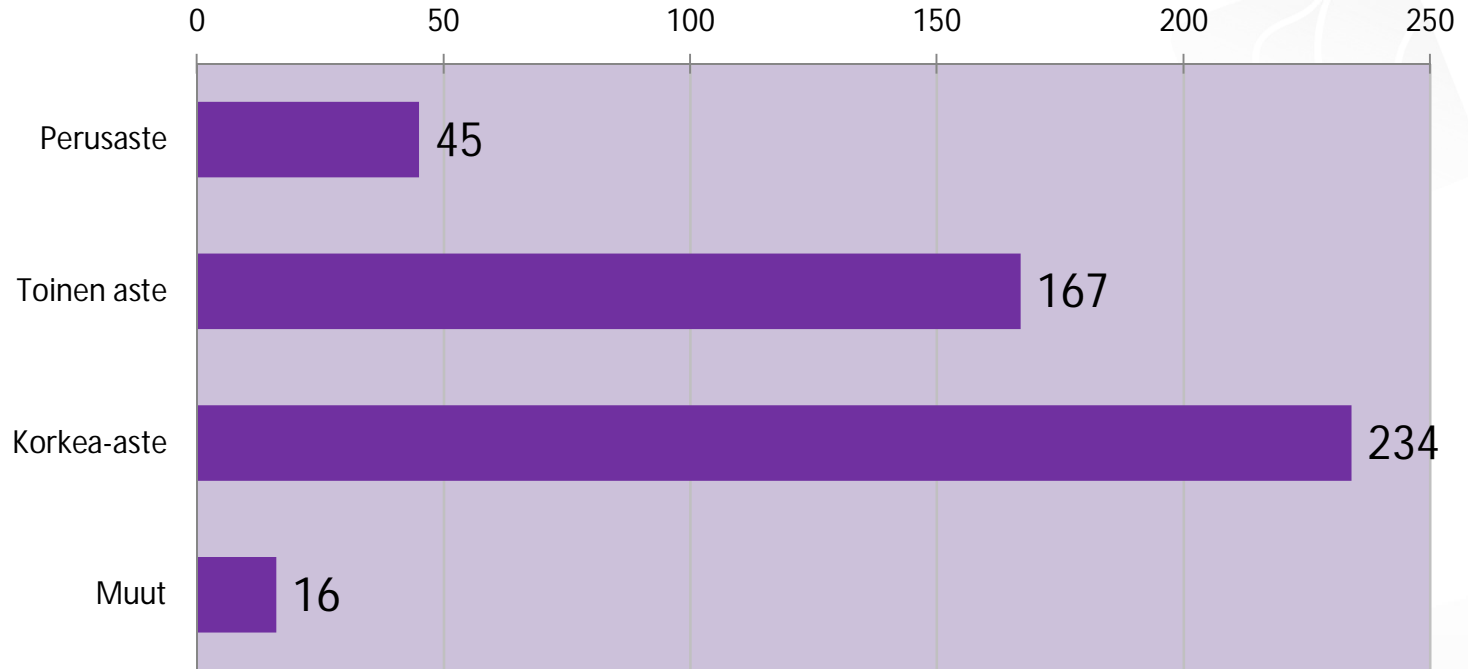
# Opiskelukunta Iv. 2017-18



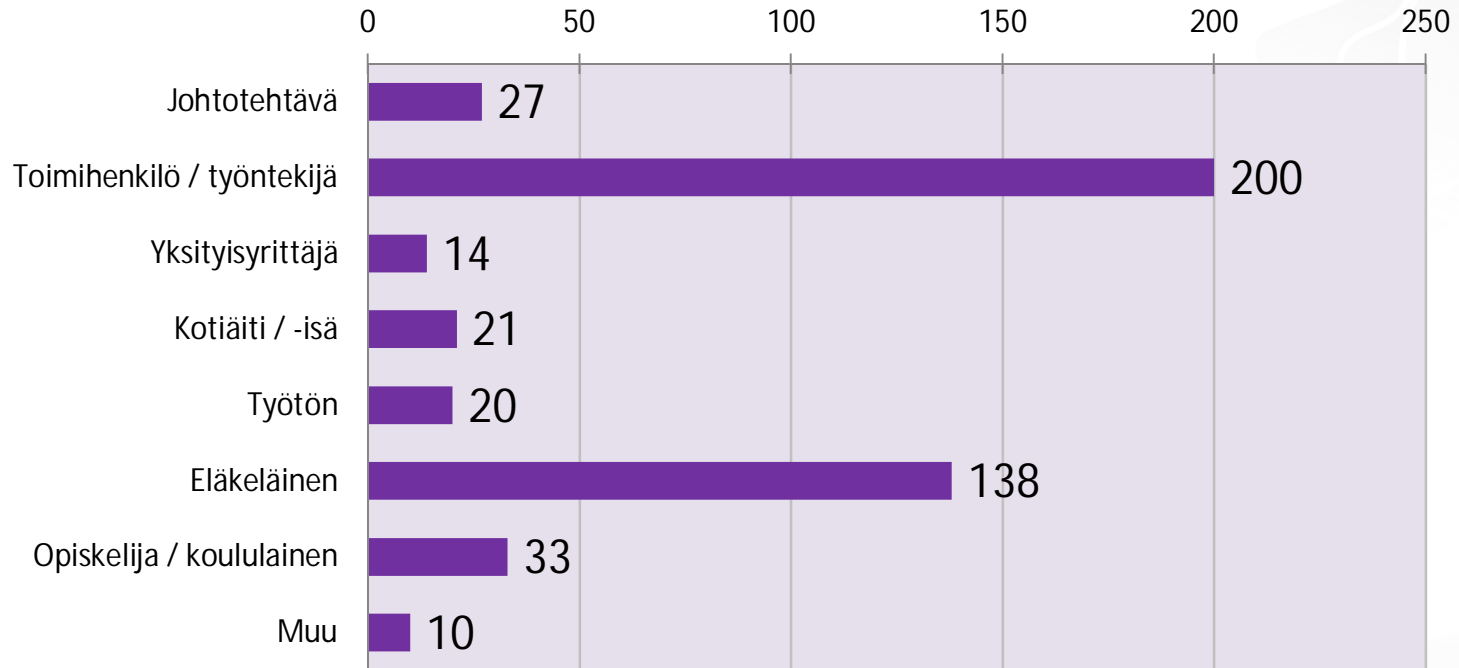
# Vastaajien ikäryhmä



# Vastaajien koulutustausta

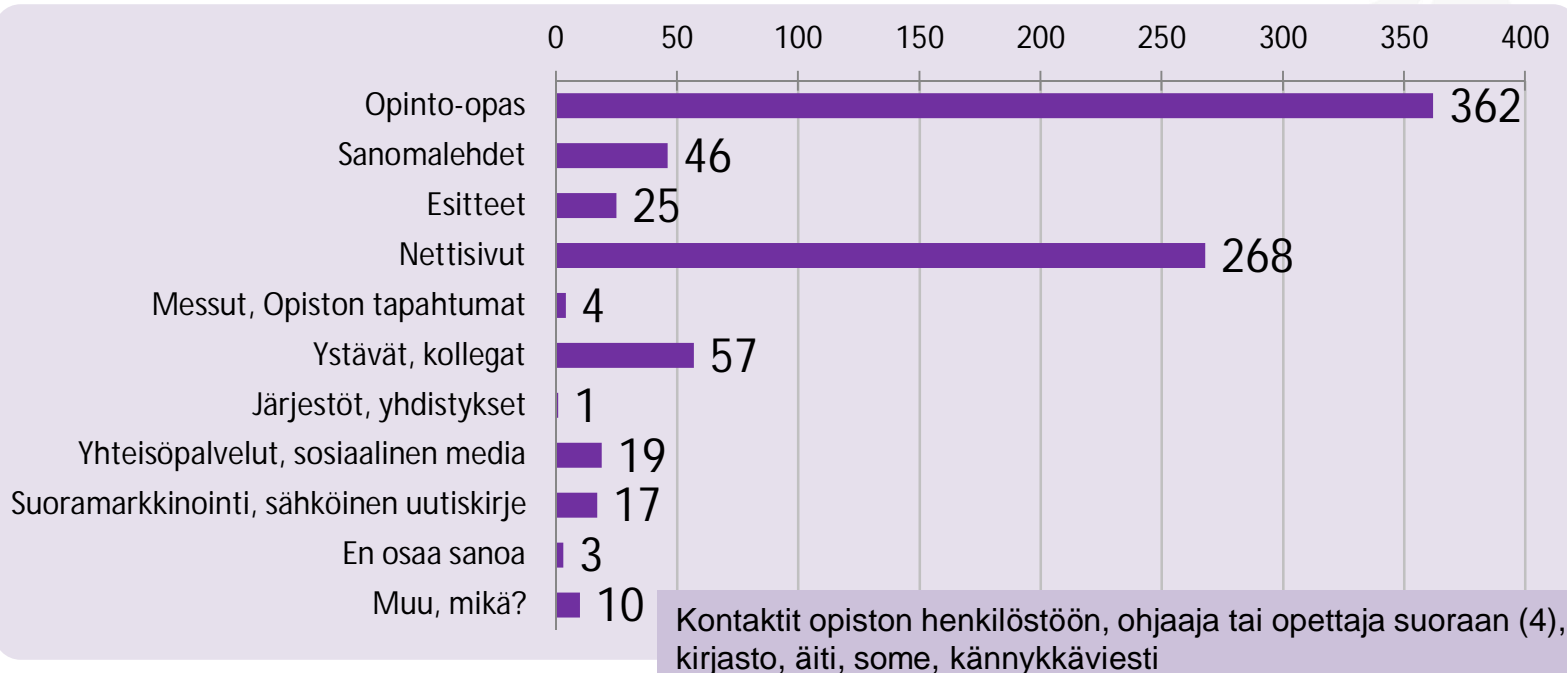


# Vastaajien pääasiallinen toiminta

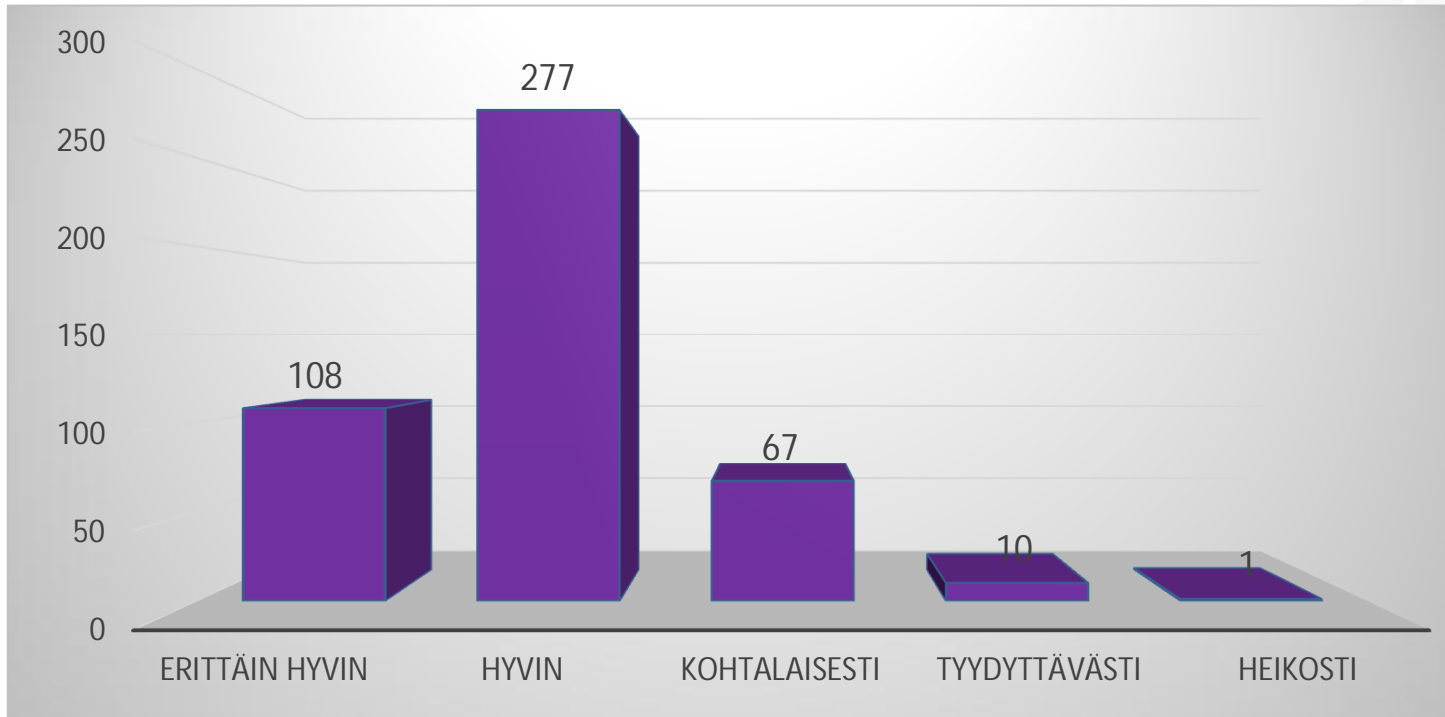




# Mistä olet etsinyt / saanut tietoa Pirkan opistosta viimeisen 12 kk aikana?



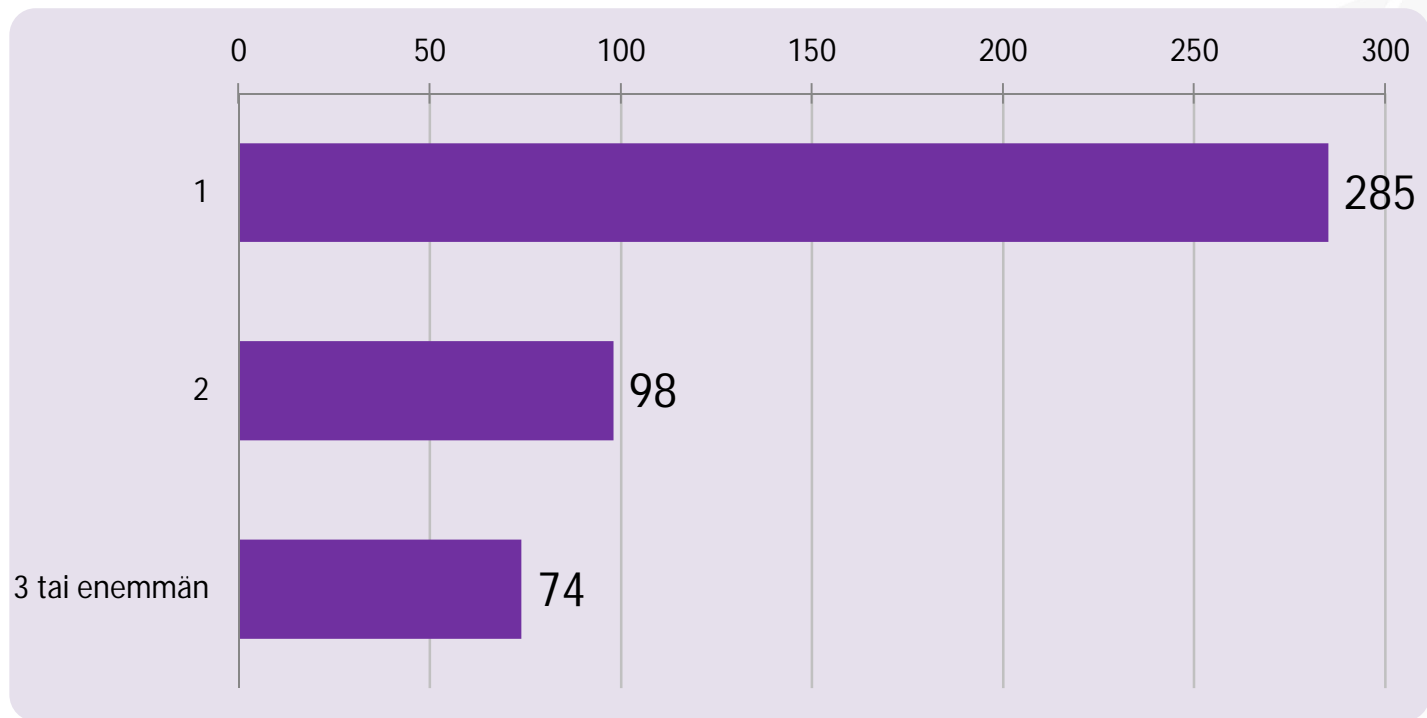
# Miten opisto on onnistunut tiedottamisessa?



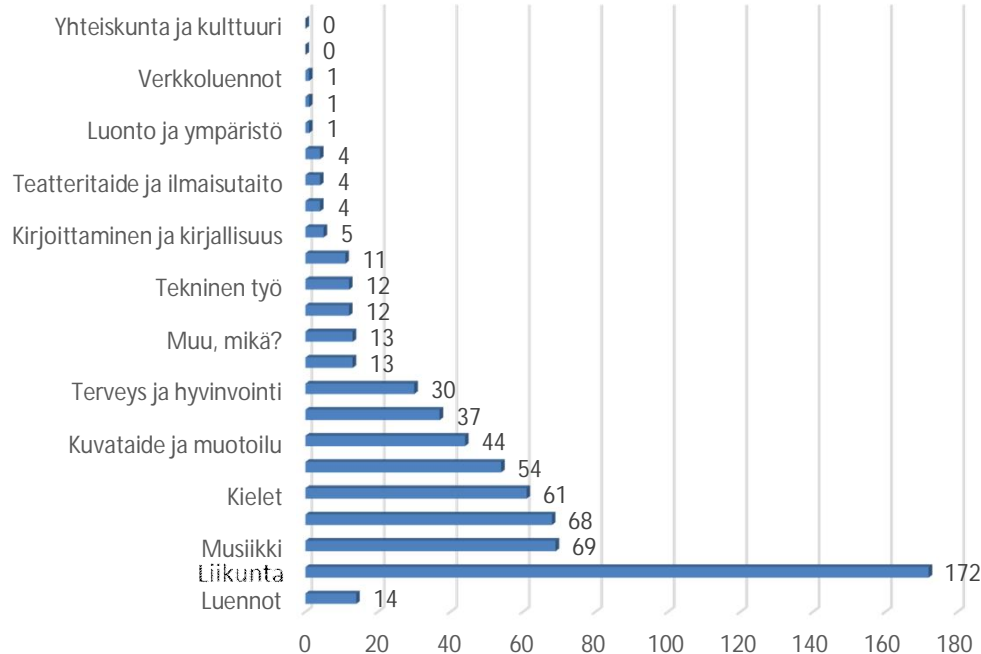
# Kommentteja tiedottamisesta

- Itselle opinto-opas on ollut paras tiedon lähde, siitä löytyy lähes kaikki. Erilliskursseista on ollut hyvä lukea myös paikallislehdestä
- Sähköpostiin voisi tulla kuukausittain tiedote esim. uusista kursseista ja muuta ajankohtaista tietoa
- sähköposti alkavista kursseista, ehkä rajattuna siten, mikä on ollut aikaisempi kiinnostuksen kohde, ajankohtaisista tapahtumista, näyttelyistä, viikonlopun lyhytkursseista
- 'äkkilähtö' -kursseista oma palsta
- Nettisivuja voisi suunnitella hieman visuaalisemmiksi, kuvitusta tms. -> herättäisi paremmin mielenkiinnon
- Olin nyt viikonloppuna viikonloppukurssilla, jossa kurssiluokka oli nettisivuilla eri, kuin paperisessa opinto-oppaassa. Se aiheutti sekaannusta. Sähköpostitse lähetetty viesti, jossa olisi tarkka viimetieto, esim. edellisenä päivänä ennen kurssin alkua, voisi selkeyttää tilannetta
- Some-kanavat ovat tätä päivää!
- Voisi vähän antaa ennakkovaroitusta sellaiselle kurssille ilmoittautuneille, jos näyttää että osallistujia on ilmoittautunut niin vähän ettei kurssi toteudu. Voisi silloin joko mainostaa kurssia vaikka somessa / lähipiirissä, jos sieltä löytyisi osallistujia. Tai sitten ilmoittautua jollekin muulle vastaavalle kurssille. Ettei jäisi vailaan ilman.
- Ilmoittelu L-VS:ssa ja kunnan tapahtumakalenterissa myös ok
- Postitettu esite syksyisin ja uutiskirjeet sähköpostitse ajankohtaisista asioista toimivat hyvin.
- näkyvyys kuntien tilaisuuksissa

# Kuinka monella kurssilla olet opiskellut syyslukukauden 2017 aikana?



# Minkä ainealueen kursseille olet osallistunut syyslukukauden 2017 aikana?



## MUUT:

Hopeakurssi

Valokuvaus

Terveysliikunta

Korttikurssi

En ole mahtunut mihinkään haluamasi ryhmään.

Luennoille en ole ehtinyt tai ei ole ollut ajoissa tietoa, että olisi ehtinyt järjestää aikaa.

vuosikurssiopinnot, metalligrafiikka, puupiirroskurssi, su-ateljee

Digikurssi

Senioritanssi

Jooga

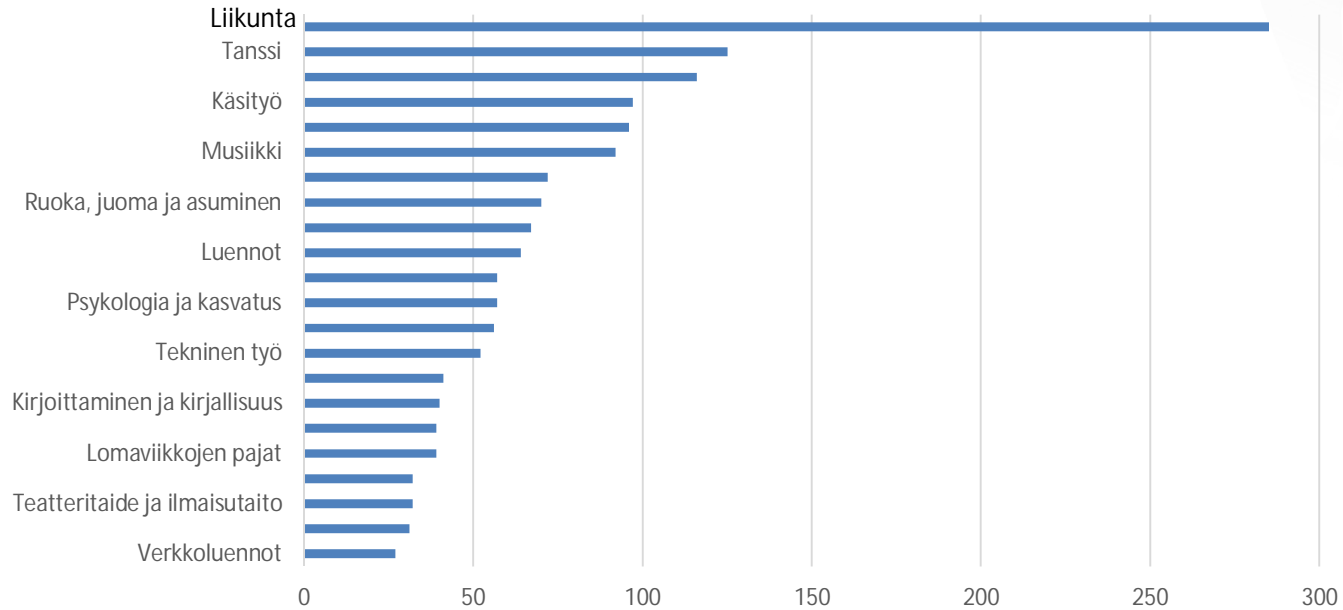
Aurinkokeräinkurssi

Mindfulness

Itämaasta alkuun... -seminaari 30.9.2017

# Minkä ainealueen kursseja toivoisit Pirkan opistossa järjestettävän jatkossa?

Kurssitoiveet



# Minkä ainealueen kursseja toivoisit Pirkan opistossa järjestettävän jatkossa?

## Käden- ja arkipäivän taidot

- Hitsauspaja
- moottorisahan huolto ja ketjun teroitus
- Puutyöt, Metallityöt, Hirsirakentamiseen lisää kursseja, näille on kuulemma vaikea päästä
- Arjen taitoja kuten esim. vaikka tapetointi, linnunpöntön tekeminen, renkaiden vaihto tms. auton huoltoasia, kodin huoltotöitä...
- taloyhtiön talous
- askarteluun liittyviä
- soitinten valmistus, esimerkiksi afrikkalaiset- tai steelrummut
- metalligrafiikka, puupiirros
- Valokuvaus

## Ruoka

- Kokkauskursseja (eksoottisemmat ruokakulttuurit)
- Viiniin liittyvät kurssit
- Eri teemoihin perustuvia kokkauskursseja
- Ravinto-opastusta
- Ruokakurssi ikämiehille

## Liikunta

- Terveysliikunta
- Seniorijooga oli täytynyt reilun kahden minuutin kuluessa. Toivon lisää mahdollisuuksia.
- Iloista liikuntaa + 60-vuotiaille musiikin tahtiin. Lavista isoihin saleihin myös Sääksjärvelle arkipäiviin/arki-iltoihin.

## Kielet

- Vaativa englanninkielen keskustelukurssi, jossa puhutaan vain englantia. Voisi sisältää keskustelujen alustuksia jne.
- Ruotsinkieli
- Vaikeamman tason kielten kursseja (saksa, venäjä)

## Lapsille

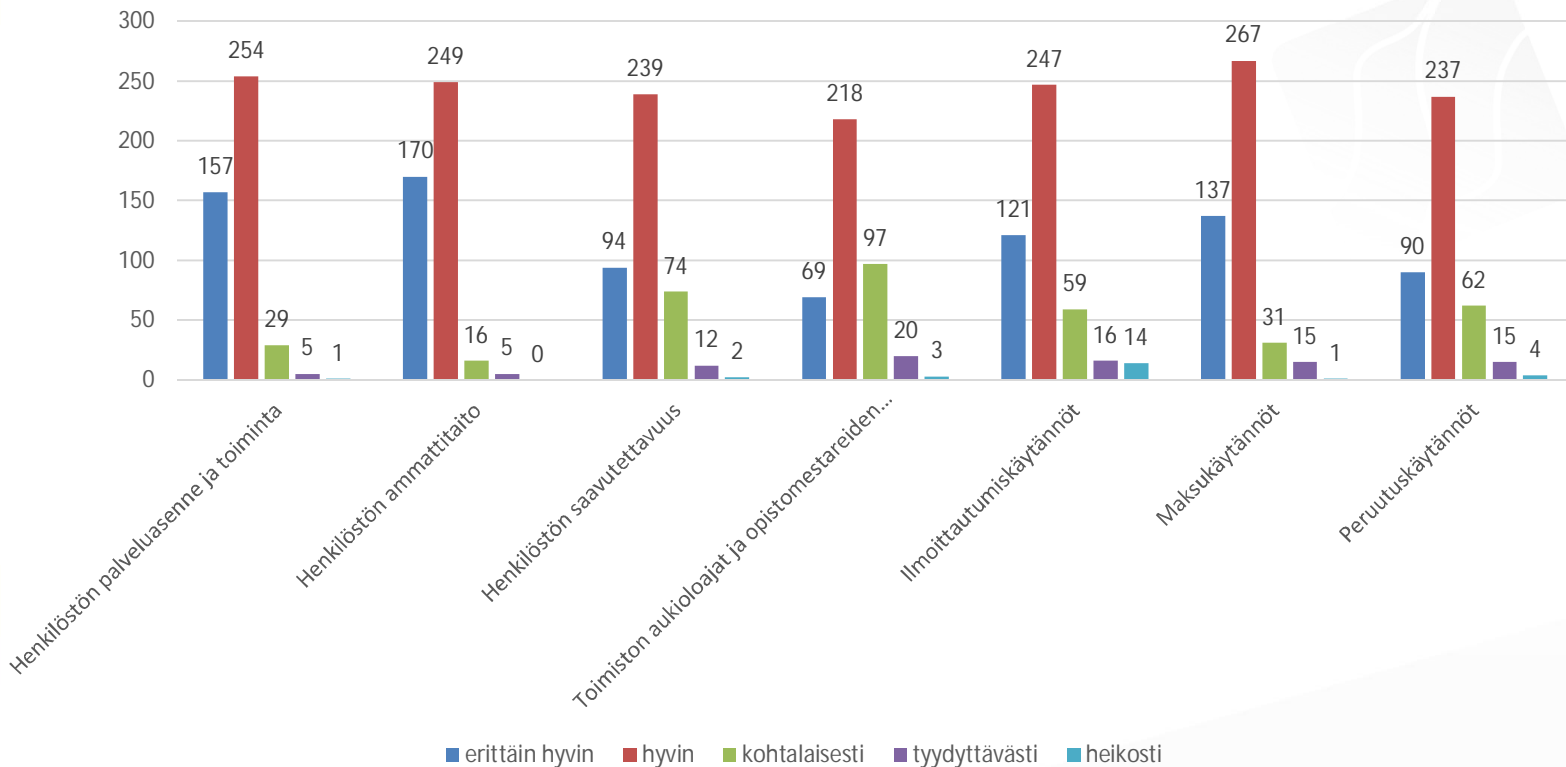
- 4-6 v. vanhempineen jotain muutakin kuin vain liikuntaa
- Lisää musiikkia
- Enemmän esim. käsityö/kokkikursseja
- Erityislasten musiikki- soitto ja laulu yli 10v joille opiskelu oman ikäryhmän tasossa ei mahdollista

## Muita toiveita

- Puutarha- ja pihasuunnittelu
- Sukututkimus
- Historia, muinaistiede
- Filosofia
- Tiedottajan tehokurssi
- Lapsi - isovanhempi kurssi
- Historia, Suomi kautta aikojen
- Raamattukurssi ja teologisia kursseja

# Miten opisto on onnistunut palveluiden järjestämisessä?

## Onnistuminen



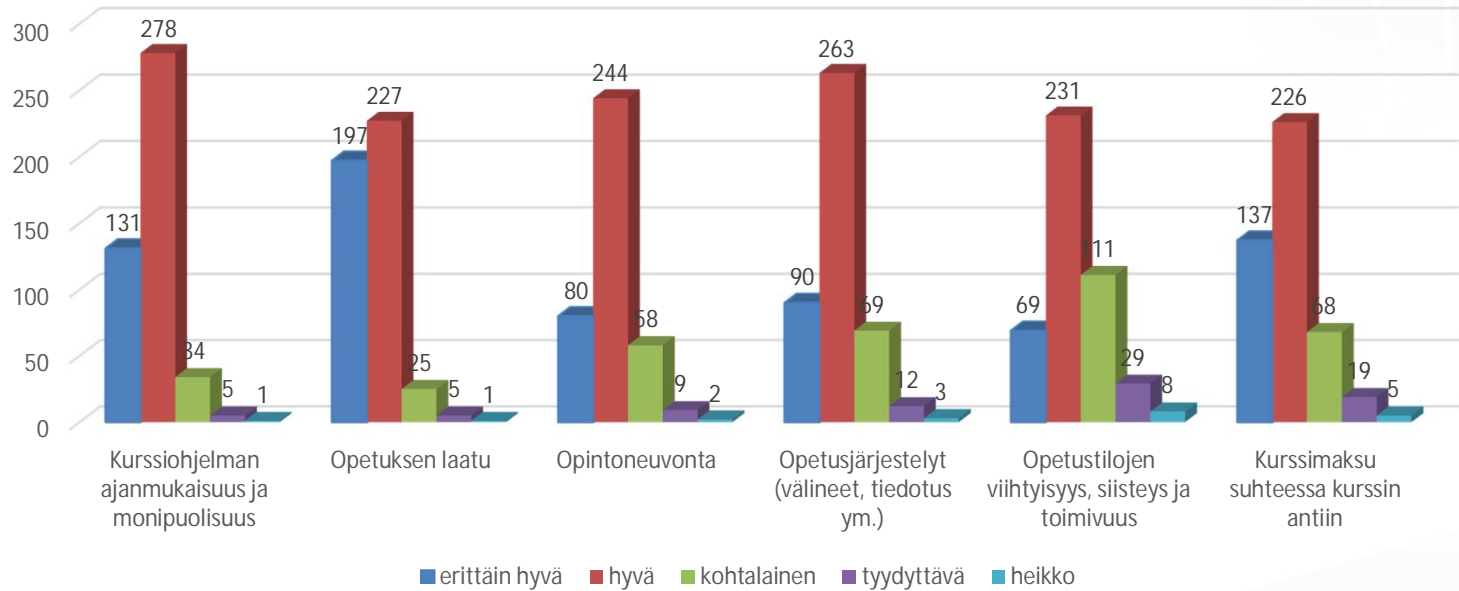


# Kommentteja ilmoittautumisesta 1

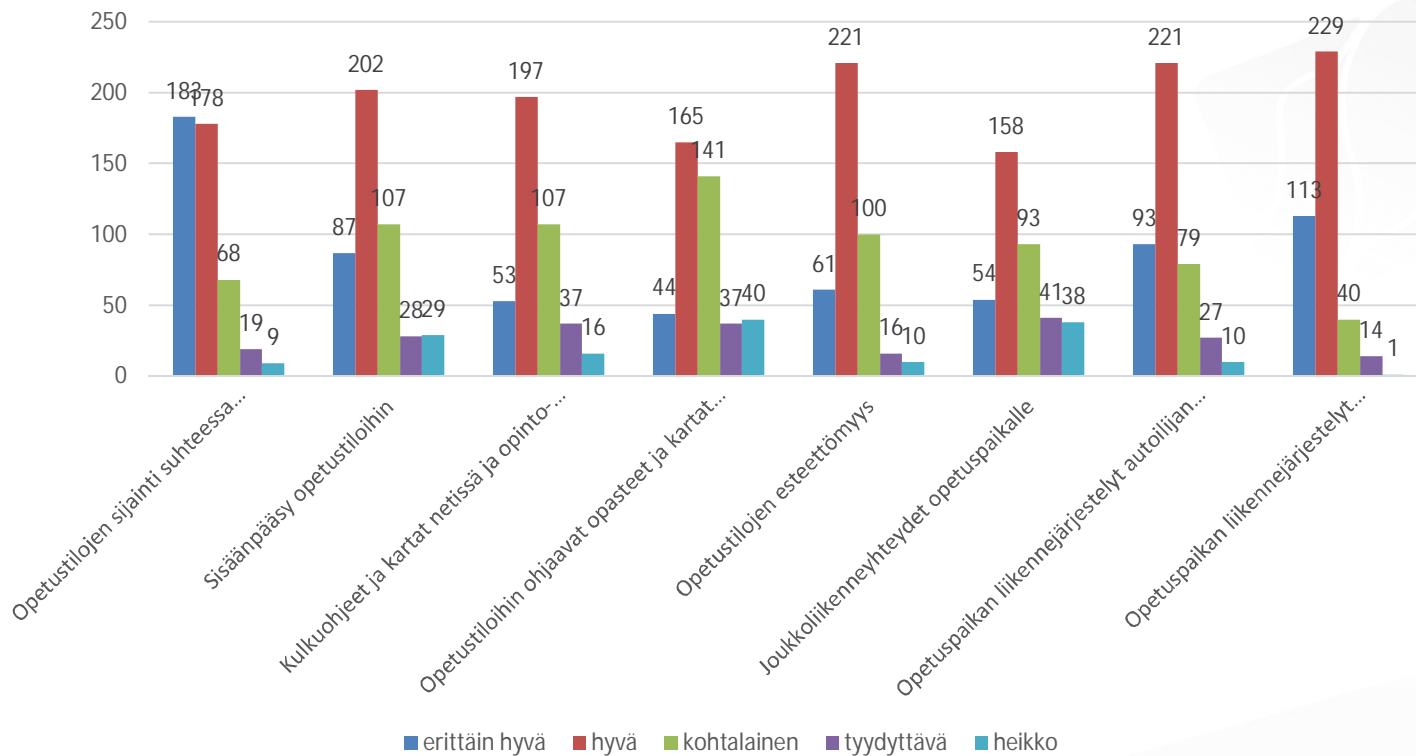
- Ilmoittautuminen on "nopeat syövät hitaat". Mikä minusta ei ole oikein. Pitää pystyä tarjoamaan lisätunteja, jos ei mahdu. Seuratkaa mitkä jutut ovat suosittuja ja tarjotkaa niitä lisää.
- Ilmoittautumisten pitäisi alkaa virka-ajan ulkopuolella. Työssäkäyvän on hankala olla koneen äärellä ilmoittautumassa esimerkiksi klo 9.00. Ja jos ilmoittautuu vasta myöhemmin, ovat suositut kurssit jo täynnä.
- ilmoittautuminen netissä olisi hyvä olla jo klo 8 aamulla niin pääsisi ennen töiden alkua ilmoittautumaan.
- Ilmoittautuminen netissä: tänä vuonna ainakin yksi kurssi ei löytynyt listalta vaan piti etsiä nimellä.
- Ilmoittautuminen täytyisi eriyttää vielä useammalle päivälle, monen kuullut sanovan että ihan tukossa kun kaikki naputtaa samaan aikaan ilmoittautumista. Ilmoittautumisaika oli myös outo... valtaosa kuitenkin töissä tuohon aikaan joten hankalaa! Illalla tai viikonloppuna parempi.
- Peruutuskäytännöistä en osaa sanoa kun en ole joutunut peruuttamaan. Yksi hakemani kurssi on peruuntunut ja siitä ilmoitettiin. Muistaakseni olin maksanut sen ja maksua ei voitu palauttaa, mutta se käytettiin seuraavaan toisen kurssin maksuun.
- hyvä että voi ilmoittautua netissä.

# Opetuksen arviointi

## Opetus



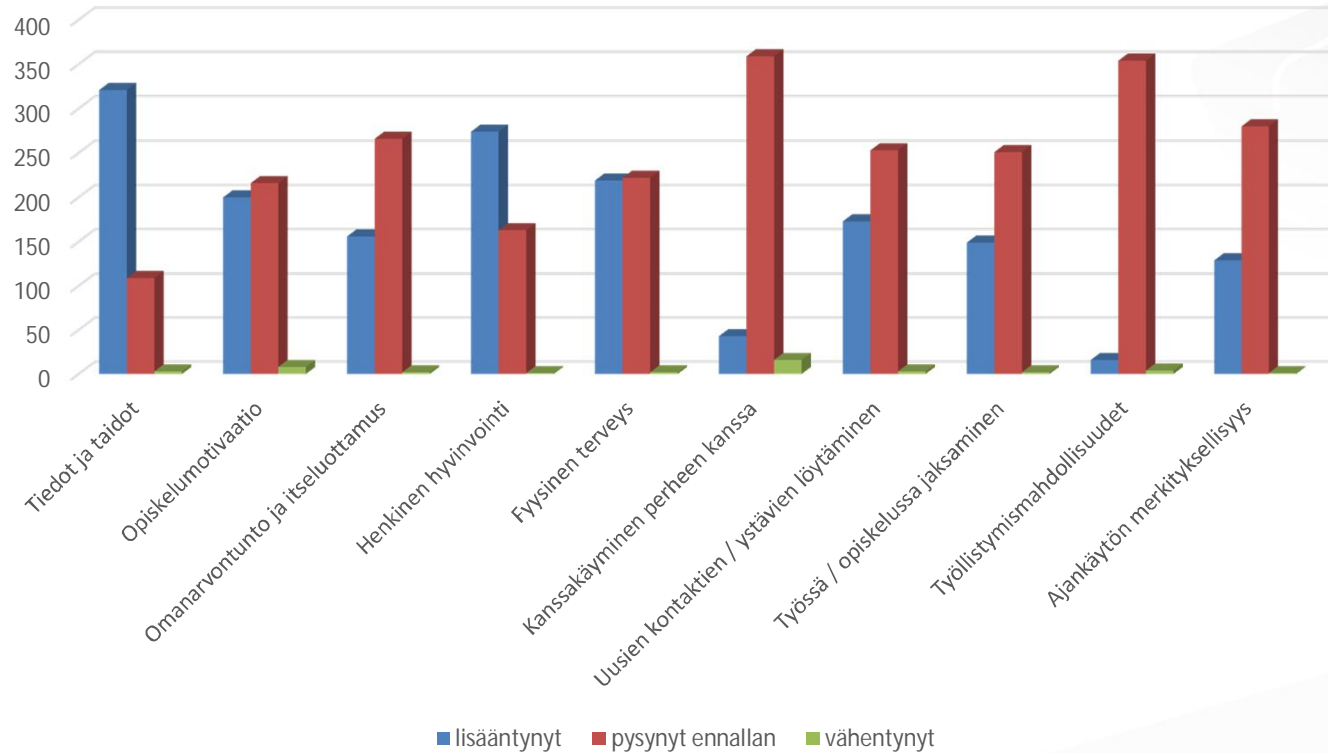
# Saavutettavuus



# Kommentteja opetustiloista ja opastuksesta

- Ovet ovat lukossa, joten on odoteltava, että opettaja tai joku muu tulee päästämään sisään. Se kaikki vie aikaa varsinaisesta opetuksesta. / Joka vuosi sama ongelma. Kurssi/jumppapaikan ovet ovat lukossa (etenkin koulut) eikä tiedä edes mistä ovesta pitäisi yrittää sisään. / Opastuksia ei ole. Jotkut ohjaajat sentään älyvät olla ensimmäisillä kerroilla vastassa. Jos olet liian aikaisin tai myöhästyt tästä, et pääse sisälle. Ovia saa jatkossakin sitten hakata että joku päästää sisään. / Virta-Kampuksella lähes aina ovet lukossa ja open avain ei toimi.
- Talvella pihat ovat pimeinä. Esim. tällä hetkellä Nokian koulun piha on yhtä myllerrystä ja säkkipimeä. Kurseille mennessä ei tiedä mihin saa autonsa jättää ja matka on liian pitkä tulla pyörällä tai kävellä. Paikoitusalueet ovat usein täynnä. Koulujen pihoilla oleville lämpöpaikoille saa jossain jättää, jossain ei.
- Nuolialan koululla uuden puolen liikuntasalin ilmastointi on riittämätön. Naistenmatkan koulun ja koko koulukompleksin opasteet ovat puutteelliset ts. niitä ei ole. Millään ei voi tietää, mikä osa koulusta on ala-astetta ja mikä yläastetta. Ja miksi pihalla ei ole mitään karttoja, jonka avulla voisi suunnistaa ja nähdä mikä siipi on missäkin? Tämä ei ole Pirkan opiston ongelma vaan Pirkkalan kunnan ongelma, kun opasteet puuttuvat.
- Nuolialan koulun liikuntasaliilla sekä Suupanniityn koulun parakkikoulussa ovet ovat lukossa, eikä ne voisi olla "ruuhka-aikaan" auki, jottei opettajien tarvitse rampata ovea avaamassa. Itse olen muuttanut paikkakunnalle aikuisena vasta muutama vuosi sitten enkä siten tunne kouluja ja eri kohteita ja sijainteja. Myös kouluilla olisi syytä olla jonkinlaisia opasteita mistäpäin mikäkin opetustila löytyy, etenkin yläasteella.
- Kyseisessä Harjuniityn koululla oli ovet lukossa ja ovi kello ei toiminut. Opasteet puuttui.
- Opasteet opetuspaikoilla tai jo ilmoittautumisen yhteydessä selkeämpi, mikä ovi tarkalleen. Esim. isoissa kouluissa monia ovia, mihin niistä ohjaa vaikkapa lapsen.

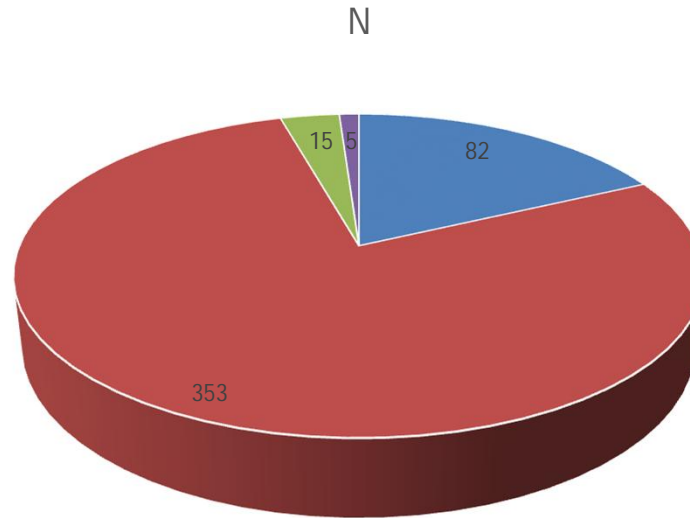
# Minkälaisia vaikutuksia opiskelullasi Pirkan opistossa on ollut sinulle?



# Minkälaisia vaikutuksia opiskelullasi Pirkan opistossa on ollut sinulle?

	lisääntynyt	pysynyt ennallaan	vähentynyt
Tiedot ja taidot	321	109	3
Opiskelumotivaatio	200	216	8
Omanarvontunto ja itseluottamus	156	266	2
Henkinen hyvinvointi	274	163	1
Fyysinen terveys	219	222	2
Kanssakäyminen perheen kanssa	43	359	16
Uusien kontaktien / ystävien löytäminen	173	253	3
Työssä / opiskelussa jaksaminen	149	251	2
Työllistymismahdollisuudet	16	354	4
Ajankäytön merkittävyys	129	280	1

# Opiskelu Pirkan opistossa tulevaisuudessa



■ Nykyistä enemmän ■ Kuten tähänkin asti ■ Vähennän opiskelua ■ En aio opiskella