

2018-19

PIRKAN OPISTO – SIVISTYS ON YHTEINEN



PIRKAN OPISTO
KEHITTÄMISOHJELMA
2018 - 2019



PIRKAN OPISTO

Lempäälä · Vesilahti · Nokia · Pirkkala

Sisällys

Pirkan opisto – sivistys on yhteinen	3
Pirkan opisto	3
Opiston toiminta-ajatus	4
Pirkan opiston arvot	5
Opiston perustehtävä.....	6
Visio vuonna 2022.....	6
Toimintaympäristön muutokset.....	7
Strategia ja strategiset tavoitteet vuosille 2018–2019	7
Kehittämisohjelma 2018 - 2019.....	9

Pirkan opisto – sivistys on yhteinen

Pirkan opisto

Pirkan opisto on eräs maamme suurimmista kansalaisopistoista. Nokian, Pirkkalan, Lempäälän ja Vesilahden kuntien muodostama oppilaitos järjestää yleissivistävää ja harrastuksia tukevaa koulutusta sekä taiteen perusopetuksen opetuspalveluja neljään opiston jäsenkuntaan.

Kansalaisopiston ohjelmassa on mm. kieliä, yhteiskunnallisia kursseja, taito- ja taideaineita, liikunta- ja terveysaineita ja yhteistyössä Tampereen Kesäyliopiston kanssa määräajoin myös avoimen yliopiston kursseja. Opiston sisällä toimivat Pirkan opiston kuvataidekoulu, Pirkan opiston musiikkiopisto sekä Pirkan opiston tanssikoulu ja Pirkan opiston teatterikoulu, joissa opiskelijat voivat suorittaa taiteen perusopetuslain mukaisia pitkäkestoisia opintoja.

Kuntien tekemän sopimuksen mukaan Nokian kaupunki toimii Pirkan opiston vastuukuntana. Opisto on Nokian kaupungin sivistyskeskukseen kuuluva vapaan sivistystyön oppilaitos. Sopimuskuntien edustajista muodostettu opistojaosto päättää opiston strategisista linjauksista. Jaoston jäsenet osallistuvat tarvittaessa myös Nokian kasvatus- ja opetuslautakunnan kokouksiin opistoa koskevissa asioissa.

Opistossa on vuosittain noin 47 000 oppituntia, 1900 - 2000 kurssia, 350 musiikin yksilöopiskelijaa, ja noin 24 000 kurssilaista.

Opisto järjestää myös toiveiden mukaan räätälöityä myyntikoulutusta ja vuokraa tiloja muille koulutusten järjestäjille.

Opiston toiminta-ajatus

Pirkan opisto tuottaa jäsenkunnissa koulutuspalveluita, joiden avulla kuntalaiset voivat kehittää sivistystään sekä lisätä tietoaan ja taitojaan. Opisto tarjoaa mahdollisuuksia ylläpitää hyvinvointia sekä vahvistaa työkykyä ja -taitoja, edistää elämänhallintaa ja -laatua.

Pirkan opisto tarjoaa koulutusta vapaassa sivistystyössä ja taiteen perusopetusta musiikissa sekä visuaalisissa ja ilmaisutaiteissa. Opisto tarjoaa lisäksi palvelu- ja kehittämistoimintaa sekä myyntikoulutusta.

Toiminta-ajatuksen toteutuminen käytännön tasolla:



Pirkan opiston arvot



Sivistys ja tasa-arvo

Pirkan opisto suhtautuu tasa-arvoisesti kaikkiin ihmisiin. Opistossa otetaan huomioon ihmisten erilaiset toiveet, tarpeet ja näkemykset - sekä oppimisessa että asiointissa. Opistossa voi opiskella kuka tahansa asuinkunnastaan, koulutustasostaan ja vakaumuksestaan riippumatta. Tapahtumat ja luennot ovat kaikille avoimia tilaisuuksia.

Elinikäisen oppimisen oikeus

Opisto järjestää kaikille ikäryhmille kursseja, luentoja, tapahtumia ja muuta toimintaa. Eri ikäryhmien tarpeet, toiveet ja erityisvaatimukset otetaan huomioon toimintaa suunniteltaessa.

Yhteisöllisyys

Pirkan opisto on tärkeä kohtauspaikka seutukunnan asukkaille. Opiston toiminta kehittää ihmisten yhteenkuuluvaisuuden tunnetta ja tarjoaa mahdollisuuden yhteisöllisyyden kokemukseen ja verkostojen rakentamiseen.

Asiakastyytyväisyys

Toiminnan keskeisenä päämääränä on asiakkaan tyytyväisyys. Kaikki asiakkaat ovat yhtä arvokkaita. Yhtenäiset käytännöt takaavat tasa-arvoisen ja tasalaatuisen palvelun.

Monimuotoisuus

Opisto ottaa toiminnassaan huomioon asiakaskunnan monimuotoisuuden ja tarpeiden suuren kirjon. Opiston toiminta pyrkii koskettamaan jollakin tavoin lähes kaikkia elämänalueita ja ikäryhmiä. Opisto pyrkii aistimaan ajan ilmiöitä ja olemassa olevia koulutustarpeita. Tiedotusta, palveluja, maksuvälineitä sekä muita toimintakäytänteitä uudistetaan asiakkaiden ja sidosryhmien tarpeiden mukaan. Opetuksessa ja henkilöstön välisessä kommunikaatiossa käytetään verkko- ja mobiiliteknologiaa, sekä uusia innovaatioita.

Opiston perustehtävä

Pirkan opisto tukee monipuolisesti ihmisten ja yhteisöjen elinvoimaa ja vireyttä tarjoamalla mahdollisuuksia oppimiseen vuorovaikutuksessa kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa. Opisto edistää toiminnallaan aktiivista kuntalaisuutta ja maailmankansalaisuutta, kartuttaa sosiaaliskulttuurista pääomaa, vahvistaa yhteisöllistä kiinteyttä ja tuottaa kokemuksia hyvästä elämästä.

Visio vuonna 2022

Pirkan opisto on rohkea ja ennakkoluuloton edelläkävijä, luova ja innovatiivinen tiedon, taidon, taiteen ja kulttuurin oppimisympäristö sekä toiminta-alueellaan vetovoimainen ja korkeasta laadustaan tunnettu toimija.

- etsitään uusia lähestymistapoja löytää asiakkaita
- tuetaan työyhteisössä innovatiivisuutta
- seurataan ympäröivää maailmaa ja työhön liittyvien työkalujen kehittymistä
- kehitetään palveluita jatkuvasti

- tulevaisuuden oppimisympäristöksi koetaan koko maailma
- opetusta järjestetään luovasti kaikenlaiseen toimintaan tarkoitetuissa ja soveltuissa tiloissa
- taiteet saatetaan keskenään elävään vuorovaikutukseen

- tehdään Pirkan opisto tunnetuksi toiminta-alueen kunnissa ja lisätään näkyvyyttä
- markkinoidaan ryhdikkäästi ja selkeästi
- hiotaan palveluketjut aukottomiksi
- erotutaan muista järjestäjistä muullakin kuin hinnalla
- panostetaan hyvään asiakaspalveluun
- tehdään kestävä kehitys näkyväksi myös ulospäin
- suunnitellaan ja kehitetään omaa työtä niin, että tekemisestä välittyy ammattimaisuus ja edustava kuva koko opiston toiminnasta
- kouluttaudutaan jatkuvasti

Toimintaympäristön muutokset

Ohjelmakaudella toimintaan vaikuttavat opiston toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset:

- Lainsäädännölliset: valtionosuusjärjestelmän muutokset, hallituksen kärkihankkeet, SOTE-uudistus, kuntien tehtäväkentässä tapahtuvat muutokset
- Taloudelliset: kuntien verotulojen väheneminen, taantumasta toipuminen, muutokset julkisessa rahoituksessa
- Yhteiskunnalliset: eriarvoisuuden lisääntyminen, resurssien väheneminen, epävarmuuden kasvaminen, kuntarakenneuudistus, alueellinen liikkuvuus, maahanmuuton lisääntyminen
- Sosiaaliset ja kulttuuriset: Ikäihmisten, eläkeläisten, maahanmuuttajien, lapsiperheiden, sinkkujen, vajaakuntoisten, työttömien, nuorten ja miesten erityistarpeiden huomioiminen, sosiaalisen median merkityksen tiedostaminen, taidekasvatuksen murros, kulttuurin ja käsityön merkityksen korostuminen sekä terveystiikunnan tarve
- Viestinnälliset: sosiaalinen media, tietotekniikan kehitys, jatkuva uudelleen koulutuksen tarve, laitteiden nopea vanheneminen, muuttuvat oppimisympäristöt ja oppimisen tavat, markkinoinnin kohdentaminen ja markkinointikanavien muutos
- Ympäristölliset: verkostoituminen, kestävä kehityksen ja ilmastostrategian huomioon ottaminen, terveyteen ja hyvinvointiin liittyvien tekijöiden korostuminen, tilojen moninais- ja yhteiskäyttö, sähköisen kommunikaation lisääminen
- Seudulliset: alue- ja oppilaitosyhteistyö, sidosryhmät, paikallisyhteisöt, alueellinen väestörakenteen muutos
- Fyysiset: opetustilojen yhteiskäyttö ja varustelutaso, henkilökunnan riittävyys, ajanmukaiset välineet ja tietoyhteydet niin opetuksessa kuin hallinnossa
- Pedagogiset: yhteiskunnan muutoksista aiheutuvat koulutustarpeet ja teknologian käytön mahdollistamat uudet opetus- ja kommunikointimenetelmät

Strategia ja strategiset tavoitteet vuosille 2018–2019

Pirkan opiston strategia tukeutuu kuntien yhteistyösopimuksessa sekä Nokian kaupungin onnistumissuunnitelmassa vahvistettuihin periaatteisiin. Näistä johdetaan seuraavat strategiset tavoitteet vuosille 2018 - 2019:

- Pirkan opisto tuottaa opiston jäsenkunnissa kustannustehokkaasti koulutuspalveluja, joiden avulla kuntalaiset voivat kartuttaa sivistystään, lisätä tietojaan ja taitojaan sekä ylläpitää hyvinvointiaan.
- Parannetaan taiteen ja kulttuurin saavutettavuutta täydentämällä koulun taide- ja kulttuurikasvatusta
- Käynnistetään mediataiteen koulutusohjelma, jonka avulla taideopetuksen moniulotteisuus, monitaiteellisuus ja saavutettavuus paranevat
- Optimoidaan taiteen perusopetuksen tarjonta kysyntään sopivaksi huomioon ottaen alueella toimivat taiteen perusopetuksen järjestäjät



PIRKKAN OPISTO

Lempäälä · Vesilahti · Nokia · Pirkkala

- Opisto huolehtii sopimuksen mukaan alueellisesta tasa-arvosta ja palvelujen saavutettavuudesta järjestämällä koulutuspalvelut edullisesti lähipalveluna koko sopimusalueella kaikille väestö- ja erityisryhmille. Suunnittelutyössä ennakoidaan muuttuvan yhteiskunnan koulutustarpeita ja reagoidaan muutoksiin joustavasti.
- Julkisrahoitteisen koulutuksen lisäksi asukkaille luodaan mahdollisuus hankkia omakustanteista koulutusta räätälöidysti toiveiden mukaan
- Koulutuspalveluiden ja asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi, asiakaspalutteen saamiseksi ja toiminnan arvioimiseksi käytetään erilaisia menetelmiä. Arvioinnista nousevia tarpeita käytetään kehittämistyön pohjana.
- Osaamiskartoitusten, koulutuksen ja henkilöjärjestelyjen avulla vahvistetaan päätoimisen henkilöstön ja tuntiopettajien ammatillista osaamista ja varmistetaan henkilöstöressurssien riittävyys.
- Vahvistetaan henkilöstön työelämätaitoja ja viihtyvyyttä työelämävalmennuksen ja työtoiminnan avulla.
- Koulutuspalvelut tuotetaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa. Opisto on avoin asiakkaiden palautteille ja toiveille sekä toimii rohkeasti uusien kohderyhmien tavoittamiseksi. Koulutuspalvelujen tuottamisessa hyödynnetään tietoverkkoja ja uutta teknologiaa.
- Pyritään suosimaan kaikessa toiminnassa sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestäviä ratkaisuja.
- Opiston imagoa ja näkyvyyttä vahvistetaan kehittämällä viestinnän ja markkinoinnin laatua, yhtenäisyyttä ja monipuolisuutta.
- Osallistutaan aktiivisesti yhteiskunnassa työelämäkokemusten tarjoamiseen, työelämätaitojen harjoittamiseen ja työllistämiseen: oppisopimukset, harjoittelijat, tukityöllistäminen, kuntouttava työtoiminta, määräaikaiset työntekijät, työkierto

Kehittämishjelma 2018 - 2019

1. Organisaation toimivuuden ja toiminnan laadun kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2018:
1. Opiston toiminta-prosesseja hyödynnetään arkipäivän työssä	Prosessikuvauksia ryhdytään käyttämään työtä ohjaavina työkaluina. Asiaa työstetään kehittämispäivässä keväällä 2017	Käytännön toiminnassa tapahtuva seuranta henkilöstökokouksissa	Toukokuu 2018	Henkilöstö, rehtorit	Prosessikuvaukset ovat valmiit, mutta jalkauttaminen arkipäivän työhön on kesken
2. Tapahtumatuotanto on koordinoitu osa koulutus-toimintaa	Tapahtumatuotantoa kehitetään siten, että lähtökohta on aina pedagoginen, suunnitelmallinen, opetusta tukeva ja resurssien mukaisesti optimoitu. Suunnittelun yhteydessä laaditaan markkinointisuunnitelma yhteistyössä viestintätiimin kanssa.	Tapahtumista laaditaan ennakkoon toteutus-suunnitelma ja tapahtuman jälkeen pidetään palaute-palaverit kaikkien osallistujien kesken.	Toukokuu 2018	Suunnittelijat, rehtorit, mediamestari, koko henkilöstö	Toimii jo valtaosin sovitulla tavalla.
3. Ammatti-ryhmien tiimit toimivat tavoitteellisesti ja tuloksellisesti	Ryhmät kokoontuvat säännöllisesti, tekevät kehittämistyötä ja välittävät tietoa ja toimeksiantoja ryhmien välillä.	Toteutumista seurataan muistioiden avulla. Johtoryhmä seuraa järjestelmän toimivuutta.	Ympäri-vuotinen toiminta	Rehtorit, johtoryhmä, koko henkilöstö	Ammattiryhmät on perustettu 2015 alussa, ryhmät kokoontuvat säännöllisesti kahden viikon, rehtorit viikon välein



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2018:
4. Laatu työ on osa opiston arkipäivän työkalupakkia	Opiston laatukäsikirjan osioita päivitetään yhteisissä laatuseminaareissa ja ammattiryhmien kokouksissa tehdyn suunnitelman mukaan.	Laatukäsikirja on julkaistu nettisivuilla ja se päivittyy jatkuvasti	Ympäri- vuotinen toiminta	Rehtorit, henkilöstö	Kehittämisohjelman mukainen teematyöskentely aloitettiin keväällä 2015 ja jatkuu vuosittain. Vuoden 2017 teemat ovat käsittelyssä.
5. Opisto on saanut kestävä kehityksen sertifiointin	Opiston kestävä kehityksen kehittämisprojekti viedään päätökseen ja OKKA-säätiöltä haetaan sertifiointia	Sertifiointin hyväksyminen	Syky 2018	Rehtorit, henkilöstö	Kestävä kehityksen mukaisia periaatteita noudatetaan jo opiston toiminnassa, jo toimivien osioiden näkyväksi osoittaminen on käynnissä
6. Opiston kurssihallinto-ohjelma HelleWi on uudistunut ja toimii	Opistoon on tilattu HelleWi-ohjelmiston uusi versio, jonka avulla voidaan luopua kahdesta erillisestä kurssihallinto-ohjelmasta	Ohjelman toimivuus	Syky 2018	Rehtorit, henkilöstö	Uusi ohjelma on tulossa opistoon talven 2018 aikana



2. Henkilöstöressurssien, tehtäväjaon, osaamisen ja työolosuhteiden kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2018
7. Suunnittelijoiden, sihteerien ja opistomestarien palkat on harmonisoitu tehtävien vaatimalle tasolle	Asian tiimoilta pidetään neuvotteluja opiston sisällä, esimiehet tekevät esityksiä sivistysjohtajalle ja henkilöstöpäällikölle	Palkkojen harmonisoinnissa tapahtuu kehitystä	Kevät 2018	Opiston rehtorit, opetuspalveluiden johtava rehtori, sivistysjohtaja ja henkilöstöpäällikkö	Suunnittelijoiden palkat on jo harmonisoitu, opistomestareiden tehtäväkuvat ja palkkaus on päivitetty, sihteerien osalta asia on kesken
8. Henkilöstön kehittämissuunnitelmat ovat käytössä	Kehityskeskusteluissa käydään läpi nykytilanne ja tavoitteet tulevalle vuodelle	Osaaminen ja sovitut kehittämistoimenpiteet kirjataan henkilöstöhallinto-ohjelma Populukseen	Vuosittaista toimintaa	Esimiehet, koko henkilöstö	Vuoden 2018 keskustelut järjestetään huhti-toukokuussa
9. Henkilöstön koulutus on jatkuvaa ja uusi henkilöstö saa hyvän perehdytyksen tehtäviinsä	Koulutussuunnitelma päivitetään vuosittain ja perehdytysohje on käytössä Uuden tuntiopettajan perehdytysohje on tehty	Suunnitelmien toteutumisen seuranta käytännössä	Päivitetään vuosittain	Rehtorit, koko henkilöstö, johtoryhmä, tuntiopettajat	Tuntiopettajan perehdytysohje, koulutussuunnitelma ja päätoimisten perehdyttämisoheje päivitetty 2018



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2018
10. Henkilöstöresurssi ja tehtäviin sijoittelu ovat kunnossa ja tilannetta päivitetään työnkuvien ja tehtäväjärjestelyjen kautta. Työilmapiiri on kunnossa.	Tarkistetaan tehtäväkuvat tarpeiden muuttuessa, ennakoidaan lähiajan muutokset henkilöstössä. Tehdyn työilmapiirikyselyn pohjalta tehdään korjaavia toimenpiteitä	Organisaatiossa tapahtuneet muutokset, jatkuva seuranta Henkilöstöpalaverit ja uusitut kyselyt	Jatkuva toiminta vuosittain	Rehtorit	Toteutuu koko ajan
11. Työsuojelu- ja turvallisuus-, ja tietosuojasuunnitelmat on laadittu ja otettu käyttöön opiston hallinnoimiin tiloihin	Työsuojeluvastaavat ja opiston johto ovat päivittäneet Nokian kaupungin laatiman toimenpideohjelman liitteineen. Turvallisuuskävelyjä toteutetaan vuosittain. Henkilöstö toteuttaa tietosuojasuunnitelman mukaista toimintaa työssään.	Suunnitelmien toteutumisen seuranta käytännössä, perehdyttämisen yhteydessä työntekijät käyvät suunnitelmat läpi	Päivitys vuosittain	Työsuojeluvastaavat, rehtorit, koko henkilöstö	Ohjelma käytössä, seuraavat turvallisuuskävelyt toteutetaan syksyllä 2018 Tietosuojakoulutus on aloitettu ja yksikkökohtainen suunnitelma on tekeillä.



3. Koulutustarjonnan kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
12. Opiston koulutustoiminnan ainealueet, painopisteet ja teemat vuosille 2018–2019 on määritelty	Henkilöstön yhteisen valmistelun pohjalta henkilöstökokouksessa sovitaan painopisteet ja teemat.	Painopisteet ja teemat kirjataan ja viedään tiedoksi myös ohjausryhmälle ja jaostolle.	Helmikuu 2018	Rehtorit, suunnittelijat, koko henkilöstö	Toteutuu helmikuussa 2018
13. Taiteen perusopetuksen kokonaisuus on mitoitettu kysyntään ja resursseihin sopivaksi	Käsityön taiteen perusopetuksen tulevaisuudesta tehdään ratkaisut kevättalvella 2018	Taiteen perusopetuksen hakijamäärät, tpo-opetuksen kustannukset	Huhtikuu 2018	Rehtorit, suunnittelijat, Pirkan opiston jaosto, jäsenkunnat	Suunnitteluvaiheessa, esitykset menevät jaostoon tammikuun lopulla
14. Asiakkaiden toiveita kartoitetaan säännöllisesti	Tehdään asiakaskyselyjä, lisätään vuorovaikutteista sähköistä kommunikaatiota, toteutetaan kuntalaistapahtumia	Asiakkailta saadaan ideoita ja pidetään opetus ajantasaisena	Ympäri- vuotinen toiminta	Henkilöstö	Asiakaspalautteita kerätään opetuksen, netin ja tapahtumien kautta, asiakaskysely toteutettu marraskuussa 2017
15. Toimintaan osallistuminen on vaivatonta asuinpaikasta riippumatta	Lisätään verkko-opetusta ja verkkoluentoja	Toiminta-alueen ulkopuolella asuvien opiskelijoiden määrä kasvaa	Syksy 2018	Suunnittelijat	Suunnitteluvaiheessa



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
16. Mediataide on otettu opiston koulutusohjelmaan	Mediataiteeseen laaditaan OPS, palkataan hanke- ja opetushenkilöstöä	Taiteiden välinen yhteistyö lisääntyy ja saa uusia muotoja, opetuksen saavutettavuus paranee	2018–2019	Suunnittelijat ja rehtorit	Suunnitteluvaiheessa
17. Erityisryhmien kiinnostus opistoa kohtaan on kasvanut	Järjestetään mentorikoulutusta ja hyödynnetään mentoreita ohjaustehtävissä	Mentor-koulutukset toteutuvat, toiminta käynnistyy ja erityisryhmiin kuuluvien opiskelijoiden määrä kasvaa	Syksy 2018	Suunnittelijat	Suunnitteluvaiheessa



4. Tiedotuksen ja viestinnän kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
18. Opiston nettisivuista ja sosiaalisesta mediasta on tullut opiston merkittävin tiedotuskanava	Nettisivut uudistetaan, Sosiaalista mediaa käytetään kohdennetusti ja suunnitelmallisesti	Jatkuva sivustojen huomioarvon ja toimivuuden arviointi kokemusten perusteella	Ympäri- vuotinen toiminta	Tiedotustiimi ja johtoryhmä	Nettisivujen uudistus on loppusuoralla, uusien sivujen julkaisu helmikuussa 2018
19. Opiston tapahtumiin liittyvä sisäinen tiedotus toimii mutkattomasti ja joustavasti	Tapahtumalistaus päivitetään intranetin kautta, opistomestareiden palvelut tilataan etukäteen suunnittelun yhteydessä. Listaus käydään läpi joka toinen viikko henkilöstöpalaverissa	Palautepalaverit kunkin tapahtuman tai tapahtumasarjan jälkeen	Ympäri- vuotinen toiminta	Johtoryhmä, suunnittelijat, opistomestarit	Tapahtumalistauksen tarkistaminen on ollut vakioasiana henkilöstöpalavereissa marraskuusta 2016 alkaen Ammattiryhmät vievät asioita tarvittaessa toisten ryhmien käsittelyyn
20. Tiedotuksen roolit on tarkistettu	Roolit määritellään tarkasti ja kaikki toimivat tehtävässään vastuullisesti	Toiminnan arviointi tiedotustiimissä	Kevät 2018	Tiedotustiimi, rehtorit	Roolitus valmiina ja vastuut selkeät. Tiedotus hoidetaan yhteisen tapahtumalistauksen avulla. Mediamestarin vastuut on tarkennettu



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
21. Opistossa on siirrytty entistä enemmän kohdennettuun markkinointiin	Uutiskirjepalvelu uudistetaan ja yhteisöille järjestetään esittelytilaisuuksia kauppaliikkeissä ym. julkisissa tiloissa	Kontaktiverkoston kasvu, lähetettyjen tiedotteiden määrä, asiakasmäärän seuranta	Ympäri- vuotinen toiminta	Tiedotustiimi, rehtorit	Uutiskirjeet asiakkaille toimitetaan säännöllisesti, palvelusta vastaa 2018 alusta uusi yhteistyökumppani
22. Opetuksessa, tapahtumissa ja opiston viestinnässä hyödynnetään tabletteja, muita mobiililaitteita sekä valo- ja äänitekniikkaa	Hankerahoituksen avulla hankitaan mobiili- ja muita esitystekniikkaan tarvittavia laitteita lisää, koulutusta järjestetään räätälöidysti	Opetuksen ja viestinnän sujuminen, tapahtumatarjonnan välittyminen vaikeasti tavoitettaville ryhmille, palaute kuntalaisilta ja opettajilta	2018-2019	Rehtorit, suunnitteli- ja opettajat, tuntiopettajat	Osittain jo toteutunut, täydentyy kehittämissä aikana
23. Opiston media- ja esitysteknologia on otettu haltuun tiedotuksessa ja tapahtumissa, toimintakäytännöt ovat hioutuneet	Mediamestari suunnittelee sähköisen ja teknisen resurssin ja toteutuksen, osa toteutuspalvelusta hankitaan ostopalveluna, kohdennettua koulutusta hankitaan räätälöidysti	Tarkastellaan toiminnan onnistumista arviointikeskustelussa ja suunnitellaan jatkotarve, viestintätiimin kokoukset kerran kuukaudessa	Ympäri- vuotinen toiminta	Henkilöstö, asiakkaat, viestintätiimi	Mediamestarin tehtäväkuva on vakiintumassa, ulkoisten palvelujen käyttöä kokeillaan ensimmäisen kerran 2018



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
24. Asiakaskyselyistä on tullut olennainen osa opiston kehittämistoimintaa	Webropol-kyselyitä toteutetaan säännöllisesti eri asiakas- ja sidosryhmille	Kyselyiden määrä ja osallistujat	Jatkuvaa toimintaa	Koko opisto	Toiminnassa
25. Opiston toimipaikat on viitoitettu ja netissä sekä opinto-oppaissa on hyvä opastus opetuspisteisiin	Opastus- ja viitoitustyöryhmä tekee suunnitelman, jonka mukaan viitoitusta ja opastusta parannetaan	Asiakkaiden palaute	2018	Opastus- ja viitoitustyöryhmä	Osittain valmis, täydennetään erityisesti netissä tapahtuvan opastuksen osalta 2018



5. Toimintatilojen ja kaluston kehittäminen sekä varmistaminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
26. Killon taideopetustilan jatkuvuus ja tulevaisuuden toimintatilat Pirkkalassa on varmistettu	Toiminta on varmistettu Killon kiinteistössä kesään 2019 asti, jonka jälkeen voidaan siirtyä Nuolialan koulun tiloihin.	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	Toimintaa voidaan jatkaa vuoden 2019 kesään	Rehtorit, opistomestarit, Pirkkalan kunnan sivistyspalvelut ja kunnan tilakeskus	Nykyinen tila käytössä 1,5 vuoden ajan
27. Nokian Teollisuusaseman alakertaan on saneerattu uusi teatteritila ja muut tilat on saatu tarkoituksenmukaiseen käyttöön	Tilojen soveltuvuus eri toimintoihin on selvitetty ja tilojen monikäyttöisyyttä on lisätty väliseinillä, äänieristyksillä, kalusteilla ja pienillä remonteilla	Tilojen käyttöaste, käyttäjien ja opiston kokemukset	Toistaiseksi	Rehtorit, opettajat, tilapalvelut	Toteutunut
28. Nokian koululla olevat opiston omat tilat on saatu monitoimikäyttöön	Tilojen monikäyttöisyyttä parannetaan väliseinin ja kalustohankinnoin	Tiloissa voidaan toteuttaa entistä useammanlaisia kurseja	Syksy 2018	Rehtorit, suunnittelijat, tilapalvelut	Toteutunut pääosin, käyttömahdollisuuksia parantavat muutokset suunnitteilla
29. Lempoisten koululla on edelleen saatu opiston käyttöön omia nimikkotiloja	Sopimukset tilojen käytöstä varmistetaan neuvotteluin lukuvuodelle 2018–2019	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	Kevät 2018	Rehtorit, Lempoisten koulun edustajat,	Suunnitteluvaiheessa



PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
30. Lempäälään Virta-kampuksella olevia tiloja voidaan käyttää tarpeen mukaan	Sopimukset Kampuksen tilojen käytöstä varmistetaan neuvotteluin lukuvuodelle 2018–2019	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	Kevät 2018	Rehtorit, Lempäälään lukion ja Tredun edustajat	Suunnitteluvaiheessa

6. Taloudellisuuden, kustannustehokkuuden ja maksupolitiikan kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
31. Opiston opintomaksujen määrittelyssä otetaan entistä enemmän huomioon kustannusvastaavuus	Kurssien kustannus- ja tuottoseuranta, kurssihintojen tarkistaminen todellisten kustannusten mukaisesti. TPO:n maksut avataan oheisopetuksenkin osalta ja tiedotetaan asiakkaille.	Kurssimaksukertymät aineryhmittäin	Jatkuvaa arviointia	Rehtorit, suunnittelijaopettajat	Kurssi- ja lukukausimaksut sekä muut perittävät maksut päivitetään ja viedään jaostoon hyväksyttäväksi keväällä 2018



7. Yhteistyön ja verkostoitumisen kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2018
32. Seudullinen opistoyhteistyö on säännöllistä ja osallistavaa	Osaava-hankkeen jälkeen viritetään vanha Priima-verkosto toimintaan	Säännölliset tapaamiset ja yhteiset koulutukset	Jatkuvaa toimintaa	Rehtorit, seutukunnan opistot	Seuraava kokoontuminen tammikuun lopulla 2018
33. Taiteen perusopetuksen yhteiset, poikkitaiteelliset projektit ja leirit toteutuvat vuosittain	Säännöllinen VALO-festivaali eri kunnissa vuosittain, muu tapahtumatuotanto, mm. kesäisin taideleirit	Kävijämäärät, toteutumisen ja järjestelyjen onnistumisen arviointi palautepalaverissa	Jatkuvaa toimintaa	Opettajat, rehtorit, tuntiopettajat	Seuraavat kesäleirit kesällä 2018
34. Yhteiskurssit ja -tapahtumat yhdistysten, muiden oppilaitosten ja yritysten kanssa ovat osa opiston arkipäivää	Haetaan aktiivisesti yhteistyökumppaneita koulutusten ja tapahtumien toteutukseen	Kävijämäärät, toteutumisen ja järjestelyjen onnistumisen arviointi palautepalaverissa	Jatkuvaa toimintaa	Suunnittelijat	Toimintaa on jo, mutta sitä voidaan laajentaa ja syventää
35. Musiikkiopisto on osana koko Suomen musiikkioppilaitosverkosta ja musiikkijärjestöjä	Musiikkiopisto on liittynyt SML:n jäseneksi ja opettajat sekä opiskelijat hyötyvät sen järjestämästä toiminnasta	Osallistumiset kilpailuihin, leireille, koulutuksiin ja tapahtumiin	Toteutunut	Rehtorit	Toiminnassa