

2017

# PIRKAN OPISTO – SIVISTYS ON YHTEINEN



PIRKAN OPISTO  
KEHITTÄMISOHJELMA  
2017 - 2018



**PIRKKAN OPISTO**

Lempäälä · Vesilahti · Nokia · Pirkkala

## Sisällys

Pirkan opisto – sivistys on yhteinen .....	3
Pirkan opisto .....	3
Opiston toiminta-ajatus .....	4
Pirkan opiston arvot .....	5
Opiston perustehtävä.....	6
Visio vuonna 2020.....	6
Toimintaympäristön muutokset.....	7
Strategia ja strategiset tavoitteet vuosille 2017–2018.....	7
Kehittämisohjelma 2017 - 2018.....	9

## Pirkan opisto – sivistys on yhteinen

### Pirkan opisto

Pirkan opisto on eräs maamme suurimmista kansalaisopistoista. Nokian, Pirkkalan, Lempäälän ja Vesilahden kuntien muodostama oppilaitos järjestää yleissivistävää ja harrastuksia tukevaa koulutusta sekä taiteen perusopetuksen opetuspalveluja neljään opiston jäsenkuntaan.

Kansalaisopiston ohjelmassa on mm. kieliä, yhteiskunnallisia kursseja, taito- ja taideaineita, liikunta- ja terveysaineita ja yhteistyössä Tampereen Kesäyliopiston kanssa rajoitetusti myös avoimen yliopiston kursseja. Opiston sisällä toimivat Pirkan opiston kuvataide- ja käsityökoulu, Pirkan opiston musiikkiopisto sekä Pirkan opiston tanssi- ja teatterilinjat, joissa opiskelijat voivat suorittaa taiteen perusopetuslain mukaisia pitkäkestoisia opintoja.

Kuntien tekemän sopimuksen mukaan Nokian kaupunki toimii Pirkan opiston vastuukuntana. Opisto on Nokian kaupungin sivistyskeskukseen kuuluva vapaan sivistystyön oppilaitos. Sopimuskuntien edustajista muodostettu opistojaosto päättää opiston strategisista linjauksista. Jaoston jäsenet osallistuvat tarvittaessa myös Nokian kasvatus- ja opetuslautakunnan kokouksiin opistoa koskevissa asioissa.

Opistossa on vuosittain noin 45 000 - 46 000 oppituntia, 1900 - 2000 kurssia, 350 musiikin yksilöopiskelijaa, ja noin 22 000 - 23 000 kurssilaista.

Opisto järjestää myös toiveiden mukaan räätälöityä myyntikoulutusta ja vuokraa tiloja muille koulutusten järjestäjille.

## Opiston toiminta-ajatus

Pirkan opisto tuottaa jäsenkunnissa koulutuspalveluita, joiden avulla kuntalaiset voivat kehittää sivistystään sekä lisätä tietoaan ja taitojaan. Opisto tarjoaa mahdollisuuksia ylläpitää hyvinvointia sekä vahvistaa työkykyä ja -taitoja, edistää elämänhallintaa ja -laatua.

Pirkan opisto tarjoaa koulutusta vapaassa sivistystyössä ja taiteen perusopetusta musiikissa sekä visuaalisissa ja ilmaisutaiteissa. Opisto tarjoaa lisäksi palvelu- ja kehittämistoimintaa sekä myyntikoulutusta.

Toiminta-ajatuksen toteutuminen käytännön tasolla:



## Pirkan opiston arvot



### Sivistys ja tasa-arvo

Pirkan opisto suhtautuu tasa-arvoisesti kaikkiin ihmisiin. Opistossa otetaan huomioon ihmisten erilaiset toiveet, tarpeet ja näkemykset - sekä oppimisessa että asiointissa. Opistossa voi opiskella kuka tahansa asuinkunnastaan, koulutustasostaan ja vakaumuksestaan riippumatta. Tapahtumat ja luennot ovat kaikille avoimia tilaisuuksia.

### Elinikäisen oppimisen oikeus

Opisto järjestää kaikille ikäryhmille kursseja, luentoja, tapahtumia ja muuta toimintaa. Eri ikäryhmien tarpeet, toiveet ja erityisvaatimukset otetaan huomioon toimintaa suunniteltaessa.

### Yhteisöllisyys

Pirkan opisto on tärkeä kohtauspaikka seutukunnan asukkaille. Opiston toiminta kehittää ihmisten yhteenkuuluvaisuuden tunnetta ja tarjoaa mahdollisuuden yhteisöllisyyden kokemukseen ja verkostojen rakentamiseen.

### Asiakastyytyväisyys

Toiminnan keskeisenä päämääränä on asiakkaan tyytyväisyys. Kaikki asiakkaat ovat yhtä arvokkaita. Yhtenäiset käytännöt takaavat tasa-arvoisen ja tasalaatuisen palvelun.

### Monimuotoisuus

Opisto ottaa toiminnassaan huomioon asiakaskunnan monimuotoisuuden ja tarpeiden suuren kirjon. Opiston toiminta pyrkii koskettamaan jollakin tavoin lähes kaikkia elämänalueita ja ikäryhmiä. Opisto pyrkii aistimaan ajan ilmiöitä ja olemassa olevia koulutustarpeita. Tiedotusta, palveluja, maksuvälineitä sekä muita toimintakäytänteitä uudistetaan asiakkaiden ja sidosryhmien tarpeiden mukaan. Opetuksessa ja henkilöstön välisessä kommunikaatiossa käytetään verkko- ja mobiiliteknologiaa, sekä uusia innovaatioita.

## Opiston perustehtävä

Pirkan opisto tukee monipuolisesti ihmisten ja yhteisöjen elinvoimaa ja vireyttä tarjoamalla mahdollisuuksia oppimiseen vuorovaikutuksessa kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa. Opisto edistää toiminnallaan aktiivista kuntalaisuutta ja maailmankansalaisuutta, kartuttaa sosiaaliskulttuurista pääomaa, vahvistaa yhteisöllistä kiinteyttä ja tuottaa kokemuksia hyvästä elämästä.

## Visio vuonna 2020

Pirkan opisto on rohkea ja ennakkoluuloton edelläkävijä, luova ja innovatiivinen tiedon, taidon, taiteen ja kulttuurin oppimisympäristö sekä toiminta-alueellaan vetovoimainen ja korkeasta laadustaan tunnettu toimija.

- etsitään uusia lähestymistapoja löytää asiakkaita
- tuetaan työyhteisössä innovatiivisuutta
- seurataan ympäröivää maailmaa ja työhön liittyvien työkalujen kehittymistä
- kehitetään palveluita jatkuvasti

- tulevaisuuden oppimisympäristöksi koetaan koko maailma
- opetusta järjestetään luovasti kaikenlaiseen toimintaan tarkoitetuissa ja soveltuissa tiloissa
- taiteet saatetaan keskenään elävään vuorovaikutukseen

- tehdään Pirkan opisto tunnetuksi toiminta-alueen kunnissa ja lisätään näkyvyyttä
- markkinoidaan ryhdikkäästi ja selkeästi
- hiotaan palveluketjut aukottomiksi
- erotutaan muista järjestäjistä muullakin kuin hinnalla
- panostetaan hyvään asiakaspalveluun
- tehdään kestävä kehitys näkyväksi myös ulospäin
- suunnitellaan ja kehitetään omaa työtä niin, että tekemisestä välittyy ammattimaisuus ja edustava kuva koko opiston toiminnasta
- kouluttaudutaan jatkuvasti

## Toimintaympäristön muutokset

Ohjelmakaudella toimintaan vaikuttavat opiston toimintaympäristössä tapahtuvat muutokset:

- Lainsäädännölliset: valtionosuusjärjestelmän muutokset, hallituksen kärkihankkeet, SOTE-uudistus, kuntien tehtäväkentässä tapahtuvat muutokset
- Taloudelliset: kuntien verotulojen väheneminen, taantumasta toipuminen, muutokset julkisessa rahoituksessa
- Yhteiskunnalliset: eriarvoisuuden lisääntyminen, resurssien väheneminen, epävarmuuden kasvaminen, kuntarakenneuudistus, alueellinen liikkuvuus, maahanmuuton lisääntyminen
- Sosiaaliset ja kulttuuriset: Ikäihmisten, eläkeläisten, maahanmuuttajien, lapsiperheiden, sinkkujen, vajaakuntoisten, työttömien, nuorten ja miesten erityistarpeiden huomioiminen, sosiaalisen median merkityksen tiedostaminen, taidekasvatuksen murros, kulttuurin ja käsityön merkityksen korostuminen sekä terveystieteiden tarve
- Viestinnälliset: sosiaalinen media, tietotekniikan kehitys, jatkuva uudelleen koulutuksen tarve, laitteiden nopea vanheneminen, muuttuvat oppimisympäristöt ja oppimisen tavat, markkinoinnin kohdentaminen ja markkinointikanavien muutos
- Ympäristölliset: verkostoituminen, kestävä kehityksen ja ilmastostrategian huomioon ottaminen, terveyteen ja hyvinvointiin liittyvien tekijöiden korostuminen, tilojen moninais- ja yhteiskäyttö, sähköisen kommunikaation lisääminen
- Seudulliset: alue- ja oppilaitosyhteistyö, sidosryhmät, paikallisyhteisöt, alueellinen väestörakenteen muutos
- Fyysiset: opetustilojen yhteiskäyttö ja varustelutaso, henkilökunnan riittävyys, ajanmukaiset välineet ja tietoyhteydet niin opetuksessa kuin hallinnossa
- Pedagogiset: yhteiskunnan muutoksista aiheutuvat koulutustarpeet ja teknologian käytön mahdollistamat uudet opetus- ja kommunikointimenetelmät

## Strategia ja strategiset tavoitteet vuosille 2017–2018

Pirkan opiston strategia tukeutuu kuntien yhteistyösopimuksessa sekä Nokian kaupungin onnistumissuunnitelmassa vahvistettuihin periaatteisiin. Näistä johdetaan seuraavat strategiset tavoitteet vuosille 2017 - 2018:

- Pirkan opisto tuottaa opiston jäsenkunnissa kustannustehokkaasti koulutuspalveluja, joiden avulla kuntalaiset voivat kartuttaa sivistystään, lisätä tietojaan ja taitojaan sekä ylläpitää hyvinvointiaan.
- Parannetaan taiteen ja kulttuurin saavutettavuutta täydentämällä koulun taide- ja kulttuurikasvatusta
- Opisto huolehtii sopimuksen mukaan alueellisesta tasa-arvosta ja palvelujen saavutettavuudesta järjestämällä koulutuspalvelut edullisesti lähipalveluna koko sopimusalueella kaikille väestö- ja erityisryhmille. Suunnittelutyössä ennakoidaan muuttuvan yhteiskunnan koulutustarpeita ja reagoidaan muutoksiin joustavasti.
- Julkisrahoitteisen koulutuksen lisäksi asukkaille luodaan mahdollisuus hankkia omakustanteista koulutusta räätälöidysti toiveiden mukaan





**PIRKAN OPISTO**

Lempäälä · Vesilahti · Nokia · Pirkkala

- Koulutuspalveluiden ja asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi, asiakaspalautteen saamiseksi ja toiminnan arvioimiseksi käytetään erilaisia menetelmiä. Arvioinnista nousevia tarpeita käytetään kehittämistyön pohjana.
- Osaamiskartoitusten, koulutuksen ja henkilöjärjestelyjen avulla vahvistetaan päätoimisen henkilöstön ja tuntiopettajien ammatillista osaamista ja varmistetaan henkilöstöressurssien riittävyys.
- Vahvistetaan henkilöstön työelämätaitoja ja viihtyvyyttä työelämävalmennuksen, työnohjauksen ja tyky-toiminnan avulla.
- Koulutuspalvelut tuotetaan jatkuvassa vuorovaikutuksessa kuntalaisten ja sidosryhmien kanssa. Opisto on avoin asiakkaiden palautteille ja toiveille sekä toimii rohkeasti uusien kohderyhmien tavoittamiseksi. Koulutuspalvelujen tuottamisessa hyödynnetään tietoverkkoja ja uutta teknologiaa.
- Pyritään suosimaan kaikessa toiminnassa sosiaalisesti, ekologisesti ja taloudellisesti kestäviä ratkaisuja.
- Opiston imagoa ja näkyvyyttä vahvistetaan kehittämällä viestinnän ja markkinoinnin laatua, yhtenäisyyttä ja monipuolisuutta.
- Osallistutaan aktiivisesti yhteiskunnassa työelämäkokemusten tarjoamiseen, työelämätaitojen harjoittamiseen ja työllistämiseen: oppisopimukset, harjoittelijat, tukityöllistäminen, kuntouttava työtoiminta, määräaikaiset työntekijät, työkierto

# Kehittämishjelma 2017 - 2018

## 1. Organisaation toimivuuden ja toiminnan laadun kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2017:
1. Opiston toiminta-prosesseja hyödynnetään arkipäivän työssä	Prosessikuvauksia ryhdytään käyttämään työtä ohjaavina työkaluina. Asiaa työstetään kehittämispäivässä keväällä 2017	Käytännön toiminnassa tapahtuva seuranta henkilöstökokouksissa	Syyskuu 2017	Henkilöstö, rehtorit	Valmiit prosessikuvaukset: kurssisuunnittelu, opiskelija, laskutus, tuntiopettajan työ, tuntiopettajan työsuhte, tilavaraus Puuttuvat: päiväkirjojen käsittelyprosessi
2. Tapahtumatuotanto on koordinoitu osa koulutus-toimintaa	Tapahtumatuotantoa kehitetään siten, että lähtökohta on aina pedagoginen, suunnitelmallinen, opetusta tukeva ja resurssien mukaisesti optimoitu. Suunnittelun yhteydessä laaditaan markkinointisuunnitelma yhteistyössä viestintätiimin kanssa.	Tapahtumista laaditaan ennakkoon toteutus-suunnitelma ja tapahtuman jälkeen pidetään palaute-palaverit kaikkien osallistujien kesken.	Toukokuu 2017	Suunnittelijat, rehtorit, mediamestari, koko henkilöstö	Kevään 2017 tapahtumien osalta toteutunut sovitulla tavalla.
3. Ammattiryhmien tiimit toimivat tavoitteellisesti ja tuloksellisesti	Ryhmät kokoontuvat säännöllisesti, tekevät kehittämistyötä ja välittävät tietoa ja toimeksiantoja ryhmien välillä	Toteutumista seurataan muistioiden avulla. Johtoryhmä seuraa järjestelmän toimivuutta.	Ympäri-vuotinen toiminta	Rehtorit, johtoryhmä, koko henkilöstö	Ammattiryhmät on perustettu 2015 alussa, ryhmät kokoontuvat säännöllisesti kahden viikon, rehtorit viikon välein



# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2017:
4. Laatutyö on osa opiston arkipäivän työkalupakkia	Opiston laatukäsikirjan osioita päivitetään yhteisissä laatuseminaareissa ja ammattiryhmien kokouksissa tehdyn suunnitelman mukaan.	Laatukäsikirja on julkaistu nettisivuilla ja se päivittyy jatkuvasti	Ympäri- vuotinen toiminta	Rehtorit, henkilöstö	Kehittämishojelman mukainen teematyöskentely aloitettiin keväällä 2015 ja jatkuu vuosittain. Vuoden 2017 teemat ovat käsittelyssä.



## 2. Henkilöstöressurssien, tehtäväjaon, osaamisen ja työolosuhteiden kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2017
5. Sihteerien ja opistomestarien palkat on harmonisoitu lupauksen mukaan	Asian tiimoilta pidetään neuvotteluja opiston sisällä, esimiehet tekevät esityksiä sivistysjohtajalle ja henkilöstöpäällikölle	Palkkojen harmonisoinnissa tapahtuu kehitystä	2017	Opiston rehtorit, opetuspalveluiden johtava rehtori, kaupungin henkilöstön kehittämisspäällikkö ja henkilöstöpäällikkö	Kesken, palaveri opistomestareiden palkoista on tulossa kevättalvella 2017
6. Henkilöstön kehittämissuunnitelmat ovat käytössä	Kehityskeskusteluissa käydään läpi nykytilanne ja tavoitteet tulevalle vuodelle	Osaaminen ja sovitut kehittymistoimenpiteet kirjataan henkilöstöhallinto-ohjelma Populukseen	Vuosittaista toimintaa	Esimiehet, koko henkilöstö	Vuoden 2016 keskustelut pidetty, vuoden 2017 keskustelut järjestetään huhtitoukokuussa 2017
7. Henkilöstön koulutus on jatkuvaa ja uusi henkilöstö saa hyvän perehdytyksen tehtäviinsä	Koulutussuunnitelma päivitetään vuosittain ja perehdytysohje on käytössä Uuden tuntiopettajan perehdytysohje on tehty	Suunnitelmien toteutumisen seuranta käytännössä	Päivitetään vuosittain	Rehtorit, koko henkilöstö, johtoryhmä, tuntiopettajat	Tuntiopettajan perehdytysohje valmiina Koulutussuunnitelma ja päätoimisten perehdyttämisohje päivitetty 2016



# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2017
8. Henkilöstöresurssi ja tehtäviin sijoittelu ovat kunnossa ja tilannetta päivitetään työnkuvien ja tehtäväjärjestelyjen kautta	Tarkistetaan tehtäväkuvat tarpeiden muuttuessa, ennakoidaan lähiajan muutokset henkilöstössä	Organisaatiossa tapahtuneet muutokset, jatkuva seuranta	Jatkuva toiminta vuosittain	Rehtorit	Toteutuu koko ajan
9. Työsuojelu- ja turvallisuus-suunnitelma on laadittu ja otettu käyttöön opiston hallinnoimiin tiloihin	Työsuojeluvastaavat ja opiston johto ovat päivittäneet Nokian kaupungin laatiman toimenpideohjelman liitteineen. Turvallisuuskävely toteutetaan vuosittain.	Suunnitelmien toteutumisen seuranta käytännössä, perehdyttämisen yhteydessä työntekijät käyvät sen läpi	Päivitys vuosittain	Työsuojeluvastaavat, rehtorit, koko henkilöstö	Ohjelma käytössä, seuraavat turvallisuuskävelyt toteutetaan tammikuussa 2017



## 3. Koulutustarjonnan kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
10. Opiston koulutustoiminnan painopisteet ja teemat vuosille 2017–2018 on määritelty	Henkilöstön yhteisen valmistelun pohjalta henkilöstökokouksessa sovitaan painopisteet ja teemat	Painopisteet ja teemat kirjataan ja viedään tiedoksi myös ohjausryhmälle ja jaostolle	Helmikuu 2017	Rehtorit, suunnittelijat, koko henkilöstö	Suunnitteluvaiheessa
11. Asiakkaiden toiveita kartoitetaan säännöllisesti	Asiakaskyselyt, vuorovaikutteinen sähköinen kommunikaatio, kuntalaistapahtumat	Asiakkailta saadaan ideoita ja pidetään opetus ajantasaisena	Ympäri- vuotinen toiminta	Henkilöstö	Asiakaspalautteita kerätään Hellewien kautta, asiakastoiveita kerätään netin ja tapahtumien kautta, asiakaskysely suunnitteilla
12. Koulutukseen osallistuminen on vaivatonta asuinpaikasta riippumatta	Kurssien toteutus kuljetuspalveluin tai liikkuvien opetuspaikoin	Opiskelijamäärän kasvu Asiakaskysely	2017	Suunnittelijat	Suunnitteluvaiheessa
13. Koululaisten on helppoa osallistua taiteen perusopetukseen koulun sijainnista riippumatta	Kiertävä Taidepaku-opetusjärjestely valituilla kouluilla	Opiskelijamäärän kasvu Asiakaskysely	2017	Suunnittelijat	Suunnitteluvaiheessa



# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	TILANNE tammikuussa 2017
14. Luento- ja tapahtumien seuraaminen on vaivatonta asuinpaikasta riippumatta	Verkkoluennot ja -tapahtumat, tapahtumatuotannon taltioiminen ja välittäminen	Osallistujien määrä Asiakaskysely	2017	Suunnittelijat, mediamestari	Suunnitteluvaiheessa
15. Erityisryhmien kiinnostus opistoa kohtaan on kasvanut	Järjestetään mentorikoulutusta ja hyödynnetään mentoreita ohjaustehtävissä	Mentoreiden määrä Asiakaskysely	2017	Suunnittelijat	Suunnitteluvaiheessa



## 4. Tiedotuksen kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
16. Opiston nettisivuista ja sosiaalisesta mediasta on tullut opiston merkittävin tiedotuskanava	JJ-Net Group Oy ja opiston tiedotustiimi kehittävät nettisivuja yhteistyössä Sosiaalisen median käyttö kohdennetusti	Jatkuva sivustojen huomioarvon ja toiminnallisuuden arviointi kokemusten perusteella	Ympäri- vuotinen toiminta	Tiedotustiimi ja johtoryhmä	Muutoksia tehty nettisivuston sisältöön ja rakenteeseen Nettisivuilla on julkaistu SOME-seinä ja opistolle on laadittu SOME-suunnitelma
17. Opiston tapahtumiin liittyvä sisäinen tiedotus toimii mutkattomasti ja joustavasti	Tapahtumalistaus intranetin kautta, opistomestareiden palveluiden tilaaminen tehdään suunnittelun yhteydessä. Listaus käydään läpi joka toinen viikko henkilöstöpalaverissa	Palautepalaverit kunkin tapahtuman tai tapahtumasarjan jälkeen	Ympäri- vuotinen toiminta	Johtoryhmä, suunnittelijat, opistomestarit	Tapahtumalistauksen tarkistaminen on vakioasiana henkilöstöpalaverissa marraskuusta 2016 alkaen
18. Tiedotuksen roolit on määritetty	Roolit määritellään tarkasti ja kaikki toimivat tehtävässään vastuullisesti	Toiminnan arviointi tiimissä	Kevät 2017	Tiedotustiimi, rehtorit	Roolitus valmiina ja vastuut selkeät. Tiedotus hoidetaan yhteisen excel-taulukon avulla. Mediamestarin vastuut on tarkennettu





# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
19. Opistossa on siirrytty entistä enemmän kohdennettuun markkinointiin	Uutiskirje otetaan käyttöön kohdennetusti ja yhteisöille järjestetään esittelytilaisuuksia kauppaliikkeissä ym. julkisissa tiloissa	Kontaktiverkoston kasvu, lähetettyjen tiedotteiden määrä, asiakasmäärän seuranta	Ympäri-vuotinen toiminta	Tiedotustiimi, rehtorit	Uutiskirjeet asiakkaille toimitetaan säännöllisesti kuukausittain, opekirjeet tarvittaessa
20. Opetuksessa, tapahtumissa ja opiston viestinnässä hyödynnetään tabletteja, muita mobiililaitteita sekä valo- ja äänitekniikkaa	Hankerahoituksen avulla hankitaan mobiili- ja muita esitystekniikkaan tarvittavia laitteita, koulutusta järjestetään räätälöidysti	Opetuksen ja viestinnän sujuminen, tapahtumatarjonnan välittyminen vaikeasti tavoitettaville ryhmille, palaute kuntalaisilta ja opettajilta	Kevät 2017	Rehtorit, suunnittelijaopettajat, tuntiopettajat	Osittain jo toteutunut, täydentyy kevään aikana
21. Opiston media- ja esitysteknologia on otettu haltuun tiedotuksessa ja tapahtumissa, toimintakäytännöt ovat hioutuneet	Mediamestari suunnittelee sähköisen ja teknisen resurssin ja toteutuksen Hankitaan kohdennettua koulutusta räätälöidysti	Tarkastellaan toiminnan onnistumista arviointikeskustelussa ja suunnitellaan jatkotarve, viestintätiimin kokoukset kerran kuukaudessa	Toukokuu 2017	Henkilöstö, asiakkaat, viestintätiimi	Mediamestarin tehtäväkuva on suunniteltu ja työjärjestelyt on tehty



# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
22. Asiakaskyselyistä on tullut olennainen osa opiston kehittämistoimintaa	Webropol-kyselyitä toteutetaan säännöllisesti eri asiakas- ja sidosryhmille	Kyselyiden määrä ja osallistujat	Jatkuvaa toimintaa	Koko opisto	Toiminnassa
23. Opiston toimipaikat on viitoitettu ja netissä sekä opinto-oppaissa on hyvä opastus opetuspisteisiin	Opastus- ja viitoitustyöryhmä tekee suunnitelman, jonka mukaan viitoitusta ja opastusta parannetaan	Asiakkaiden palaute	Kevät 2017	Opastus- ja viitoitustyöryhmä	Työn alla



## 5. Toimintatilojen ja kaluston kehittäminen sekä varmistaminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
24. Killon taideopetustilan jatkuvuus ja tulevaisuuden toimintatilat Pirkkalassa on varmistettu	Toiminta on varmistettu Killon kiinteistössä v. 2018 asti, jonka jälkeen voitaneen siirtyä Nuolialan koulun tiloihin.	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	2018 mennessä	Rehtorit, opistomestarit, Pirkkalan kunnan sivistystoimen vapaa-aikapäällikkö ja kunnan tilakeskus	Nykyinen tila käytössä 2,5 vuoden ajan
25. Opiston tilat Nokian Teollisuusasemalla on saatu tehokkaaseen moninaiskäyttöön	Tilojen soveltuvuus eri toimintoihin on selvitetty ja tilojen monikäyttöisyyttä lisätty	Tilojen käyttöaste, käyttäjien ja opiston kokemukset	Toistaiseksi	Rehtorit, opettajat, tilapalvelut	Toteutunut
26. Nokian Lauttalan koulun tiloista on luovuttu ja opetus on siirretty korvaaviin tiloihin	Toiminnot on siirretty Nokian koululle ja Opistoasemalle	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	Toistaiseksi	Rehtorit, opettajat, sivistysjohtaja, tilapalvelut	Toteutunut
27. Lempäälän Kanavan koulusta ja Kanavan kulmasta on luovuttu ja opetus on siirretty korvaaviin tiloihin	Toiminnot on siirretty Lempoisten koululle	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	Toistaiseksi	Rehtorit, Lempoisten koulun edustajat, Lempäälän sivistystoimi ja tilapalvelut	Toteutunut



# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
28. Lempäälään Virta-kampuksella olevia tiloja hyödynnetään tarpeen mukaan	Uuden kampuksen tilojen käytöstä neuvotellaan, mahdollinen opetuksen siirto toteutetaan syksystä 2017 alkaen	Kurssit voidaan toteuttaa varatuissa tiloissa	Syksy 2017	Rehtorit, Lempäälään lukion ja Tredun edustajat, Lempäälään tilapalvelut	Suunnitteluvaiheessa

## 6. Taloudellisuuden, kustannustehokkuuden ja maksupolitiikan kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
29. Opiston kurssimaksu-järjestelmä on uudistettu enemmän kustannusvastaavuutta huomioivaksi	Kurssien kustannus- ja tuottoseuranta, kurssihintojen tarkistaminen todellisten kustannusten mukaisesti	Kurssimaksukertymä	Jatkuvaa arviointia	Rehtorit, suunnittelijaopettajat	Taiteen perusopetuksen ja ulkopaikkakuntalaisten maksuja on tarkistettu suhteessa kustannuksiin



# PIRKAN OPISTO

Lempäälä • Vesilahti • Nokia • Pirkkala

## 7. Yhteistyön ja verkostoitumisen kehittäminen

TAVOITETILA:	TOIMENPITEET:	MITTARIT:	VALMIS:	VASTUU:	Tilanne tammikuussa 2017
30. Seudullinen opistoyhteistyö on jäntevöitynyt	Opisto hallinnoi Osaava-hanketta v. 2017	Koulutustarjonnan lisääntyminen ja osallistujamäärät	2017	Rehtorit, seutukunnan opistot	Toteutumassa
31. Taiteen perusopetuksen yhteiset, poikkitaiteelliset projektit toteutuvat vuosittain	Säännöllinen VALO-festivaali eri kunnissa vuosittain, muu tapahtumatuotanto	Kävijämäärät, toteutumisen ja järjestelyjen onnistumisen arviointi palautepalaverissa	2017–18	Opettajat, rehtorit, tuntiopettajat	Toteutumassa