



PIRKAN OPISTO

Lempäälä-Vesilahti-Nokia-Pirkkala

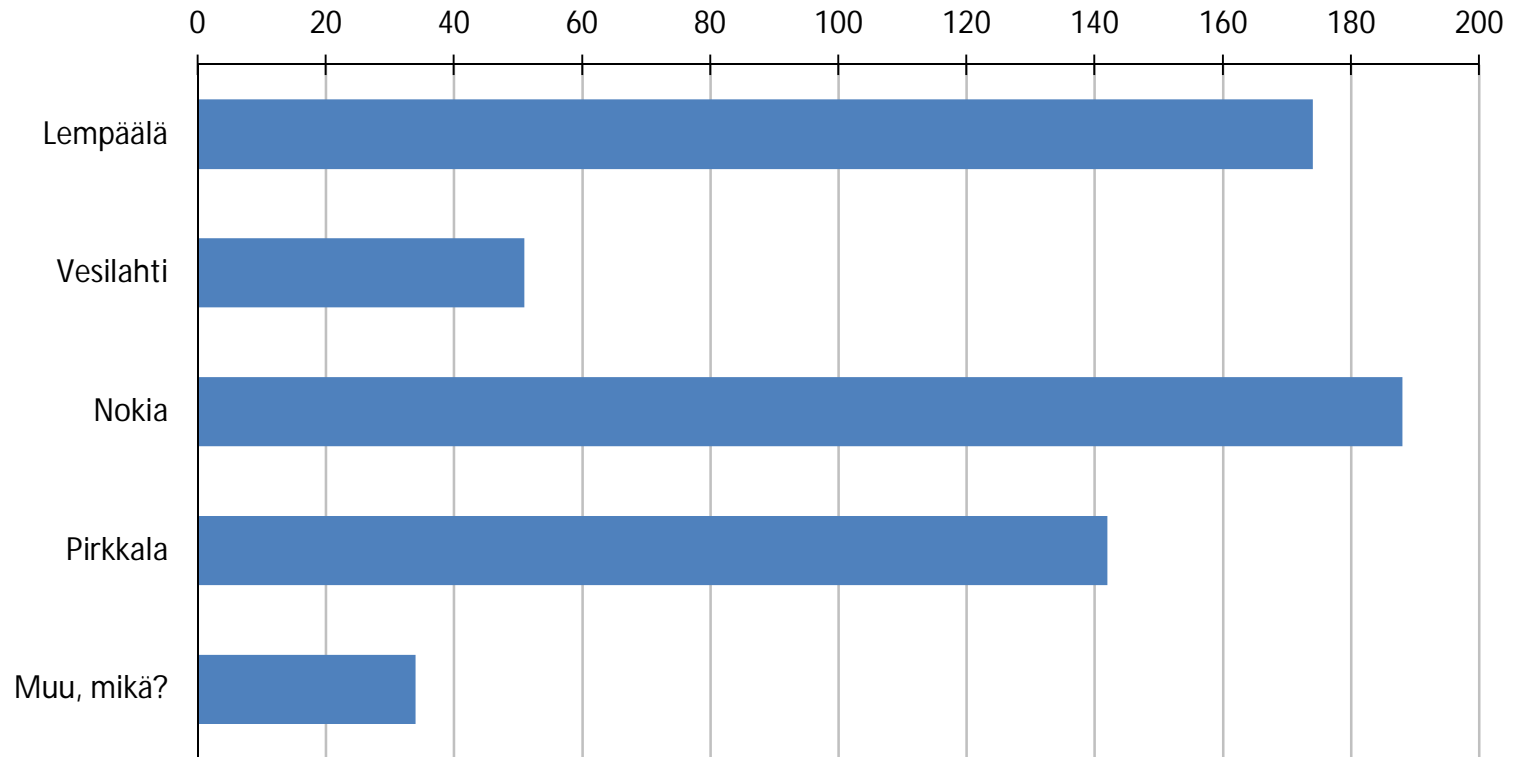
Asiakastyytyväisyys 2016

Yhteenveto huhtikuussa 2016 tehdyn kyselyn
tuloksista

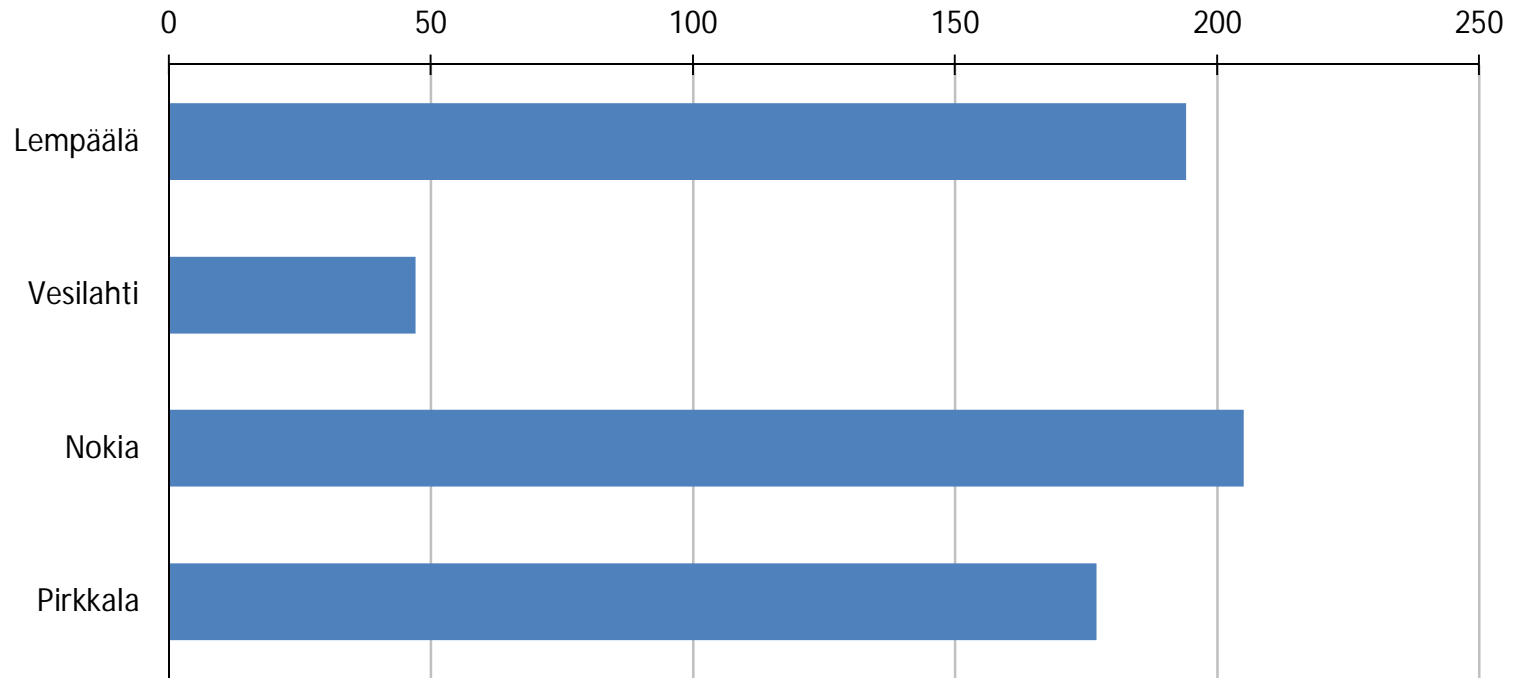
Kyselyn suorittaminen

- Kyselyn kohdejoukko saatiin ottamalla 20 % satunnaisotanta Pirkan opiston lukuvuoden 2015 – 2016 opiskelijoista
- Otanta tehtiin HellWi-kurssihallinto-ohjelman asiakastutkimus-työkalulla
- Kohdejoukon suuruudeksi tuli otannan kautta 1867 vastaajaa
- Kysely kohdistettiin em. joukolle ja tehtiin sähköisenä kyselynä Webropol-tutkimusohjelmalla 3.-30.4.2016 välisenä aikana
- Kyselyyn vastasi 589 henkilöä, eli 31,5 % kohdejoukkoon valikoituneista
- Kyselyn tulokset koostettiin Webropol-tutkimusohjelmalla

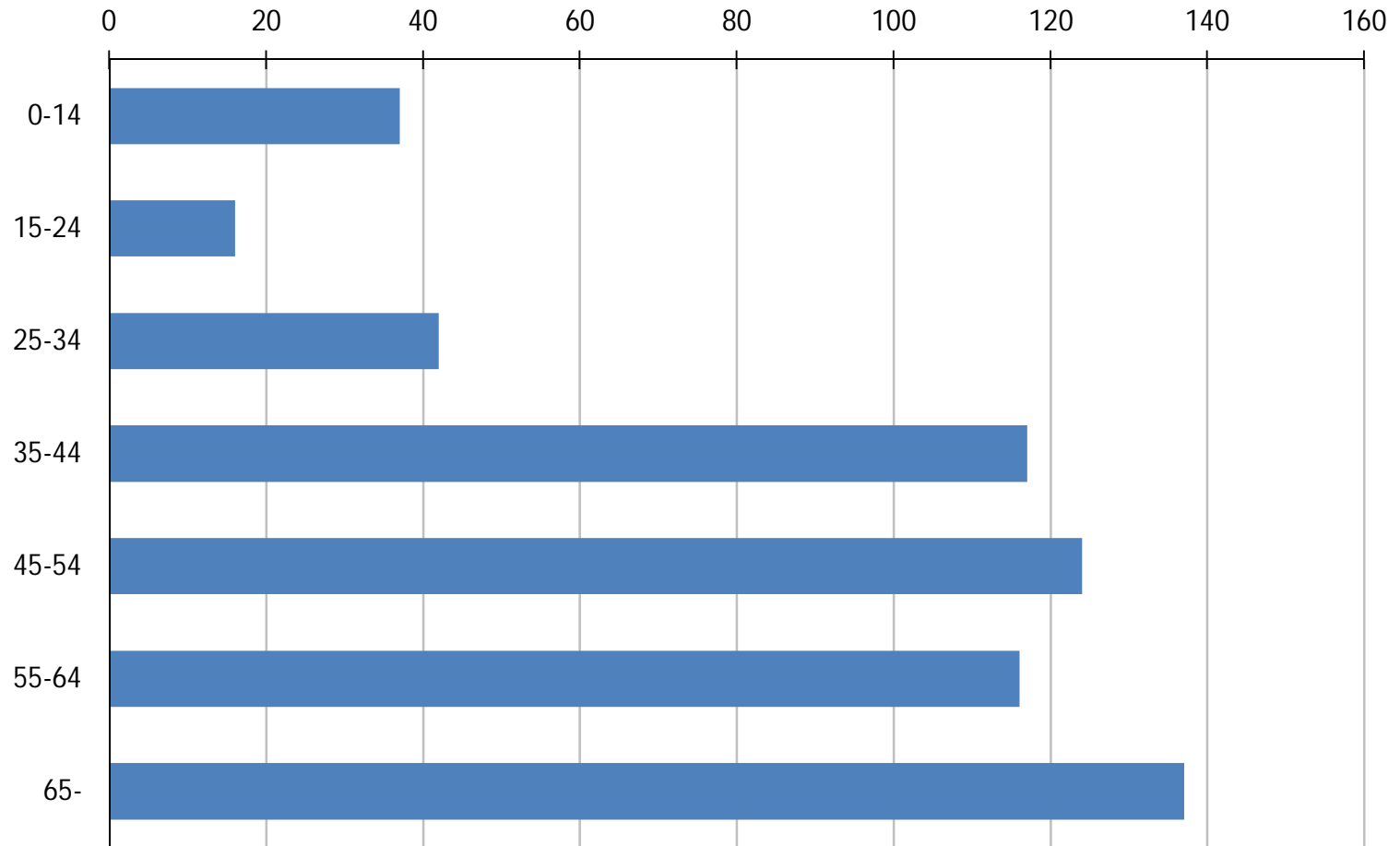
Asuinkunta (N=589)



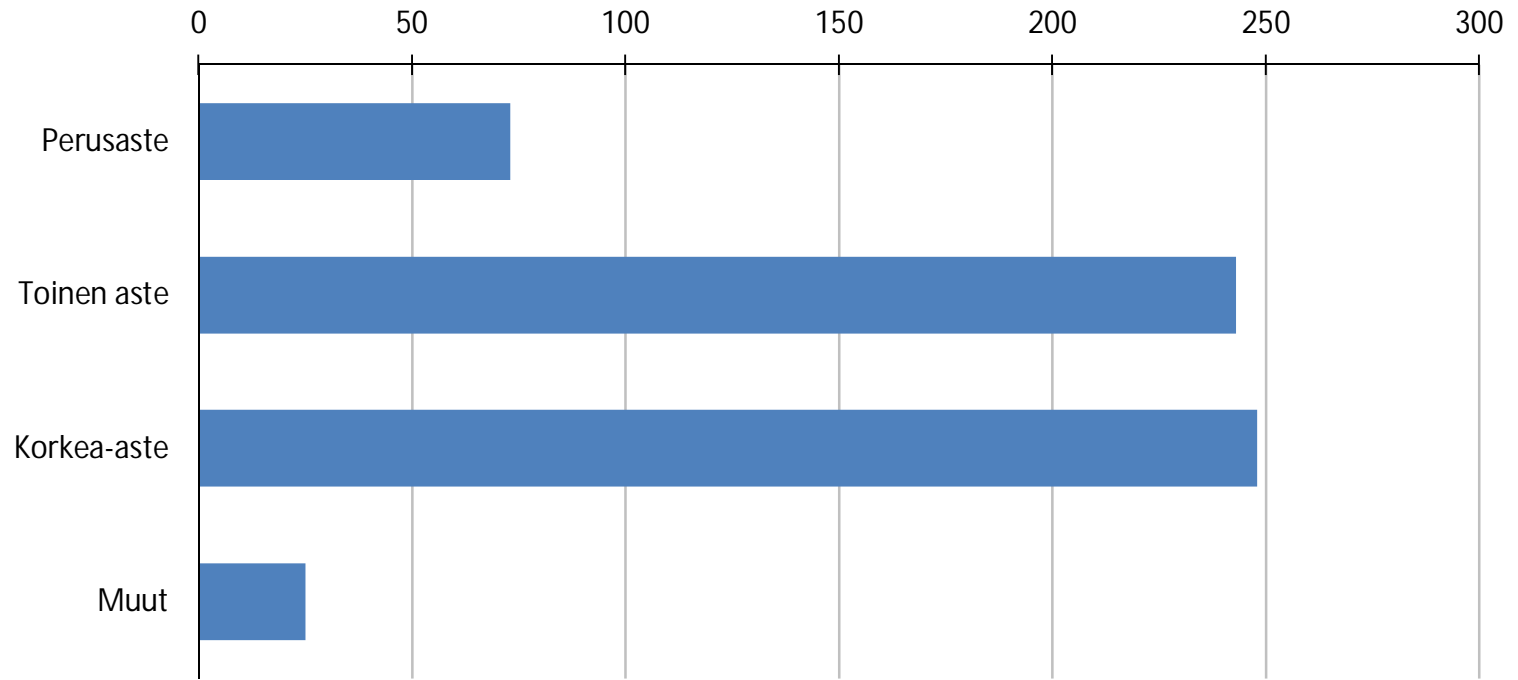
Opiskelukunta (valitse kaikki, joissa olet opiskellut lv. 2015-16) (N=589)



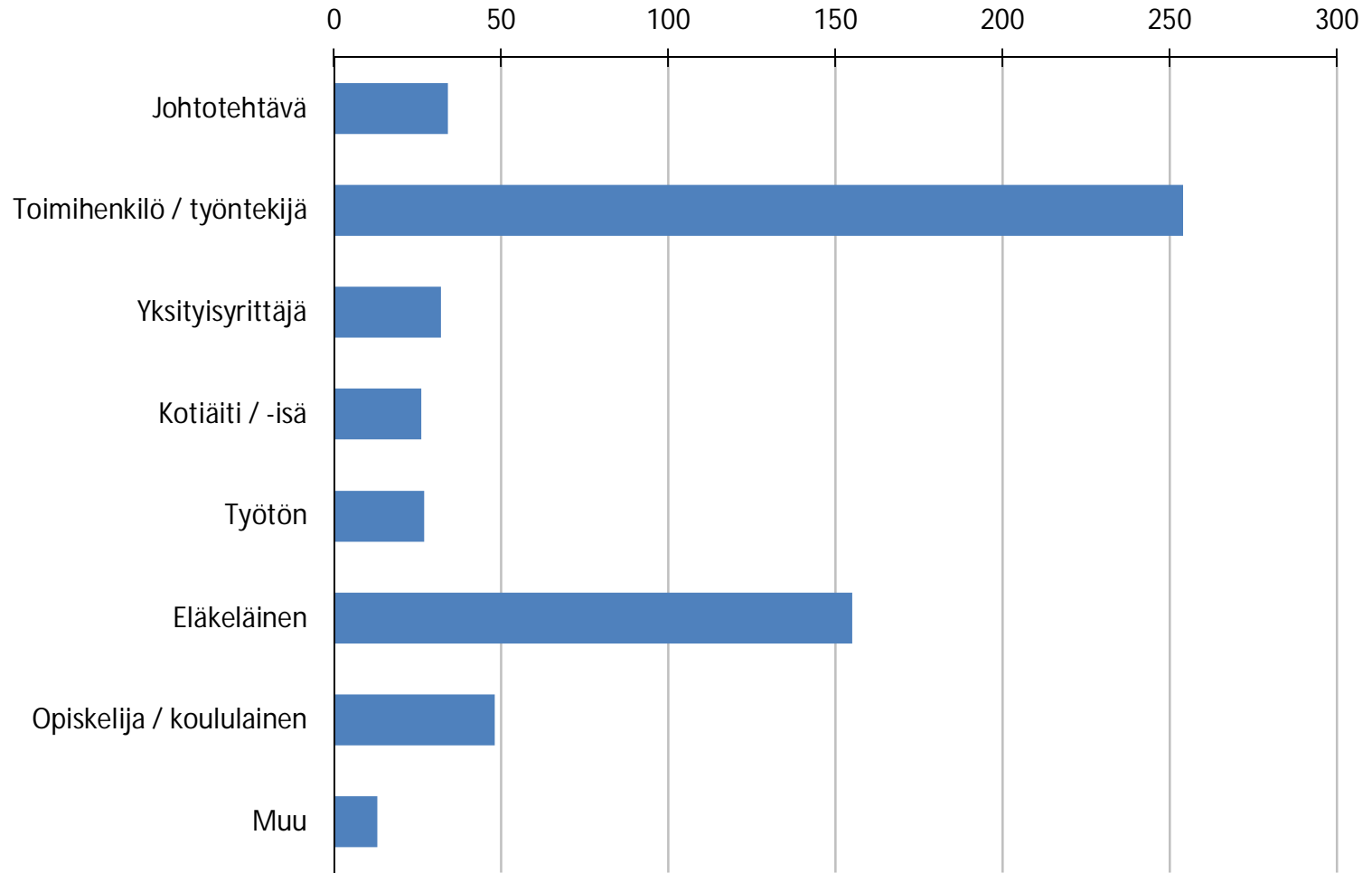
Ikäryhmä (N=589)



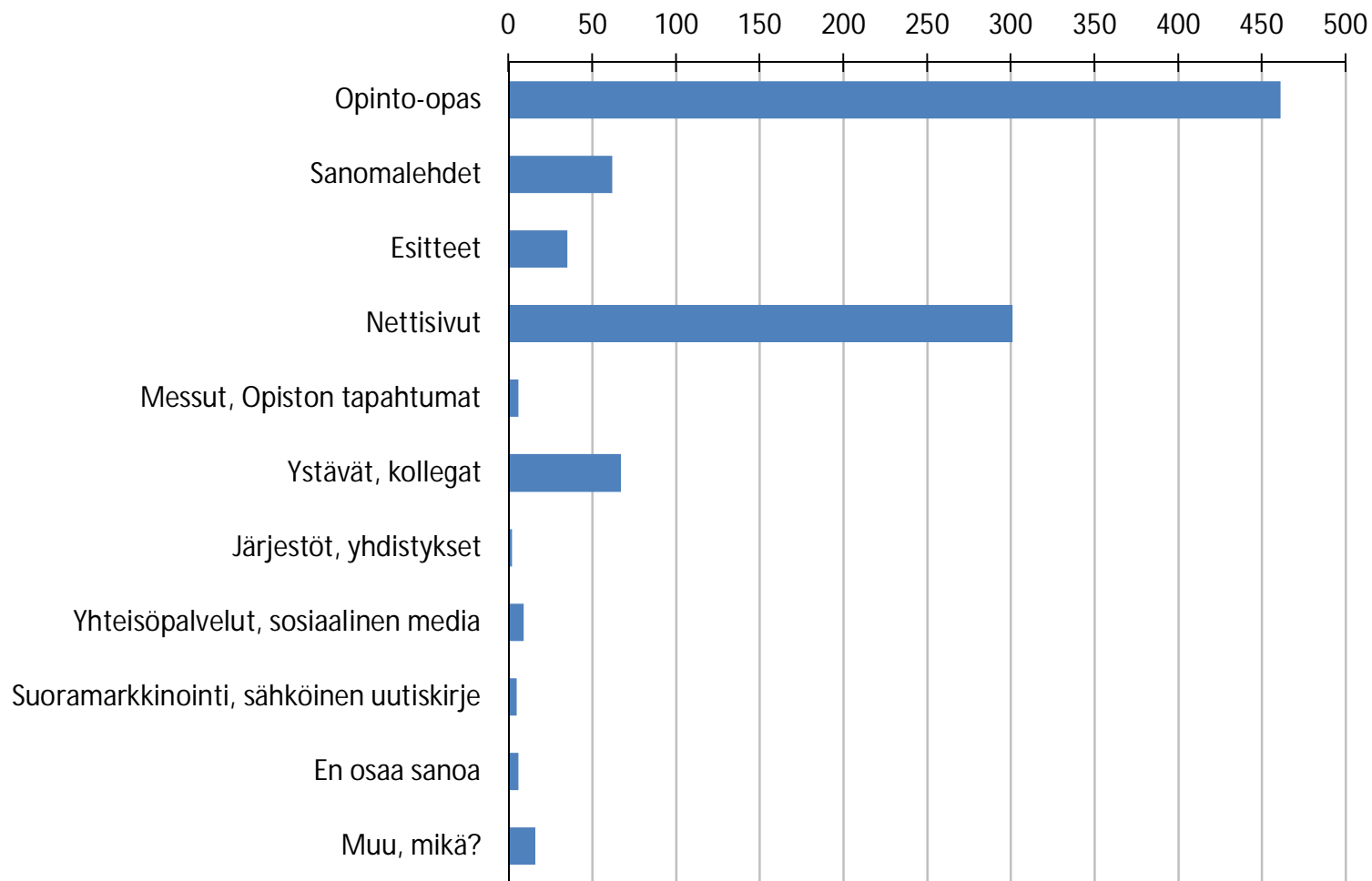
Koulutustausta (N=589)



Pääasiallinen toiminta (N=589)



Mistä olet etsinyt / saanut tietoa Pirkan opistosta viimeisen 12 kk aikana? (N=589)



Mistä olet etsinyt / saanut tietoa Pirkan opistosta viimeisen
12 kk aikana? Muu, mikä?

aikaisemmat

kansalaisopisto

koulun kurssi kurssin käynyt

mainos moodle muistista

ohjaaja **opettajalta**

opinnot postit soitonopettajalta

tekstiviesti-info

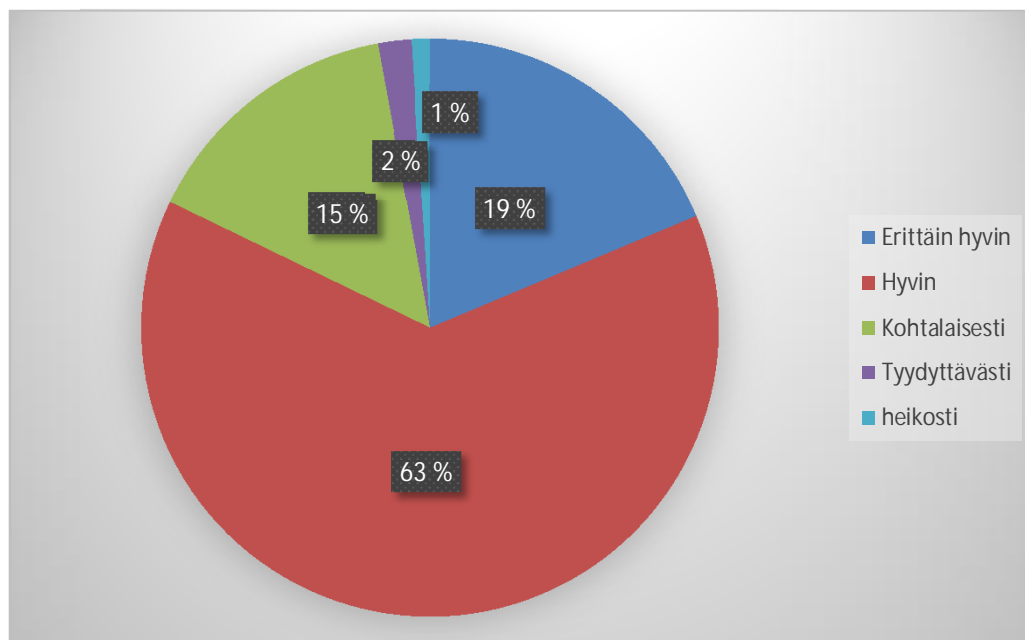
tiedossa

tuttu vanhasta vuosia

äidiltä

Miten opisto on onnistunut tiedottamisessa? (N=589)

	Erittäin hyvin	Hyvin	Kohtalaisesti	Tyydyttävästi	Heikosti	Yhteensä
Vastanneita	110	374	88	11	6	589

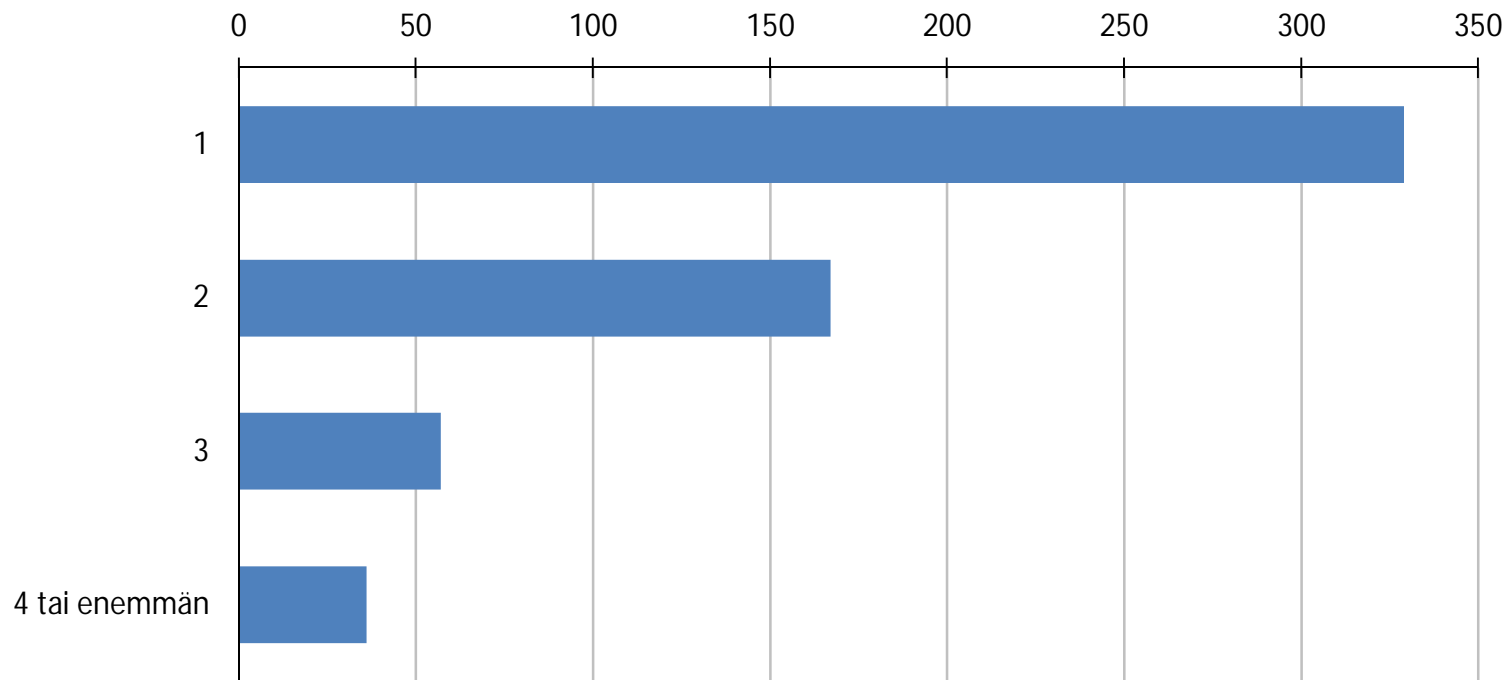


Miten opisto on onnistunut tiedottamisessa?

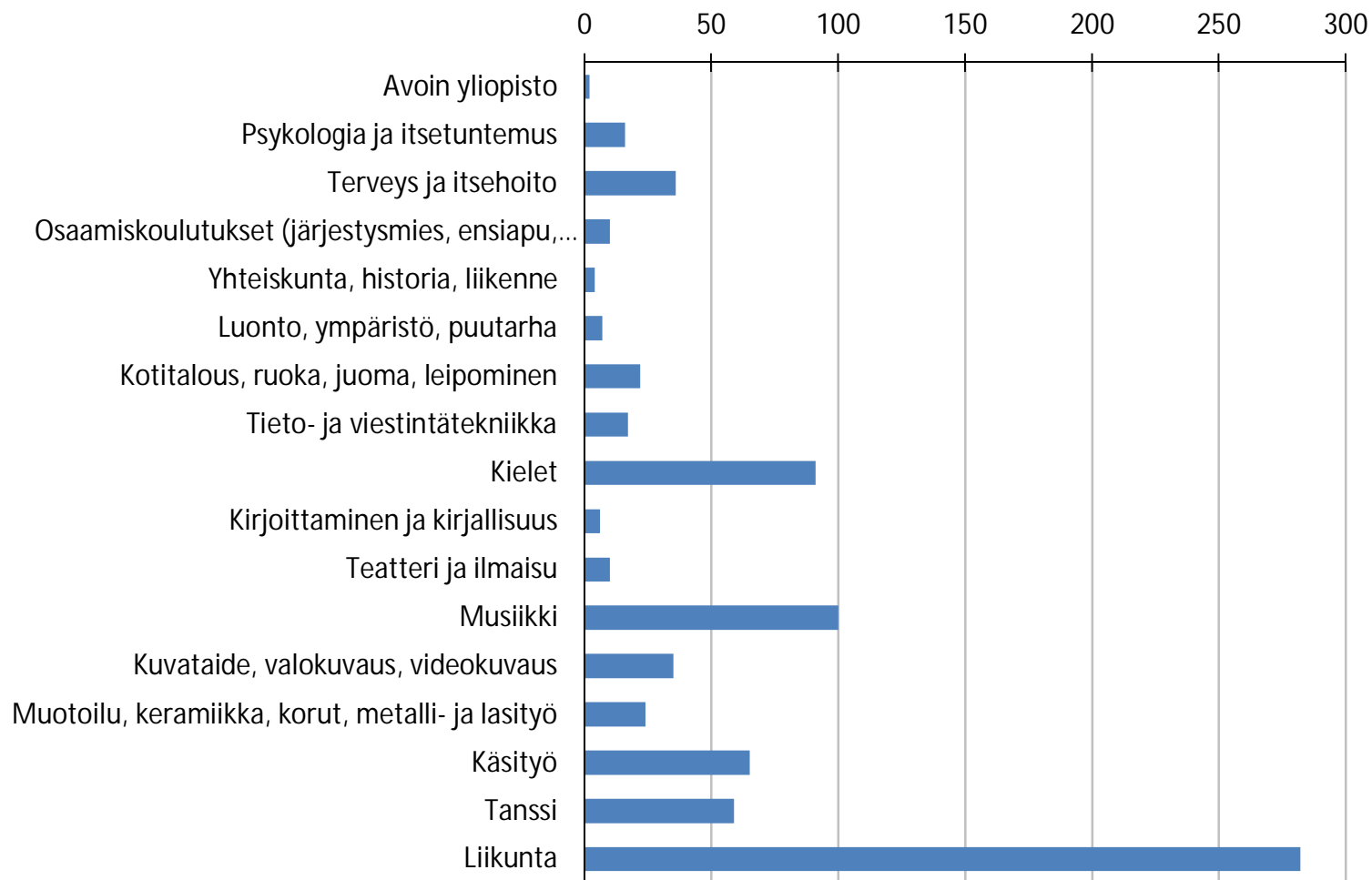
Muut vastaukset

- Voisiko esitteitänne olla jaossa myös Tampereella?
- Vapaista paikoista koottu info (uusia tulijoita ja ryhmien vaihtoa varten)
- Musiikin yksilöopetuksen kurssikuvaukset oli ylimalkaisia.
- Some-markkinointi? Parempi linkitys kunnan sivuilta? Esim. FB-nostot.
- Nettisivut voisivat olla fiksummat.
- Muutamassa kurssissa on ollut vaikeuksia löytää koululta oikeaa luokkatilaa ensimmäisellä kerralla.
- Erittäin sekava esite. Ei looginen. Ehkä enemmän voisi linkittää lyhytkursseja esim. Pirkkalan kunnan sivuille
- Nettisivut paikkakuntaakohtaisiksi selkeämmin.
- Pirkkalan Puhallinorkesterin sivut ja ilmoittautumislomakkeet ovat tosi oudossa paikassa ja hirveän vaikeasti löydettävissä. Nettisivu ei ole looginen!
- Tiedotusta voisi olla enemmän sosiaalisessa mediassa

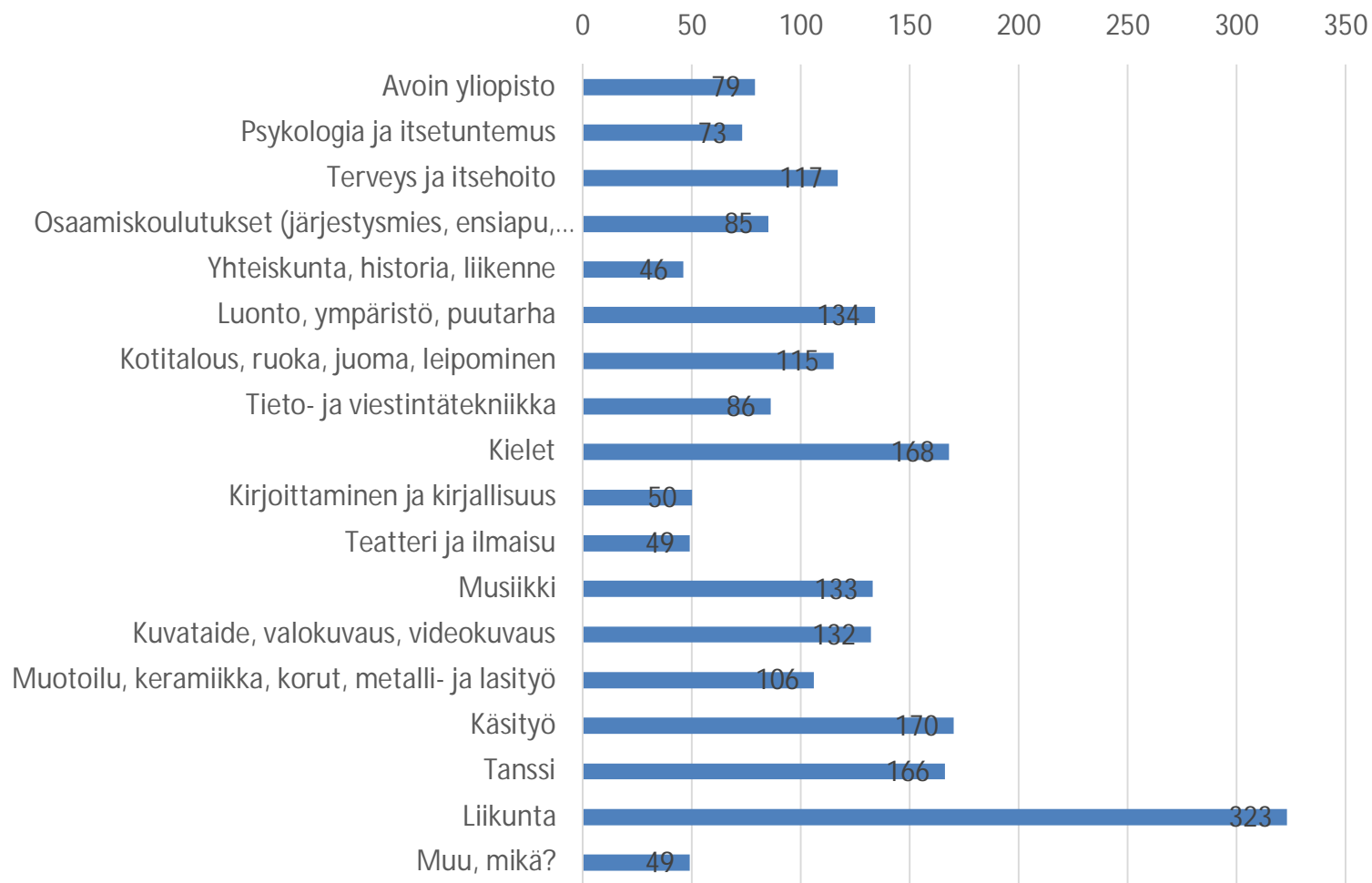
Kuinka monella kurssilla olet opiskellut lukuvuoden 2015-16 aikana? (N=589)



Minkä ainealueen kursseille olet osallistunut lukuvuonna 2015-16 aikana? (N=589)



Minkä ainealueen kursseja toivoisit Pirkan opistossa järjestettävän jatkossa? (N=589)



Muu, mikä -kurssitoiveita

aikuinen-lapsi aineita ajankohtaisia as-osakkeenmyynti elämänhallinnan
entisöinti excel flamenco hionta huolto ikebana improvisaatioteatteri
iskelmämusiikki japanin jatkokurssi jooga kalligrafia kansallispuvun
kilpailutavoitteiset koodaus korukivien kotihieronta kundaliinijooga

kursseja lakiasioita lapsille laulujen lavis lempäälässä

liikuntakerhot liikuntapainotteista

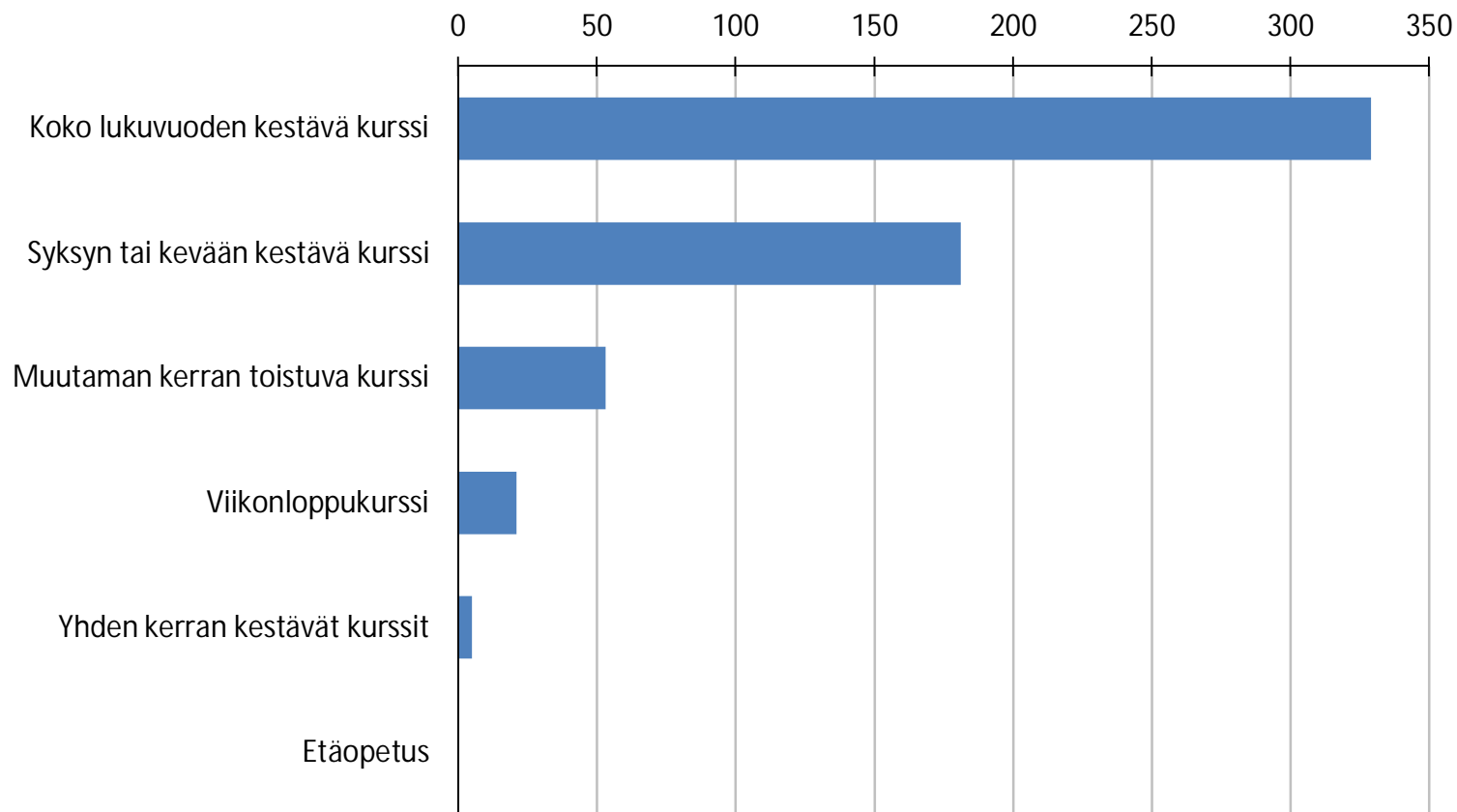
luentomuotoisena luontoretkeilyopas-koulutus metallityöt metsästyskortti
mikrohistoria muotoiluun nuorille

näyttelemisen paikallishistoria perintö polkupyörän puunsorvaus

puutyö rivitanssi sanoituskurssi sukututkimus taaperoilte

tukiviittomat ulkoliikuntaa uskontojen valikoima valokuvaus **zumba**

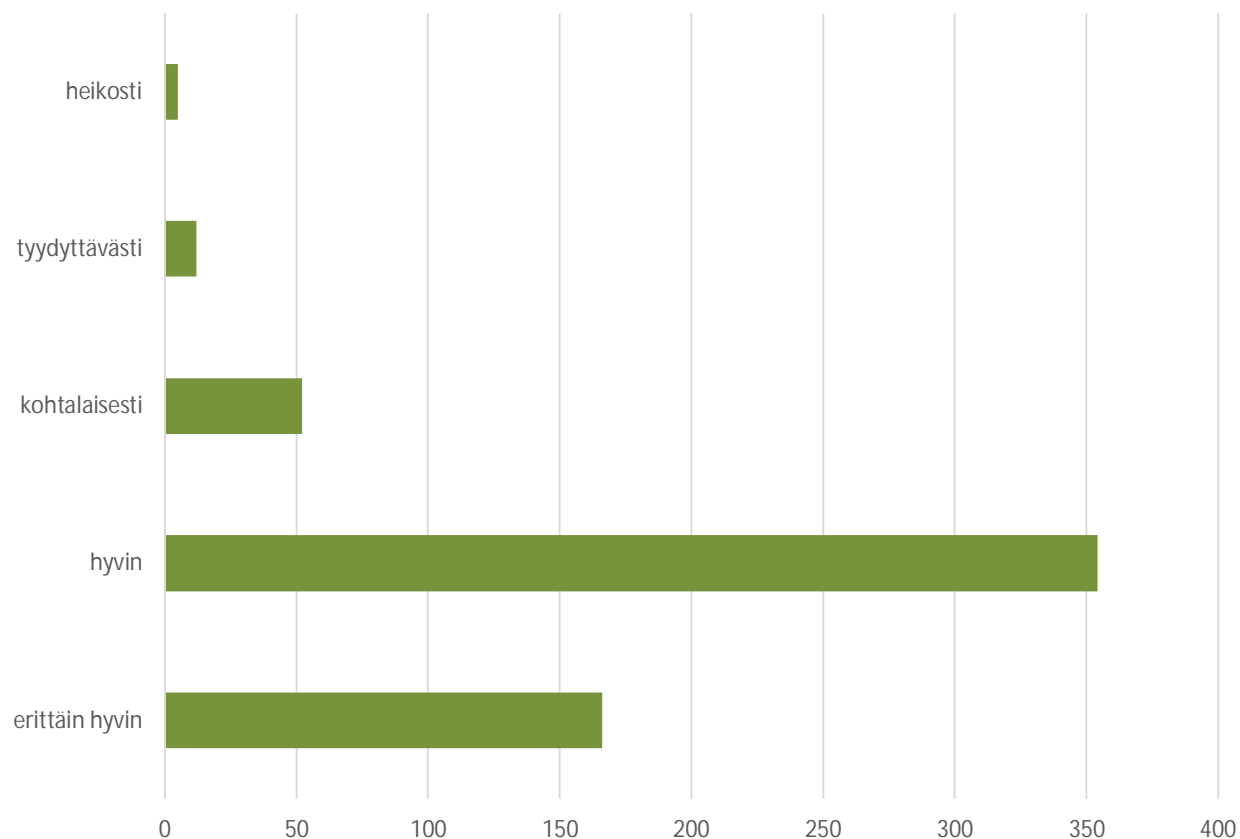
Mikä on mielestäsi sopiva kurssin laajuus tai toteutustapa? (N=589)



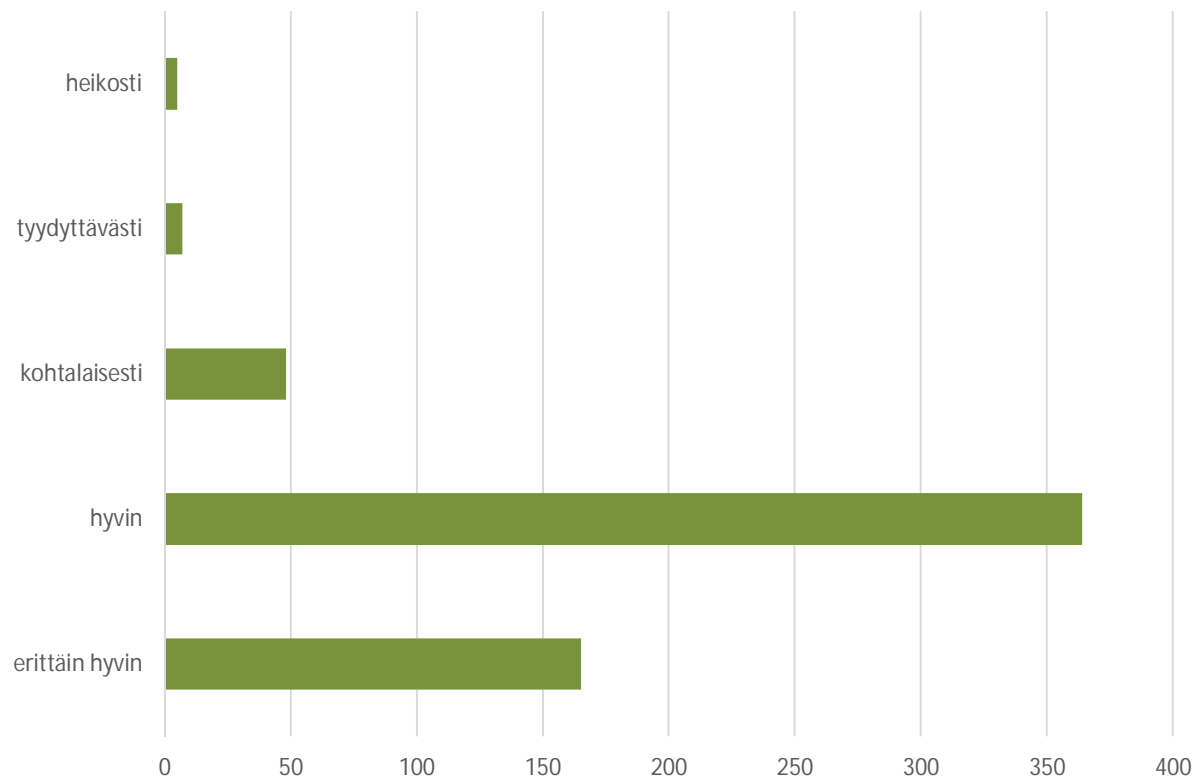
Miten opiston hallinto ja toimisto ovat onnistuneet palveluiden järjestämisessä? (N=589)

	Erittäin hyvin	Hyvin	Kohtalaisesti	Tyydyttävästi	Heikosti	Yhteensä
Henkilöstön palveluasenne ja toiminta	166	354	52	12	5	589
Henkilöstön ammattitaito	165	364	48	7	5	589
Henkilöstön saavutettavuus	96	347	125	16	5	589
Toimiston aukioloajat ja opistomestareiden palveluajat	67	351	138	24	9	589
Tiedon löytäminen nettisivuilta	115	331	111	24	8	589
Opinto-oppaan selkeys ja luettavuus	140	352	78	14	5	589
Ilmoittautumiskäytännöt	115	327	108	28	11	589
Maksukäytännöt	135	353	58	33	10	589
Peruutuskäytännöt	89	349	113	19	19	589
Yleisarvio	98	418	60	11	2	589
Yhteensä	1186	3546	891	188	79	5890

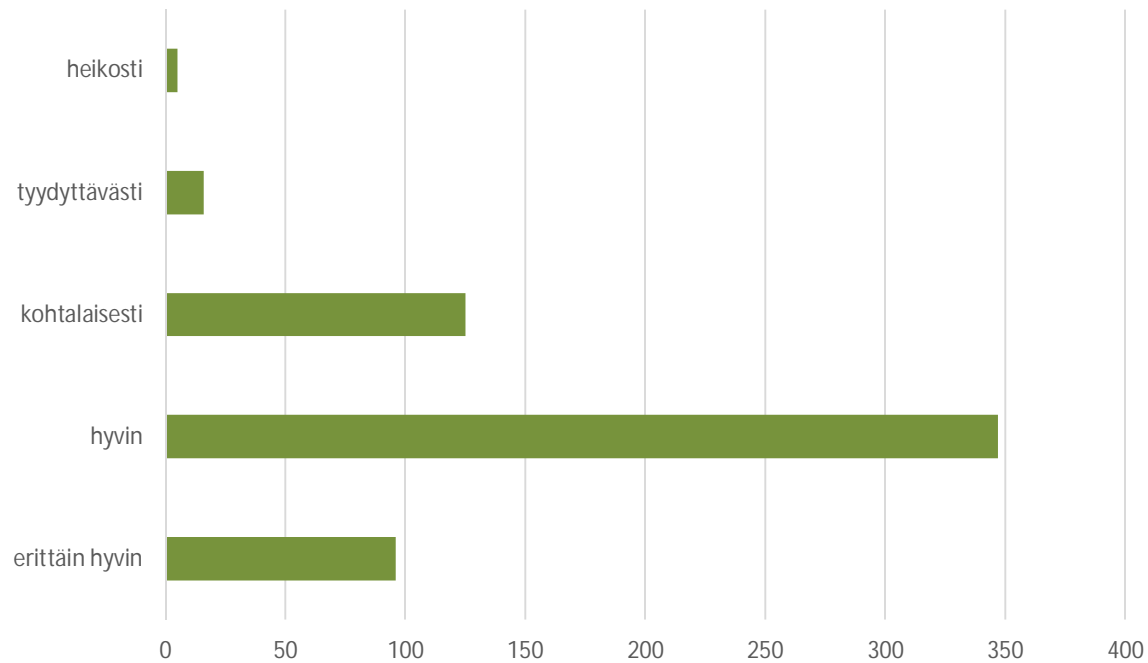
Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Henkilöstön palveluasenne ja toiminta (N=589)



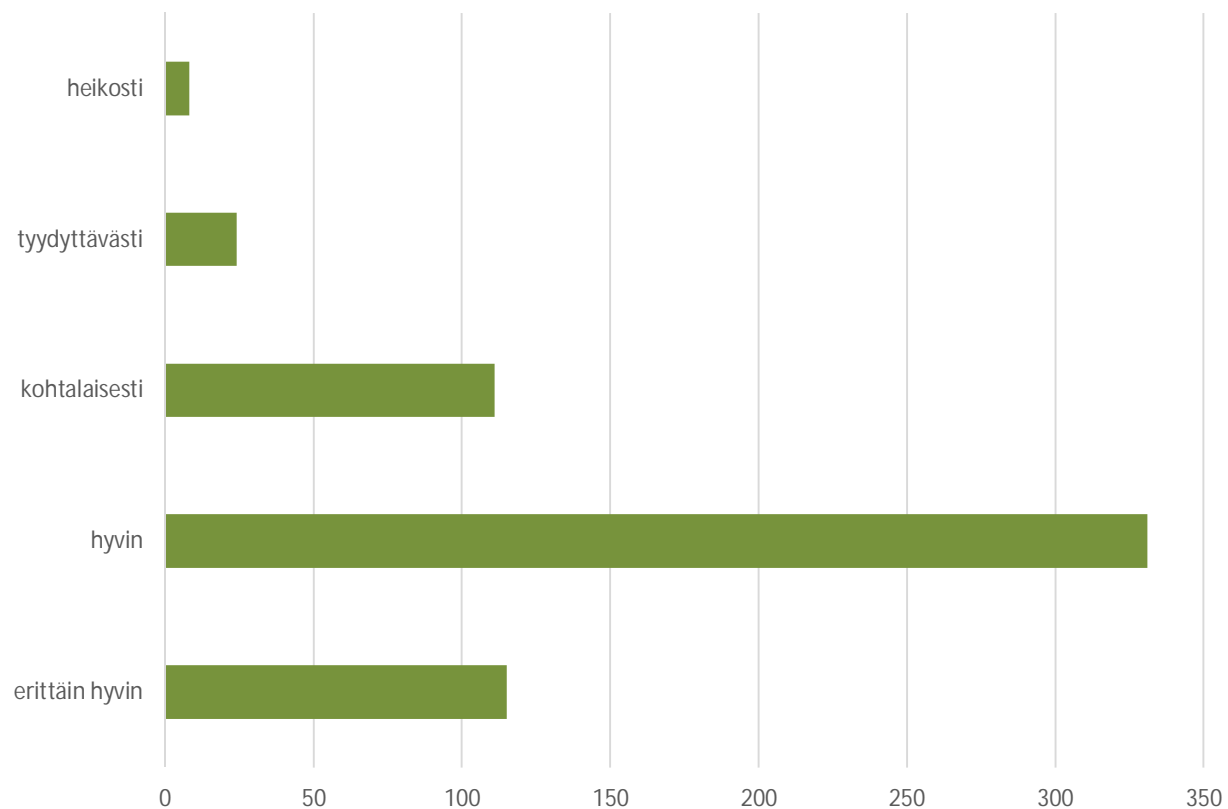
Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Henkilöstön ammattitaito (N=589)



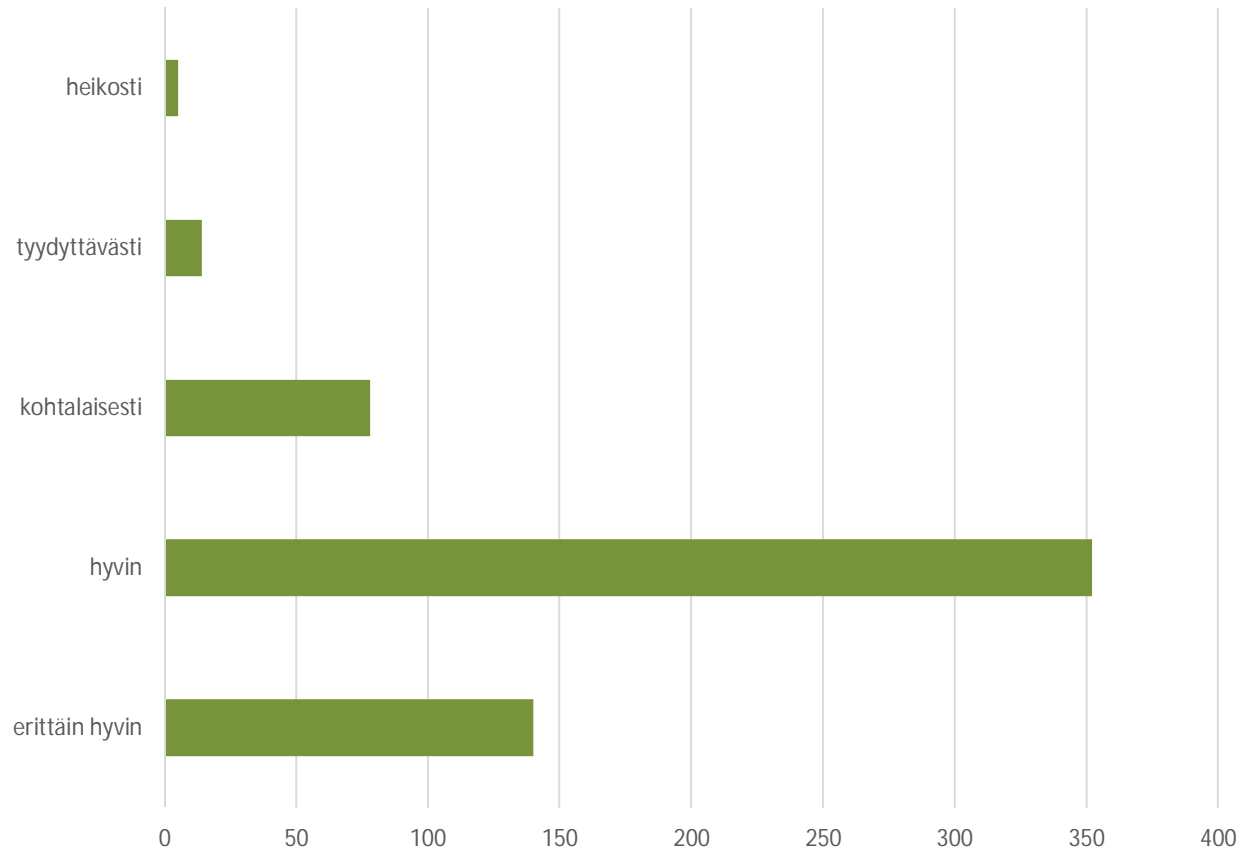
Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Henkilöstön saavutettavuus (N=589)



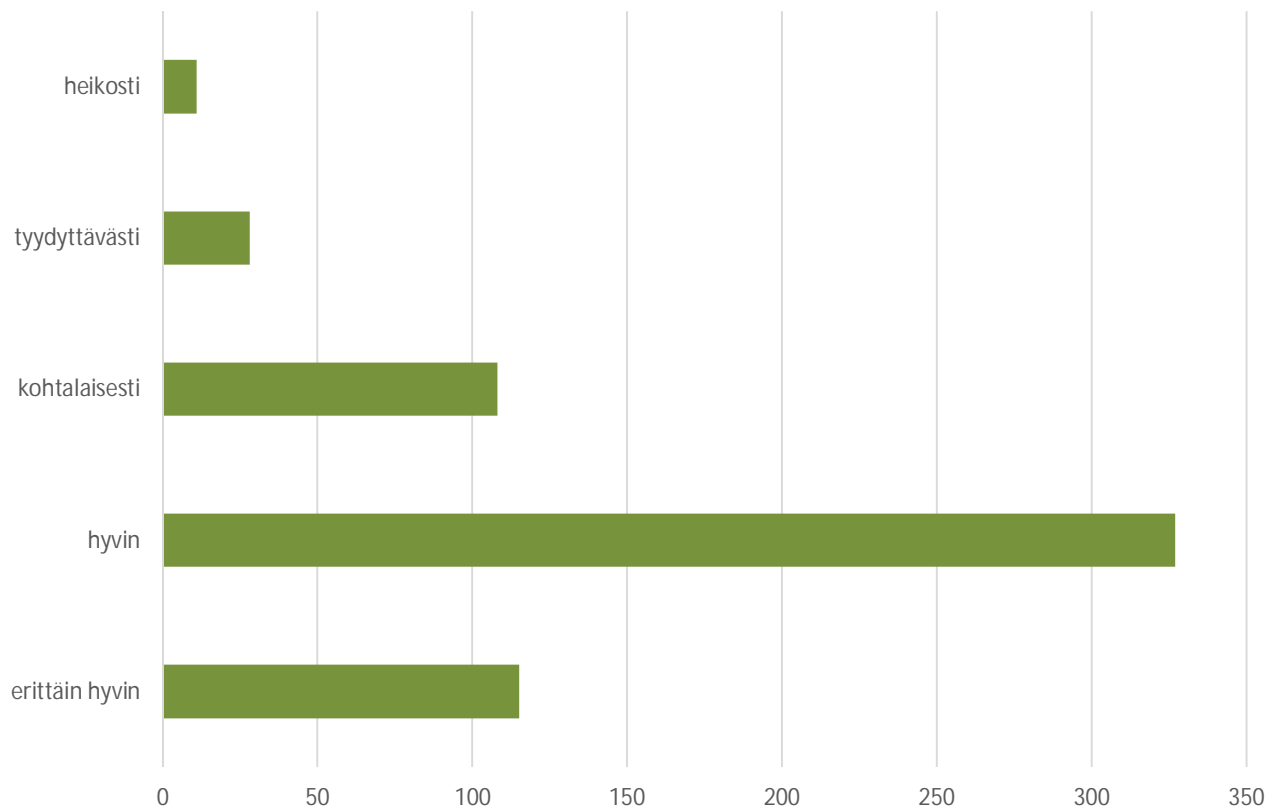
Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Tiedon löytäminen nettisivuilta (N=589)



Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Opinto-oppaan selkeys ja luettavuus (N=589)

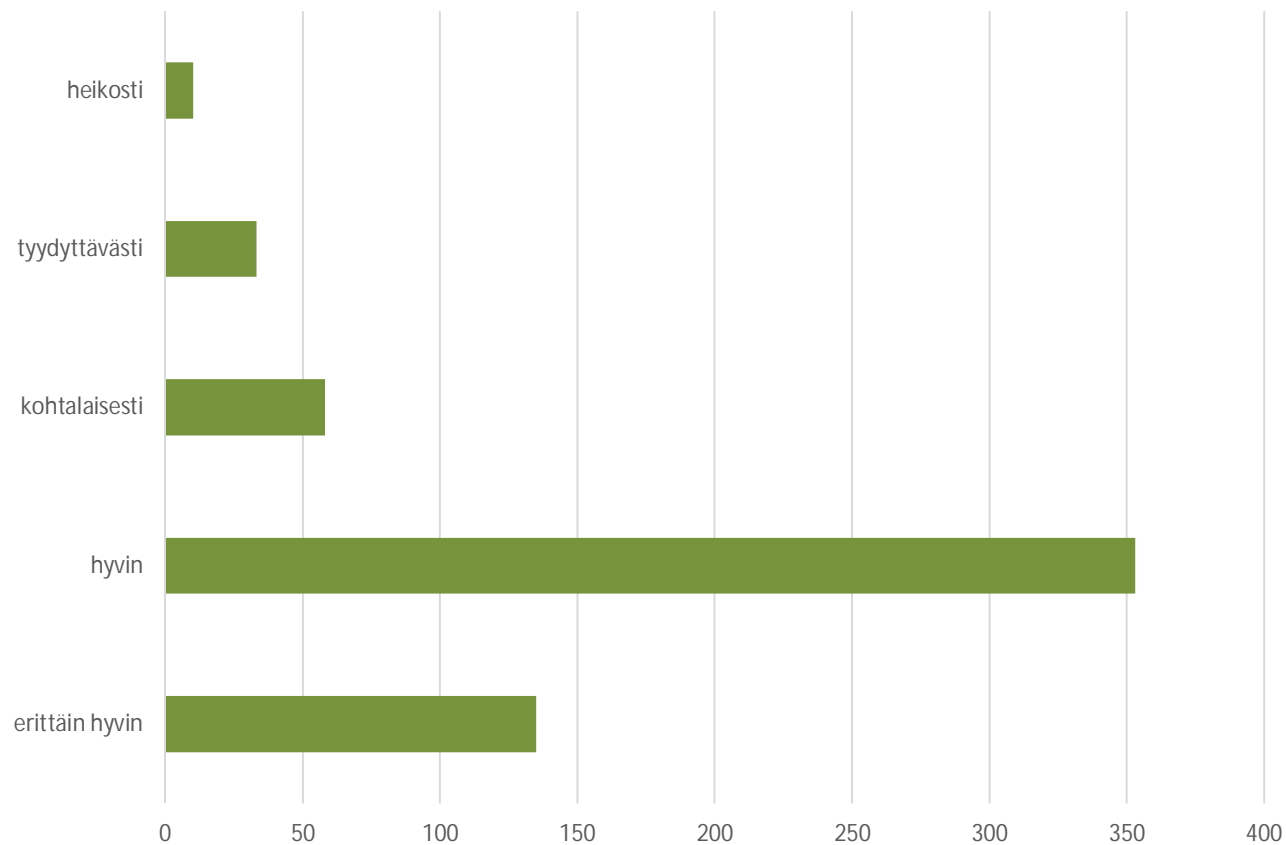


Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Ilmoittautumiskäytännöt (N=589)

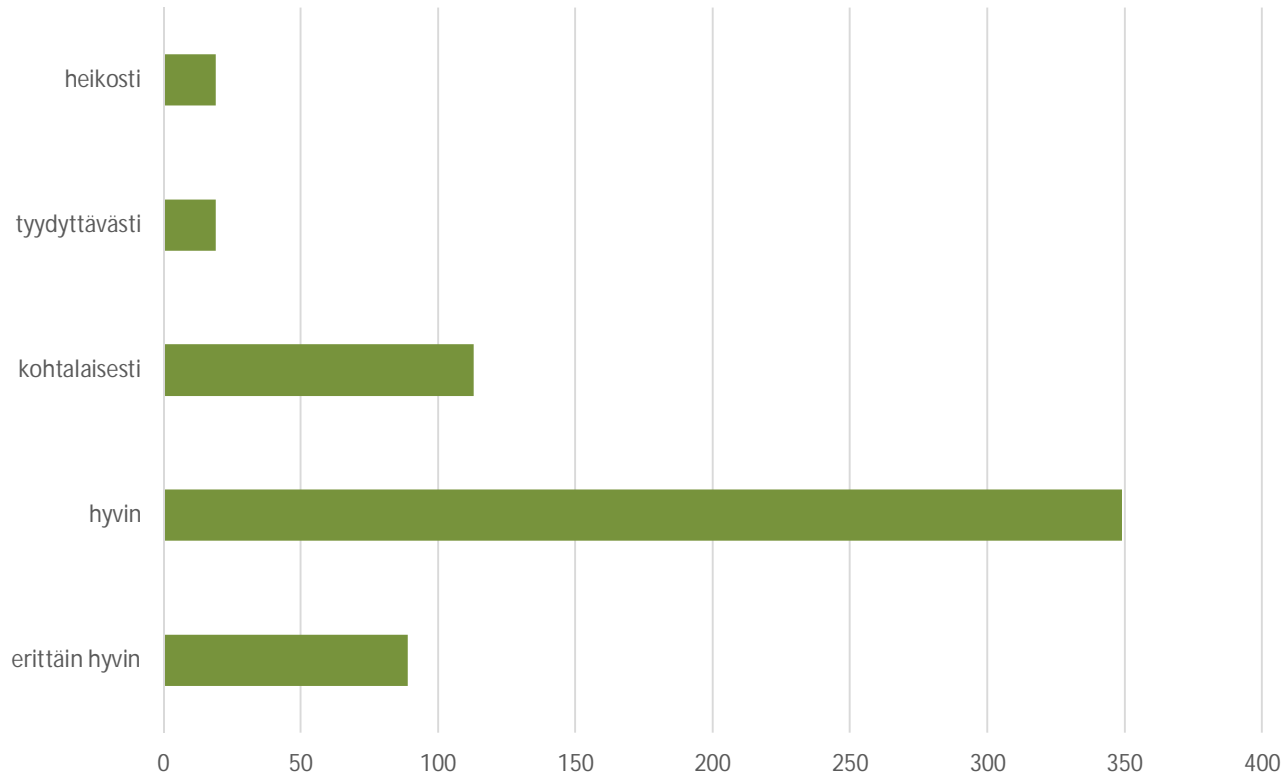


Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Maksukäytännöt (N=589)

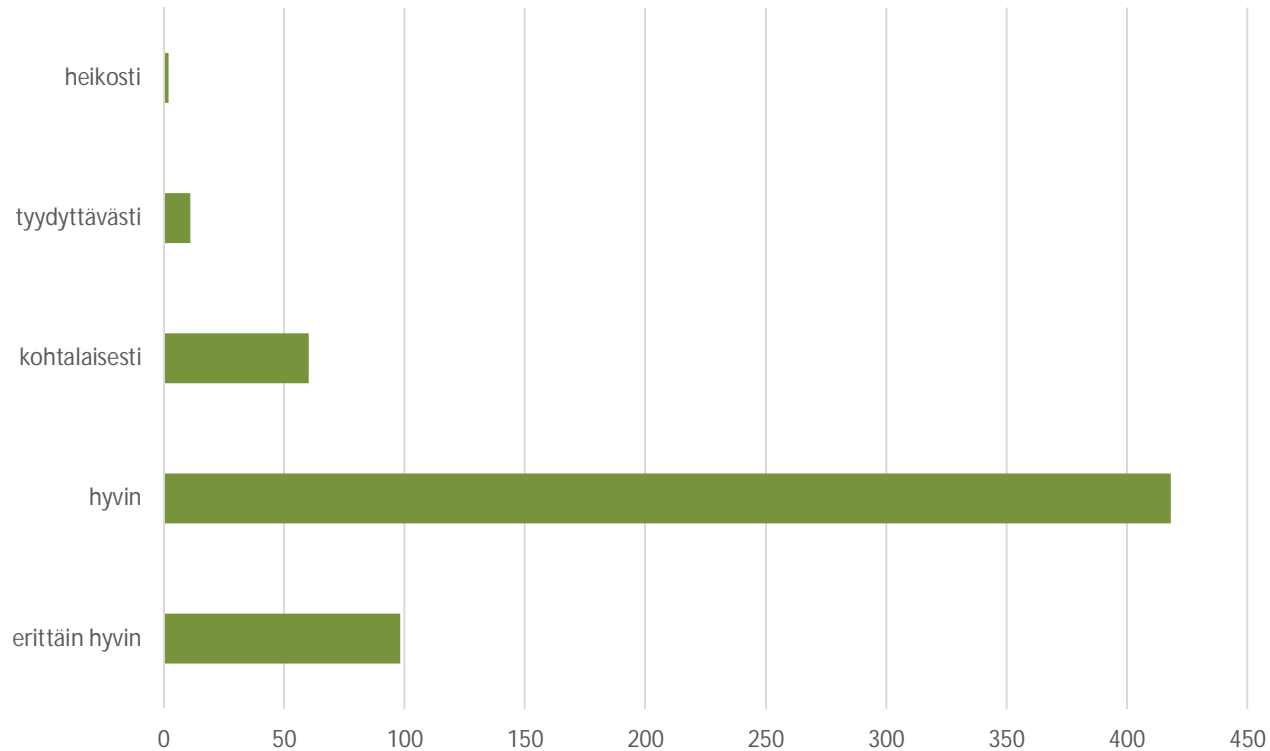
Maksukäytännöt



Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Peruutusikäytännöt (N=589)



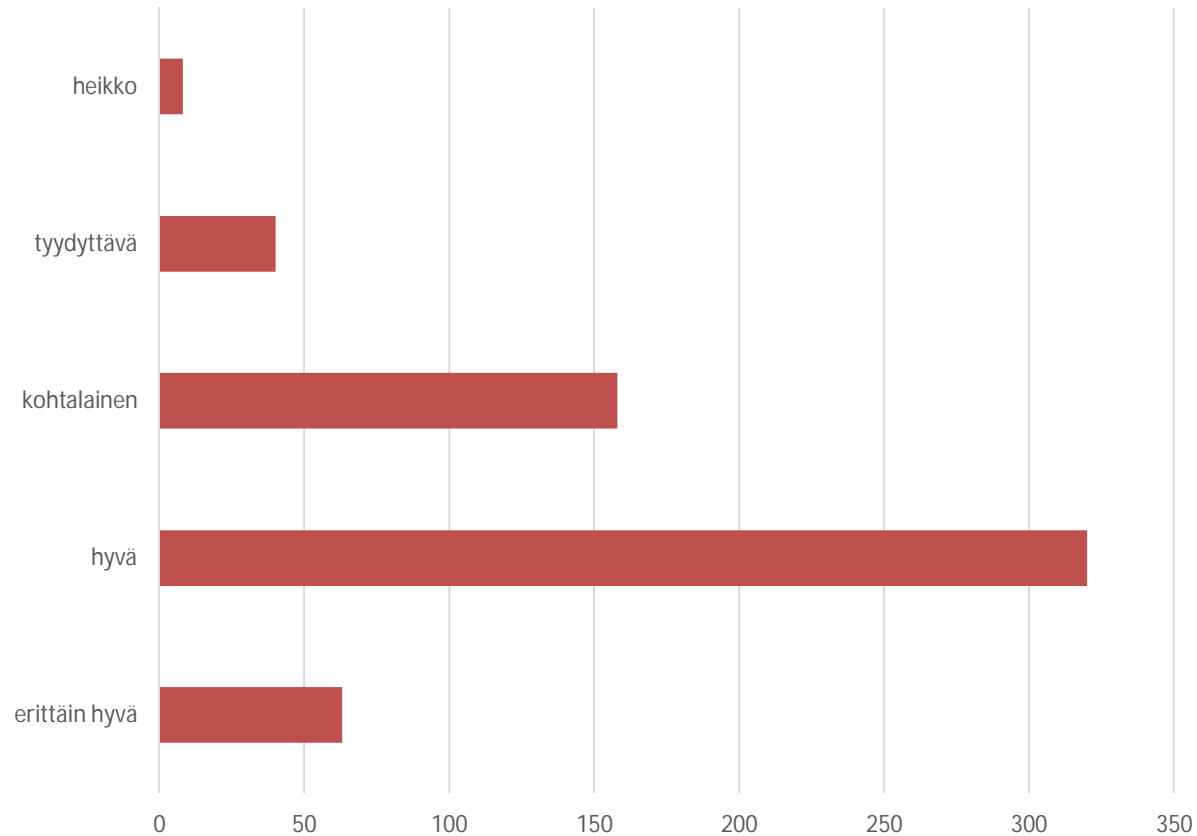
Opiston hallinnon ja toimiston onnistuminen: Yleisarvio (N=589)



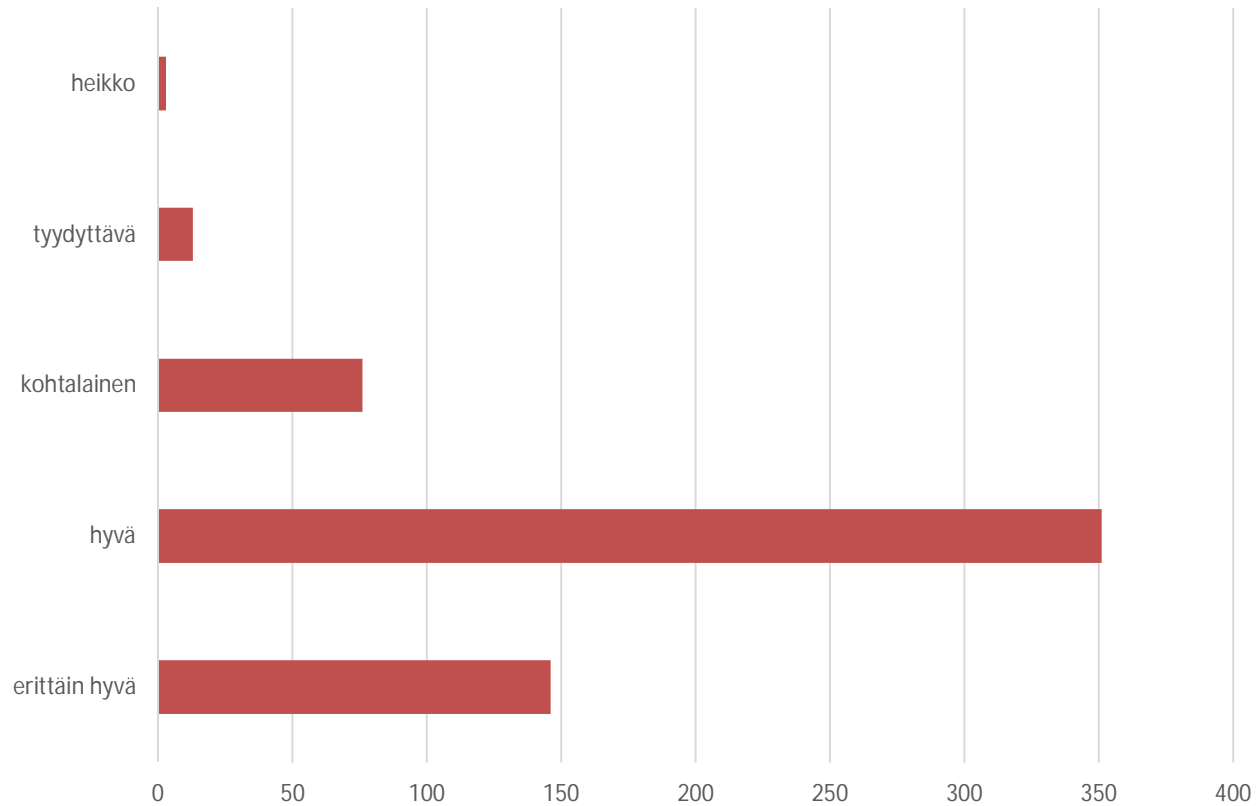
Opetus (N=589)

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtalainen	Tyydyttävä	Heikko	Yhteensä
Opetustilojen viihtyisyys, siisteys ja toimivuus	63	320	158	40	8	589
Opetustilojen sijainti ja saavutettavuus	146	351	76	13	3	589
Opinto-ohjelman ajanmukaisuus ja monipuolisuus	123	392	62	9	3	589
Opetuksen laatu	244	300	34	7	4	589
Opintoneuvonta	77	359	133	14	6	589
Opetusjärjestelyt (välineet, tiedotus ym.)	86	360	119	16	8	589
Kurssimaksu suhteessa kurssin antiin	144	320	101	18	6	589
Yleisarvio	127	403	52	4	3	589
Yhteensä	1010	2805	735	121	41	4712

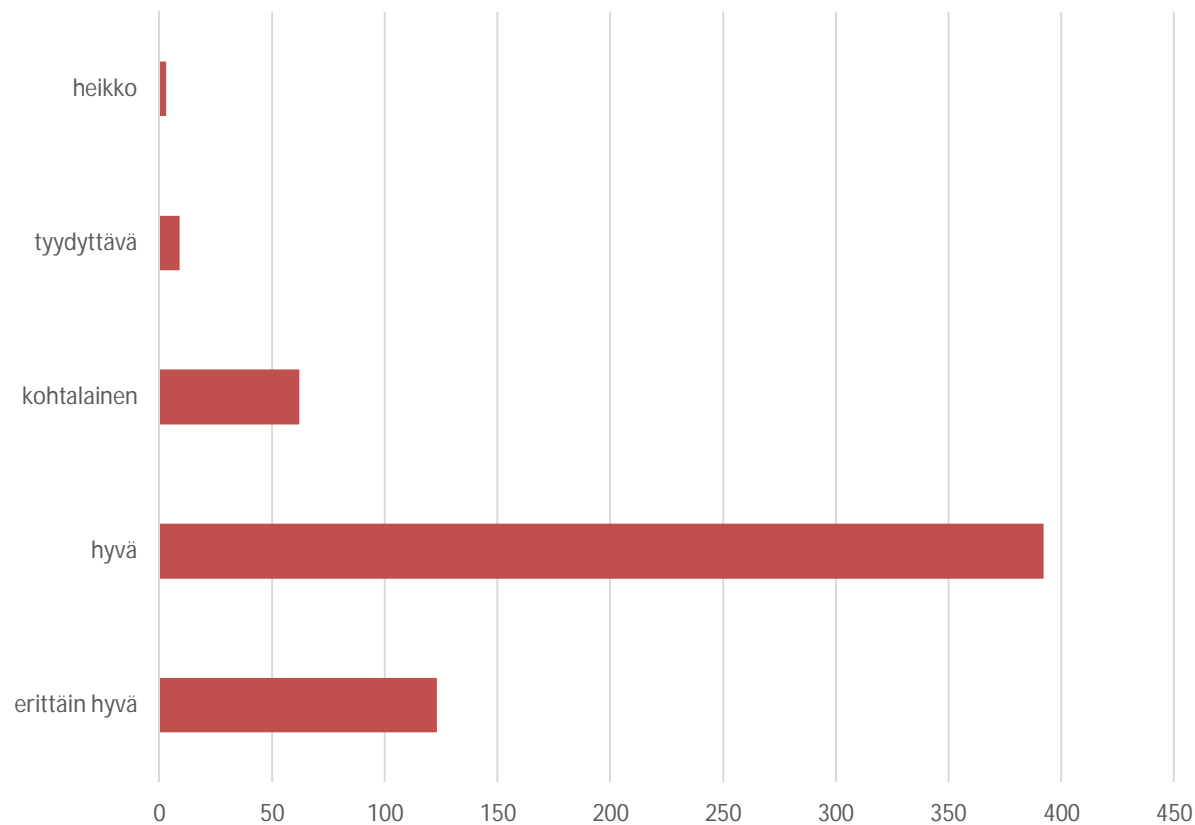
Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Opetustilojen viihtyisyys, siisteys ja toimivuus (N=589)



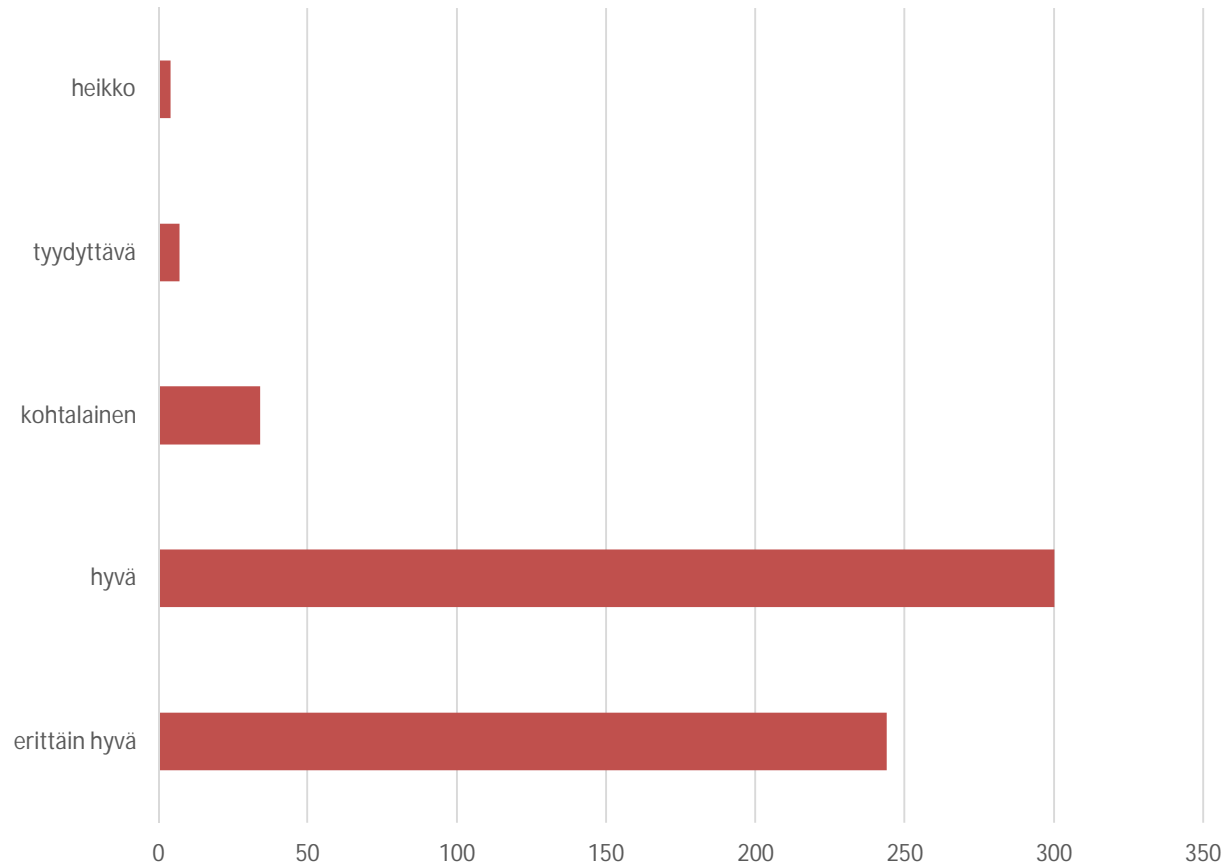
Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Opetustilojen sijainti ja saavutettavuus (N=589)



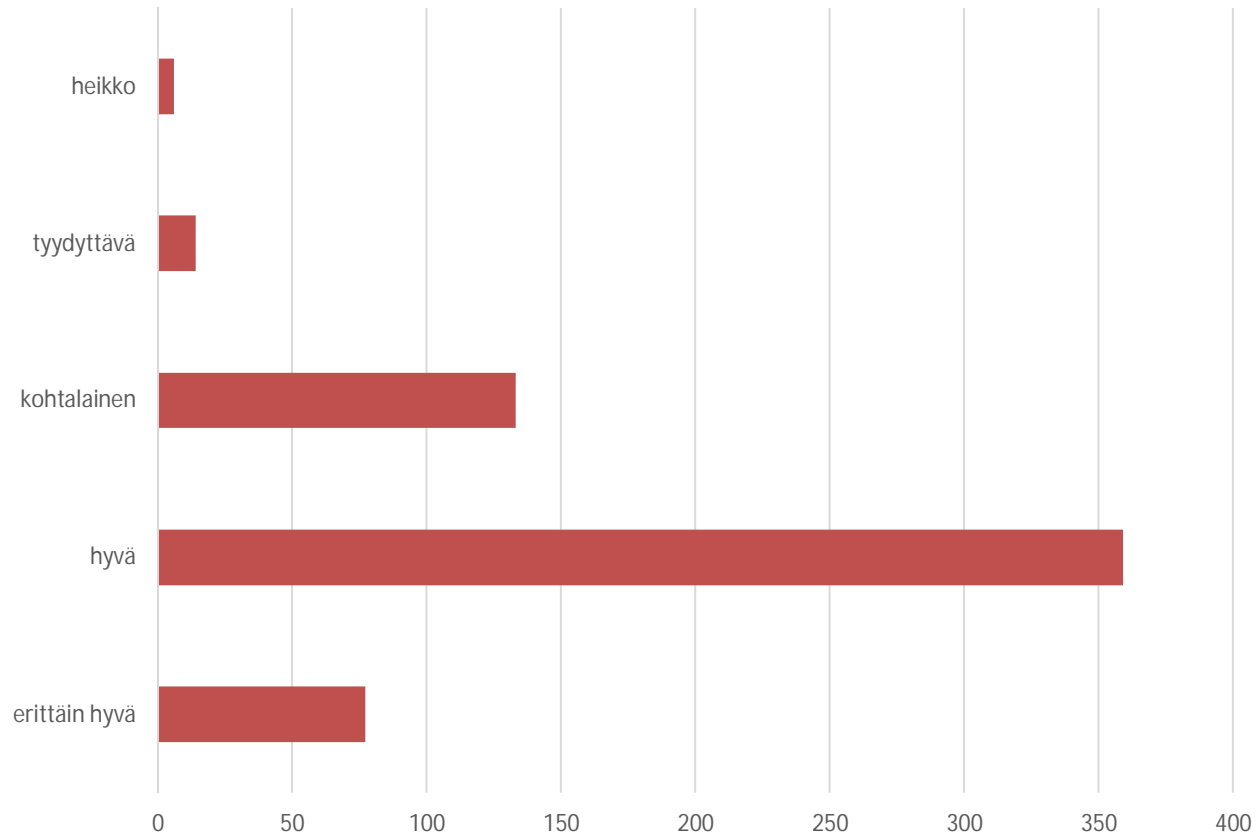
Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Opinto-ohjelman ajanmukaisuus ja monipuolisuus (N=589)



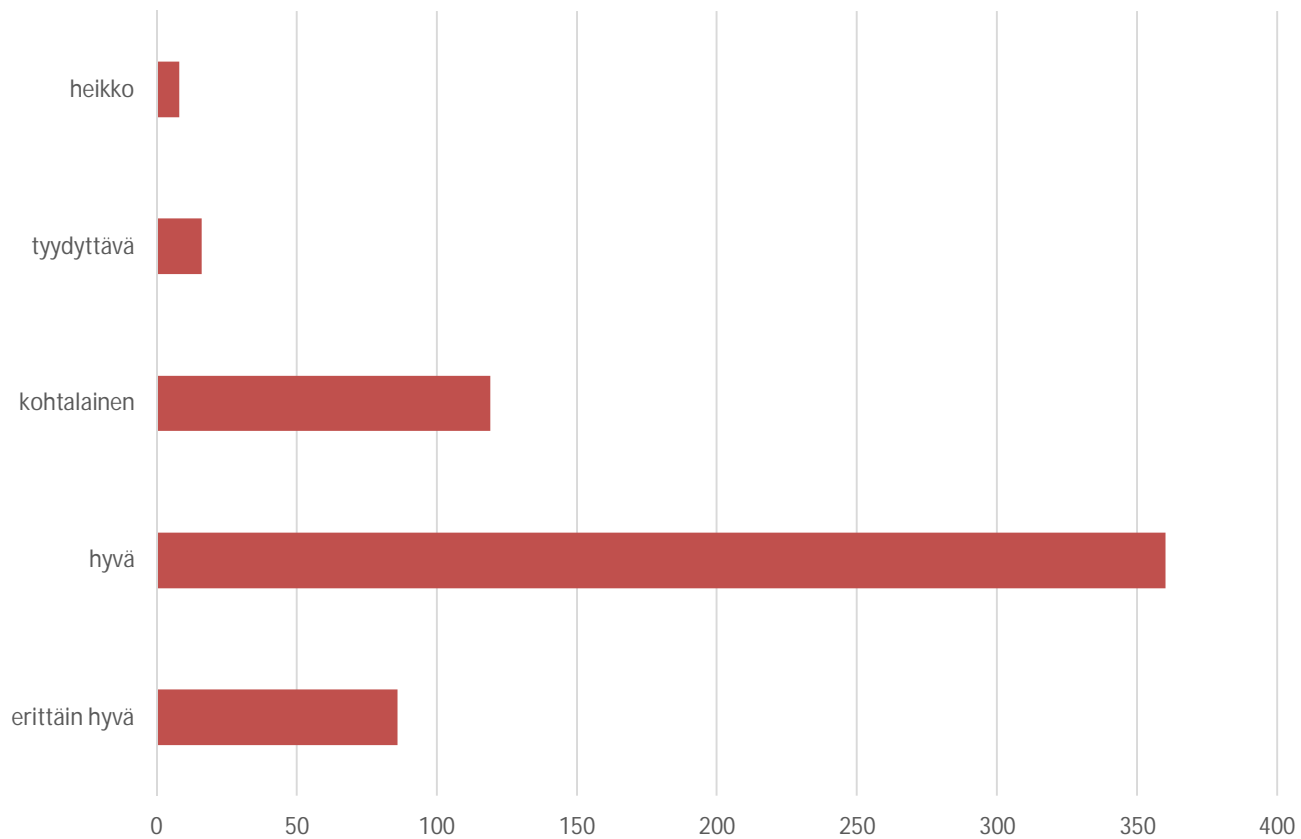
Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Opetuksen laatu (N=589)



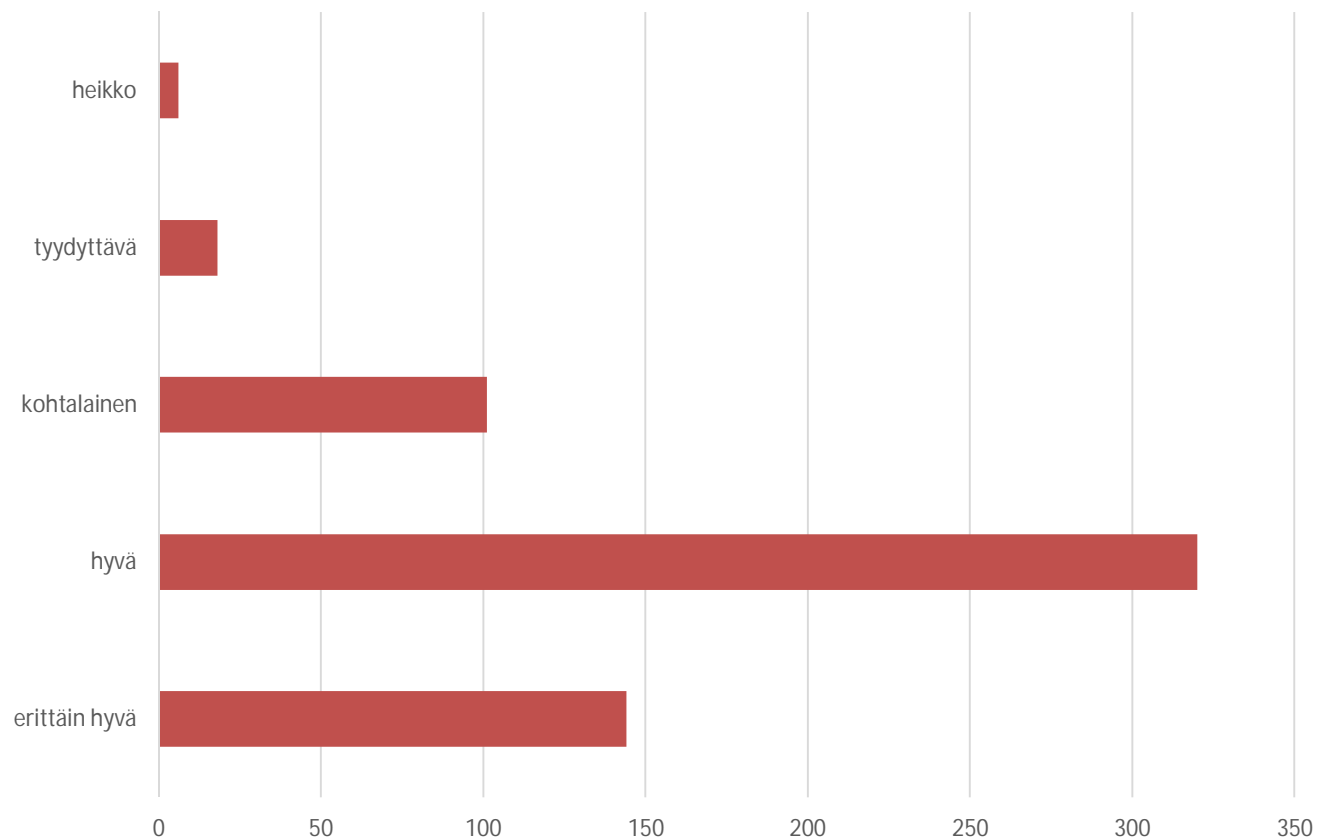
Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Opintoneuvonta (N=589)



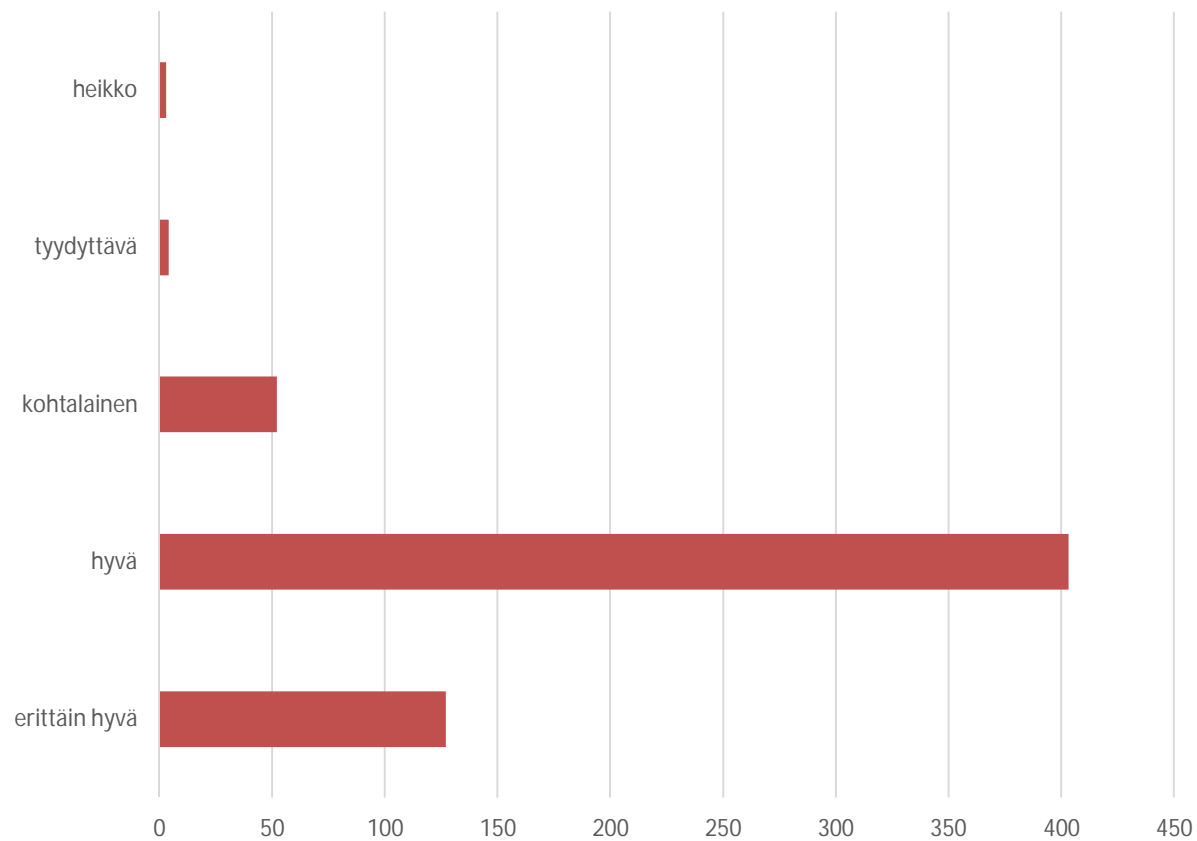
Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Opetusjärjestelyt (N=589)



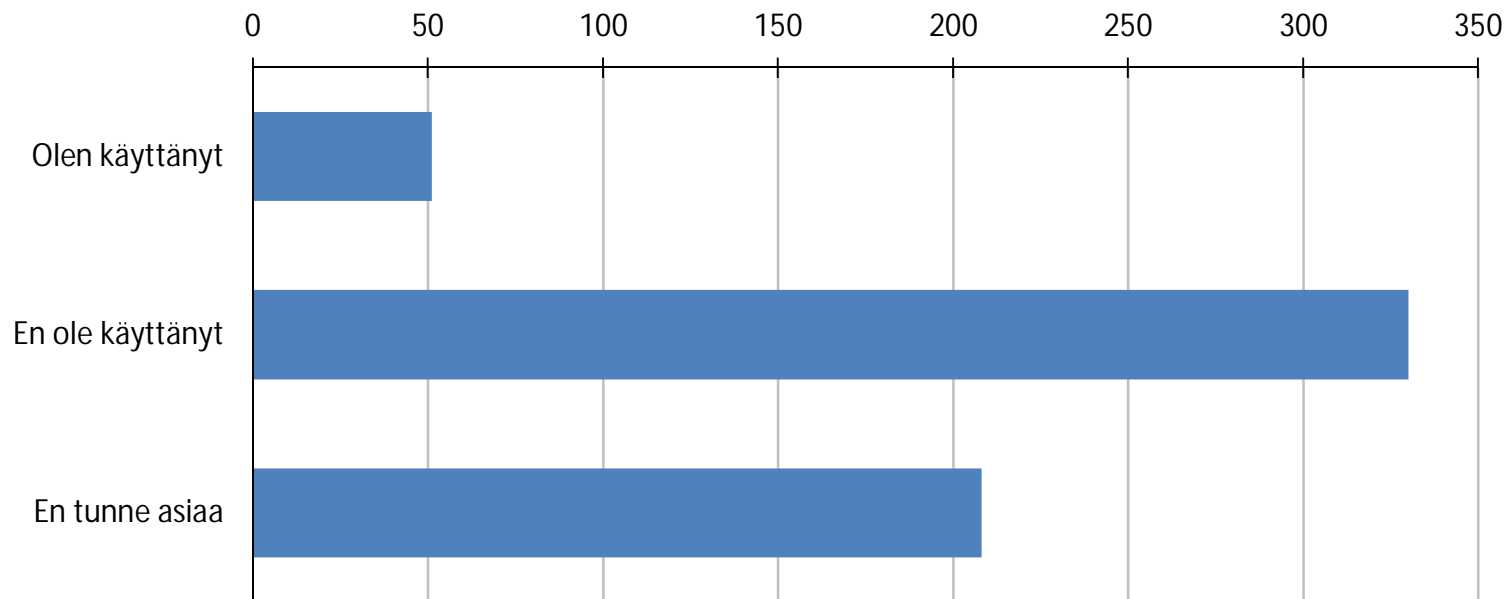
Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Kurssimaksu suhteessa kurssin antiin (N=589)



Opetuksen järjestämisessä onnistuminen: Yleisarvio (N=589)



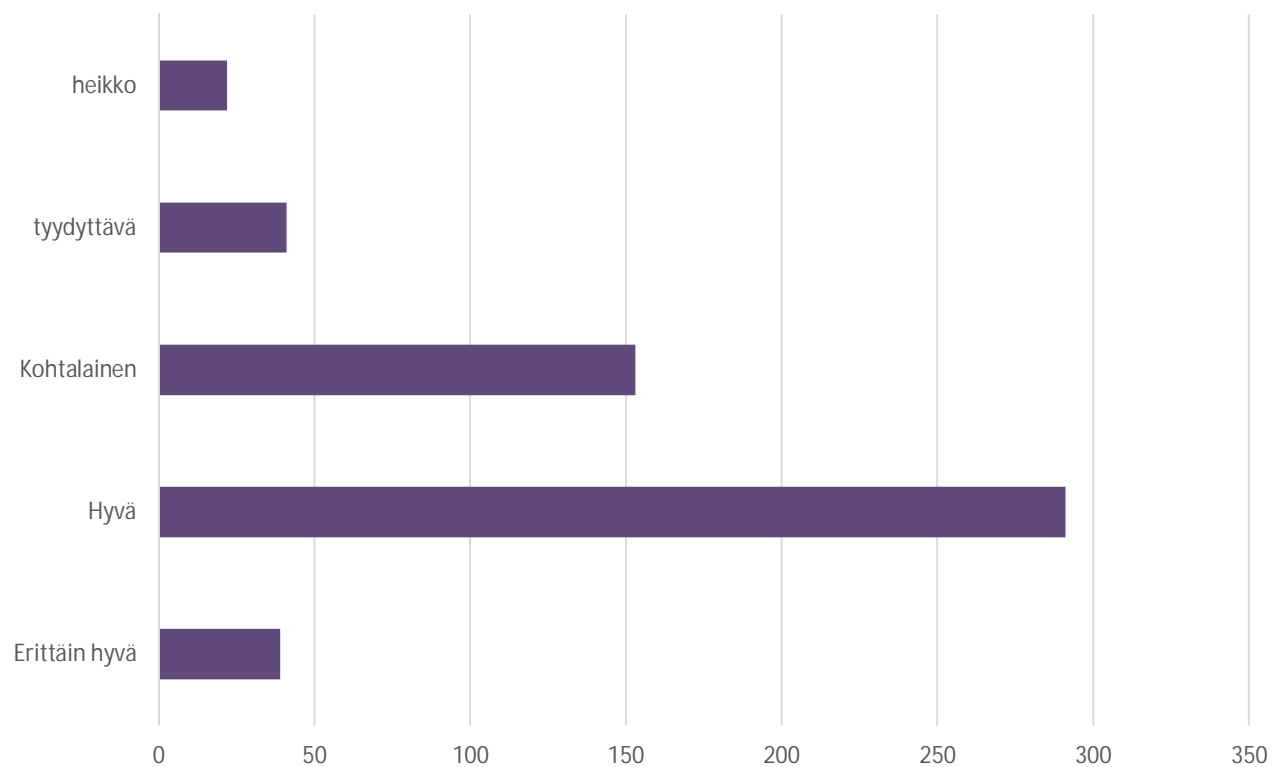
Oletko käyttänyt Pirkan opiston tarjoamaa myynti- tai tilauskoulutusta (soittotunnit, synttärit, ohjelmapalvelut, ensiapu- ja hygieniapassikurssit jne.) (N=589)



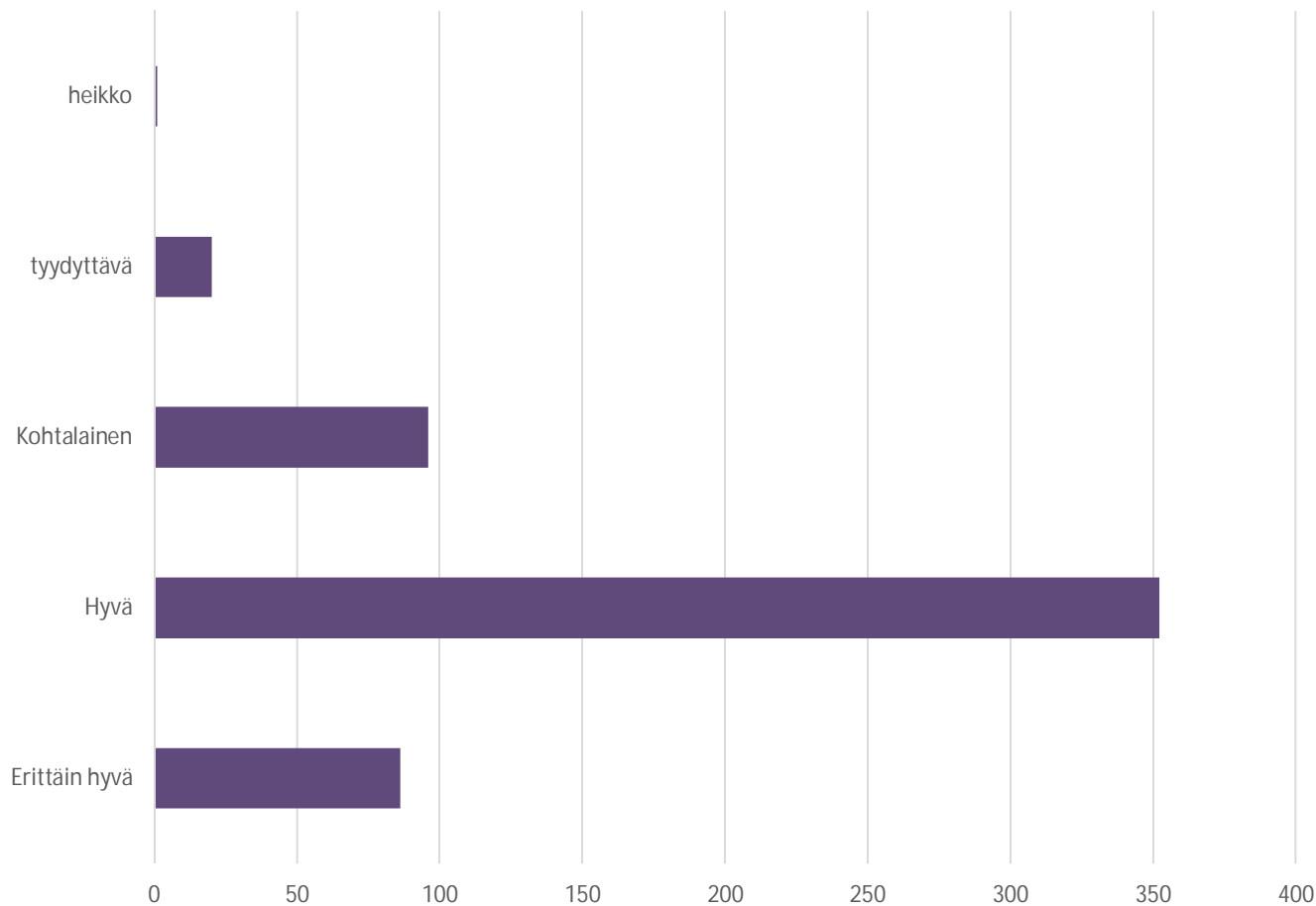
Miten arvioit opiston opetustilojen ja hallintotilojen fyysisiä puitteita? (N=559)

	Erittäin hyvä	Hyvä	Kohtalainen	Tyydyttävä	Heikko	Yhteensä
esteettömyys	39	291	153	41	22	546
saavutettavuus	86	352	96	20	1	555
joukkoliikenneyhteydet	59	285	113	38	33	528
liikennejärjestelyt autoilijan näkökulmasta	83	319	97	31	15	545
liikennejärjestelyt jalankulkijan / pyöräilijän näkökulmasta	95	348	69	16	4	532
Yhteensä	362	1595	528	146	75	2706

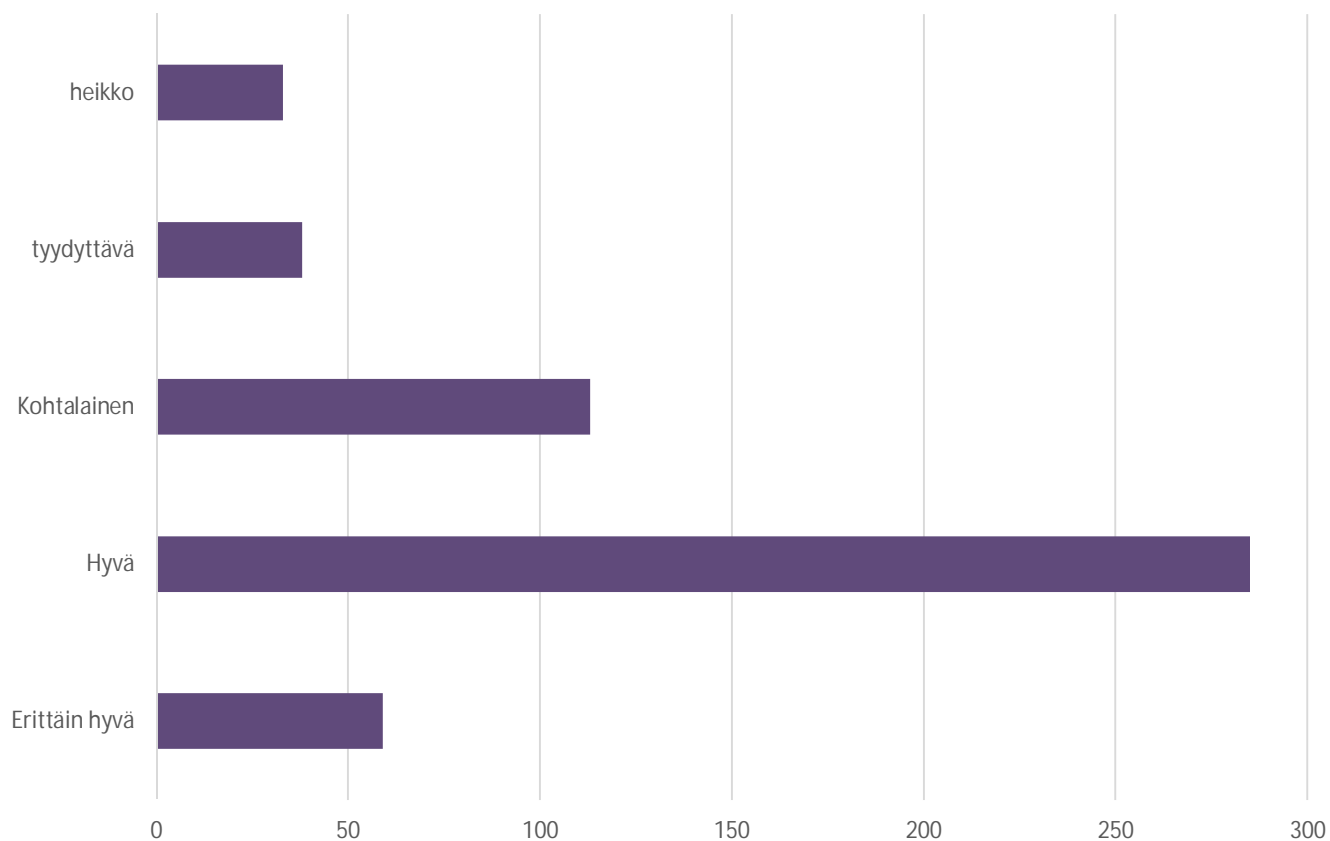
Opiston opetus- ja hallintotilojen fyysiset puitteet: Esteettömyys (N=559)



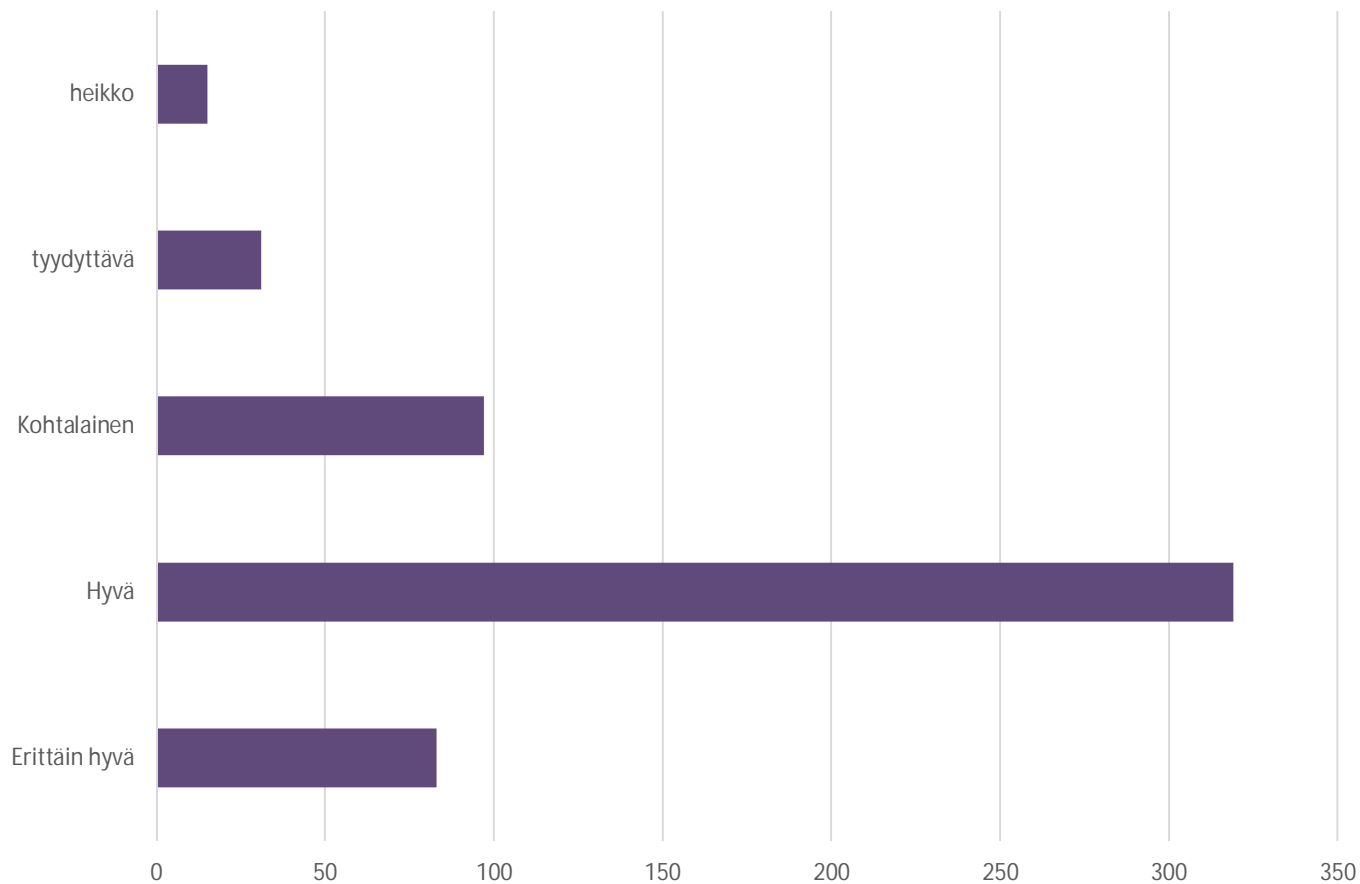
Opiston opetus- ja hallintotilojen fyysiset puitteet: Saavutettavuus (N=559)



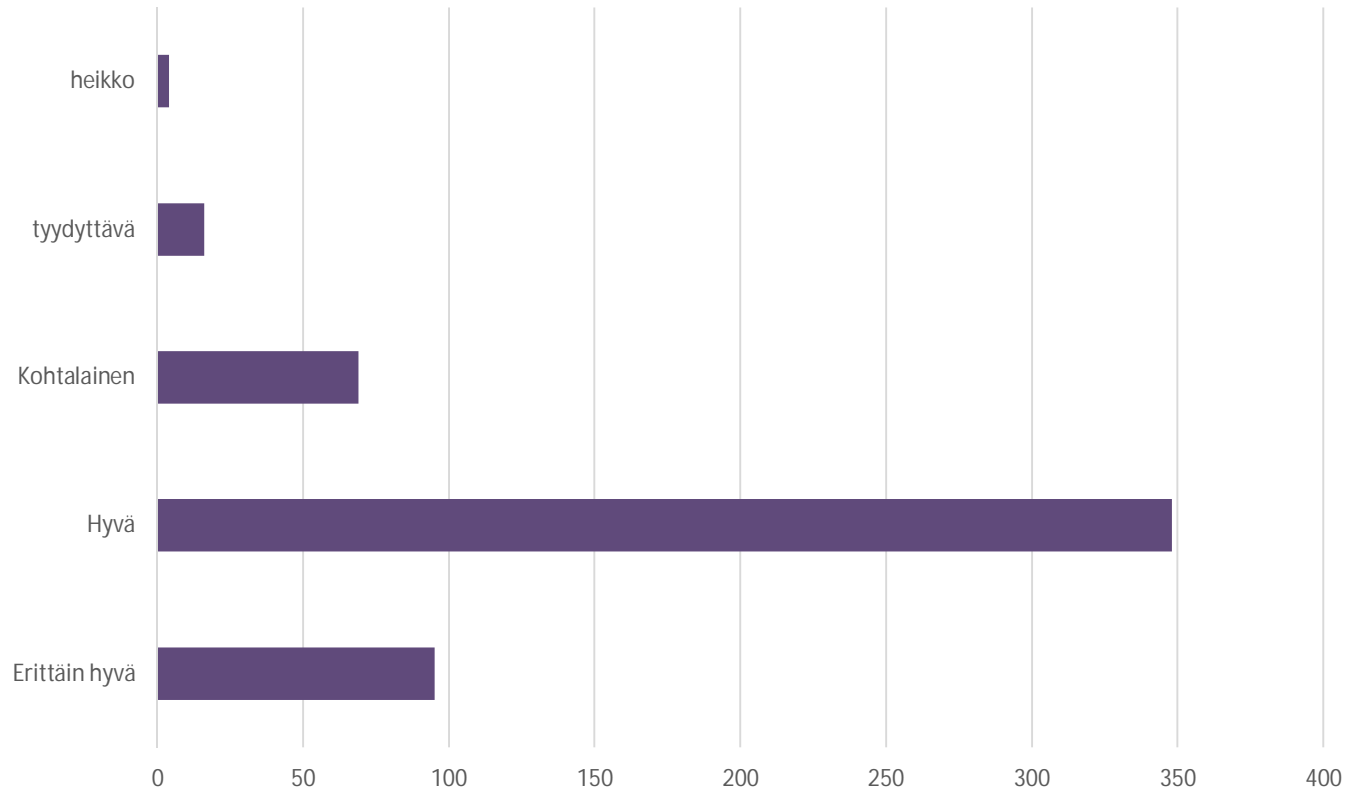
Opiston opetus- ja hallintotilojen fyysiset puitteet: Joukkoliikenneyhteydet (N=559)



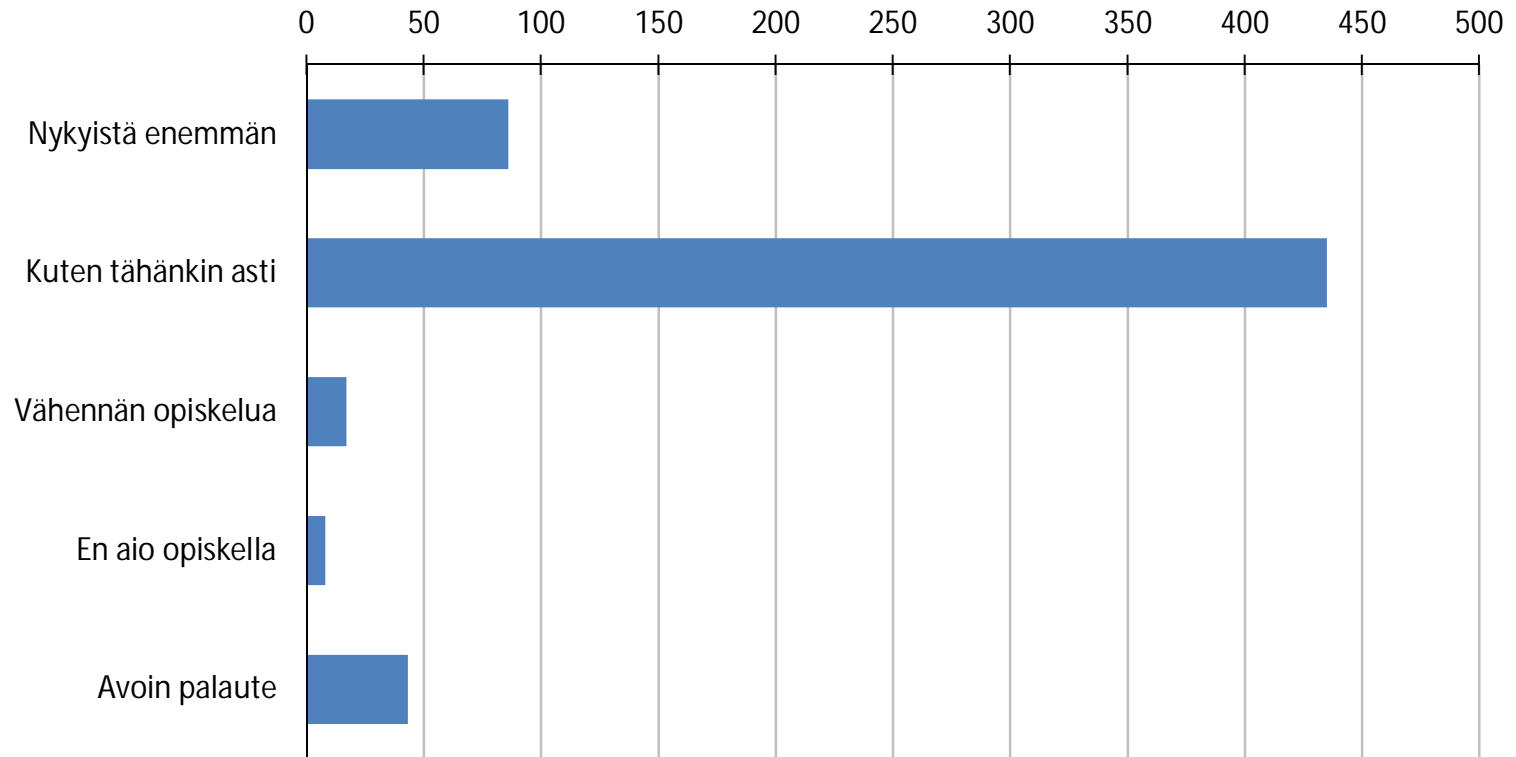
Opiston opetus- ja hallintotilojen fyysiset puitteet: Liikennejärjestelyt autoilijan näkökulmasta (N=559)



Opiston opetus- ja hallintotilojen fyysiset puitteet: Liikennejärjestelyt jalankulkijan / pyöräilijän näkökulmasta (N=559)



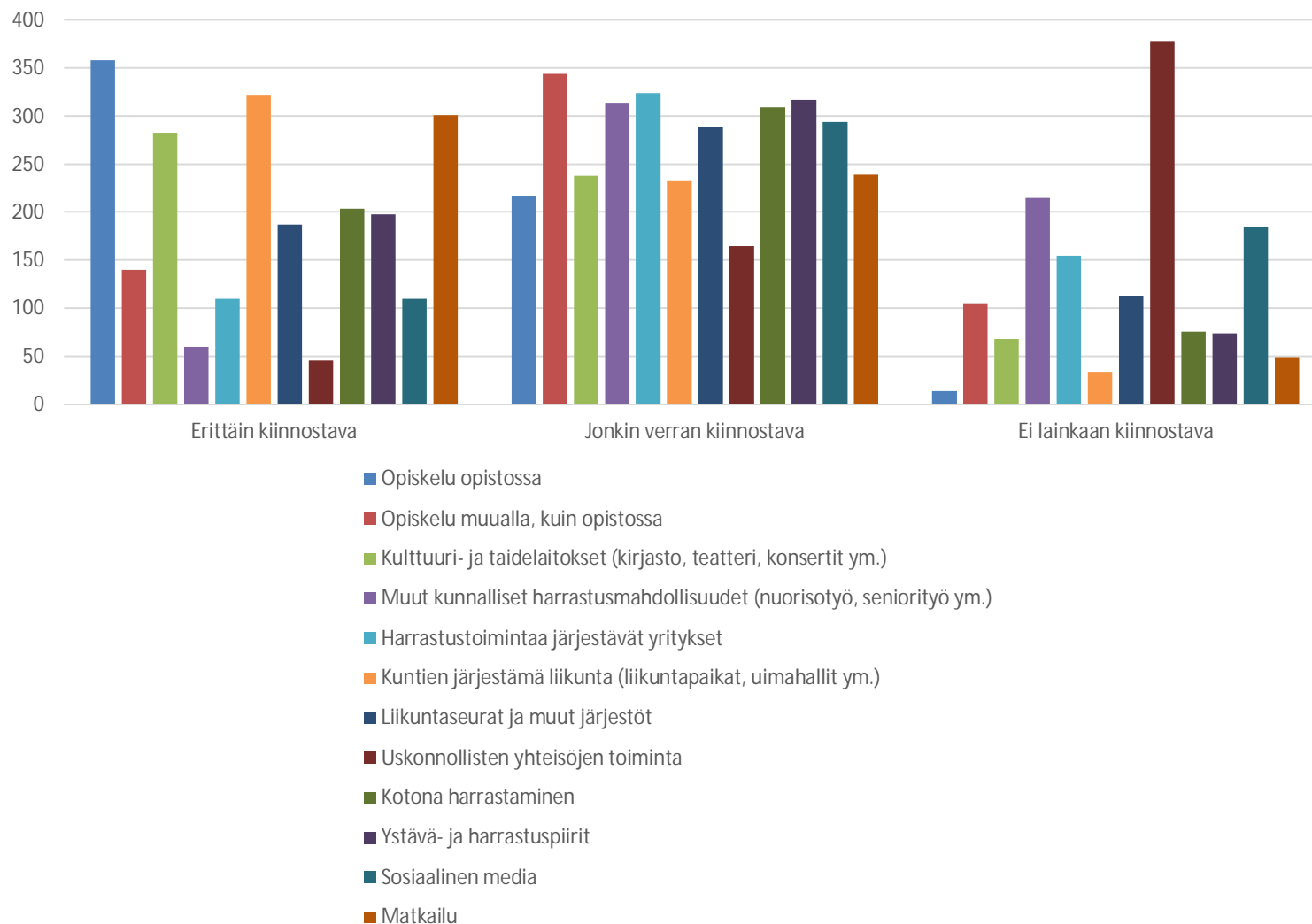
Aiotko opiskella Pirkan opistossa tulevaisuudessa? (N=589)



Valitse mielestäsi kiinnostavat ja vetovoimaiset vapaa-ajan toiminnot (n=589)

	Erittäin kiinnostava	Jonkin verran kiinnostava	Ei lainkaan kiinnostava
Opiskelu opistossa	358	217	14
Opiskelu muualla, kuin opistossa	140	344	105
Kulttuuri- ja taidelaitokset (kirjasto, teatteri, konsertit ym.)	283	238	68
Muut kunnalliset harrastusmahdollisuudet (nuorisotyö, seniorityö ym.)	60	314	215
Harrastustoimintaa järjestävät yritykset	110	324	155
Kuntien järjestämä liikunta (liikuntapaikat, uimahallit ym.)	322	233	34
Liikuntaseurat ja muut järjestöt	187	289	113
Uskonnollisten yhteisöjen toiminta	46	165	378
Kotona harrastaminen	204	309	76
Ystävä- ja harrastuspiirit	198	317	74
Sosiaalinen media	110	294	185
Matkailu	301	239	49
Muu, mikä?	121	133	335
Yhteensä	2440	3416	1801

Valitse mielestäsi kiinnostavat ja vetovoimaiset vapaa-ajan toiminnot (n=589)



Myönteisiä asioita Pirkan opistossa

aktiivinen ammattitaitoinen avoin edullinen harrastus helppo **hyvät**

ihana ilmapiiri iloinen innostava kiitos

kurssitarjonta käynyt laadukas laaja liikuntaa

lähellä löytyy mahdollisuus mielenkiintoinen miellyttävä

monipuolinen mukava ohjaajat

opettajat opetus opisto osaava paljon palvelu parasta pirkan

positiivinen saavutettavissa sijainti tarjolla **tarjonta**

tarpeellinen toimii toimintaa toimiva tyytyväinen uusia vaihtoehtoja

virikistävä

ystävällinen

Kielteisiä asioita Pirkan opistosta

aikaisin enemmän ennen erittäin espanjan hinnat hiukan huono ilmoittautuminen jälkeen kallis kaukana

keväällä kurssien lempäälän **liian**

lisää mieleen **mitään** mukaan muuten negatiivista

nokiolla opettaja opetus opetustilat opisto **paljon** pirkan pirkkalan pääse ryhmiä saisi sanottavaa sekava sellaisia tarjonta tiedottaminen **tilat** todella toiseen

tulee usein vaikea vanhanaikainen verrattuna **voisi** vuosi **vähän** välillä